

Tjänsteavtal - Påminnelse- och Inkassoservice (2017-10-03)

Detta Tjänsteavtal kräver att Parterna ingått Ramavtal och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet.

1. Definitioner

De termer som används i Ramavtalet skall tillämpas på Tjänsteavtalet tillsammans med nedan definitionskatalog. Termer som används i Tjänsteavtalet skall ha den betydelse som framgår av Ramavtalet, såvida inte annat anges nedan.

”**Avtalet**” – Ramavtalet med samtliga tillhörande bilagor.

”**Fordran/Fordringar**” – Kunds fordran på betalning av såld vara/tjänst som PayEx fått i uppdrag från Kund att driva in.

”**Kund**” – Det företag eller den utländska avdelning därav som angetts på Ramavtalets framsida som Kund.

”**Slutkund**” – Kundens kund som köpt vara/tjänst som skall betalas till Kund, eller annan som kan göras betalningsansvarig för sådan fordran.

”**PayEx**” – Det företag eller den utländska avdelning därav som angetts på Ramavtalets framsida som PayEx.

”**Tjänsten**” – Den tjänst som PayEx tillhandahåller Kunden i enlighet med villkoren i detta Tjänsteavtal.

”**Tjänsteavtalet**” – Tjänsteavtal Inkassoservice.

”**Återkallelse av fordran**” – Med Återkallelse av fordran avses bland annat återkallelse av uppdrag, returnerade fakturerade varor från Slutkund, direktbetalning från Slutkund till Kund, uppgörelse om betalning mellan Slutkund och Kund etc.

2. Tjänsten

2.1

Tjänsten omfattar hantering av Kunds reskontra och kravverksamhet bestående av skriftliga betalningspåminnelser, inkassokrav, rättsliga åtgärder och bevakning. Tjänsten utförs i enlighet med dessa villkor, Ramavtalet och PayEx vid var tid tillämpliga rutiner härför.

2.2

Tjänsten omfattar Kunds klara förfallna Fordringar som uppkommit i Kunds sedvanliga verksamhet.

2.3

Tjänsten omfattar, om inte annat särskilt avtalats, Kundens samtliga Fordringar med de begränsningar som anges i punkt 2.2.

2.4

Kunden ansvarar för att de fordringar som omfattas av Tjänsten inte är oriktigt grundade, tvistiga eller tvivelaktiga, samt att inte oskäliga avtalsvillkor tillämpats eller motsvarande. Kunden ansvarar även för att Slutkund är korrekt identifierad.

2.5

Tjänsten utförs i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och i enlighet med de föreskrifter och allmänna råd som Finansinspektionen, Datainspektionen eller annan myndighet ålägger PayEx. PayEx har rätt att avsäga sig uppdrag att administrera viss Fordran om uppdraget enligt PayEx mening skulle strida mot lag eller myndighets föreskrift eller allmänt råd.

3. Information som rör Fordran

3.1

Om Slutkund bestrider betalningsskyldighet eller gör annan invändning mot Fordran, är den part som mottagit sådant meddelande skyldig att omedelbart underrätta den andra parten härom.

3.2

Kund skall omgående underrätta PayEx om direktbetalningar, krediteringar, anstånd, amorteringsplaner eller andra överenskommelser som Kund träffar med Slutkund avseende Fordran.

4. Inbetalningar från Slutkund

4.1

Inbetalning från Slutkund av Fordran kommer att ske till PayEx konto. Vad som anges i 10 § första stycket Inkassolagen (1974:182) skall vara tillämpligt. Detta innebär att betalningar som inflyter för Fordringar kommer att hållas avskilda på PayEx bankkonto varifrån de redovisas över till Kunden.

4.2

PayEx återbetalar för Kunds räkning dubbelbetalningar och andra felaktiga betalningar som inkommer från Slutkund eller annan som avsett att betala Fordran. PayEx debiterar inbetalaren en schablonavgift (enligt prislista) för att täcka sin kostnad för detta. Om den som gjort den felaktiga inbetalningen inte betalar avgiften debiteras Kunden för detta.

5. Påminnelse och Inkassokrav

5.1

PayEx skickar ut påminnelse avseende Kunds obetalda förfallna Fordringar. På påminnelsen tillförs en påminnelseavgift med belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller motsvarande lag som ersätter denna. Om inte annat särskilt avtalats åtar sig Kunden att avtala med Slutkund om påminnelseavgift i samband med köpet av den vara/tjänst som Fordran avser.

5.2

PayEx skickar ut inkassokrav utformat enligt 5§ inkassolagen för Kunds klara förfallna fordringar där betalning inte har skett trots att faktura har skickats.

På inkassokravet tillförs en inkassoavgift med belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassoavgifter mm eller motsvarande lag som ersätter denna.

5.3

Vid inbetalning av påminnelse och/eller inkassoavgift från Slutkund har PayEx rätt till en ersättning från Kund motsvarande inbetalt belopp + moms. Ersättningen avräknas i samband med att inbetalningen redovisas till Kund. Om Kund väljer att kreditera/avsluta en obetald påminnelseavgift och/eller inkassoavgift debiteras Kund för motsvarande belopp + moms.

6. Rättsliga åtgärder

6.1

PayEx ansöker om betalningsföreläggande och utmätning vid Kronofogdemyndigheten för Kunds räkning om Fordran inte betalats trots att inkassokrav skickats och detta bedöms vara den lämpligaste åtgärden för att få betalt för fordran.

PayEx bedömer vilken åtgärd som är mest verkningsfull beroende på skuldens storlek, slutkundens betalningshistorik och andra parametrar som är relevanta.

Kund ger PayEx fullmakt att besluta om ansökan om betalningsföreläggande och utmätning är den lämpligaste åtgärden med tanke på Fordrans storlek, Slutkunds betalningsförmåga och övriga omständigheter.

Fordringar som bedöms vara olämpliga för ansökan om betalningsföreläggande och/eller utmätning eller annan rättslig åtgärd, (tex stämningsansökan vid domstol eller konkursanmaning/konkursansökan), överförs till Bevakning.

6.2

Om Kund önskar ansöka om betalningsföreläggande eller

utmätning eller vidta annan rättslig åtgärd i strid med vad PayEx rekommenderar kan det ske efter särskild överenskommelse mellan Parterna. Kund ansvarar i detta fall för samtliga kostnader, inklusive PayEx arvode för arbetet och eventuella övriga kostnader som är förknippade med att driva fordran enligt Kunds önskemål. PayEx har rätt att vid sådant förhållande begära att Kund förskotterar kostnaden.

6.3

Om Fordran är tvistig kan PayEx bistå Kund med att driva Fordran vid domstol, enligt överenskommelse i varje enskilt fall. Kostnaden för att driva fordran vid domstol inklusive PayEx ombudsarvode står Kund för.

6.4

Avgifter och arvoden för rättsliga åtgärder skall i första hand betalas av Slutkund. PayEx förskotterar avgifterna och står kostnadsrisken utom i de fall som anges i punkt 6.2 och 6.3 Av Slutkund inbetalt ombudsarvode för ansökan om betalningsföreläggande (f.n 380: kronor) samt för att driva Fordran vid domstol tillfaller PayEx.

Om Kund avbryter rättsligt förfarande och/eller efterger krav på Slutkund avseende avgifter för påminnelse och inkassokrav eller avgifter och arvoden som uppkommit då Fordran drivits vid kronofogdemyndighet eller domstol, debiteras Kund för dessa.

7. Bevakning

7.1

Om PayEx gör bedömningen att vidare indrivningsåtgärder inte skulle vara verkningsfulla eller att kostnaden för sådana åtgärder inte skulle medföra motsvarande nytta för Kunden överförs fordran till Bevakning.

7.2

Vid Bevakning påminner PayEx Slutkund om Kunds Fordran för att söka förhindra att den preskriberas och få kontakt med Slutkund.

I de fall det bedöms leda till att hela eller delar av Fordran kan bli betald kan PayEx också vidta olika kravåtgärder eller träffa överenskommelser med Slutkund om en avbetalningsplan och/eller om nedskrivning av fordran.

7.3

PayEx har fullmakt från Kund att besluta vilka åtgärder som är lämpligast för de enskilda fordringar som Bevakas. Fullmakten ger också rätt att göra upp avbetalningsplaner och att avskrika fordran till viss del eller i sin helhet.

8. Priser, betalningsvillkor mm

8.1

Kund skall till PayEx utge de priser för Tjänsten, som framgår av Avtalet. Priserna är angivna exklusive mervärdesskatt och annan liknande skatt eller allmän avgift, vilken tillkommer vid debitering.

8.2

PayEx har rätt att justera de priser som angetts Avtalet. Kund skall informeras skriftligt om prisförändringar senast tre månader i förväg. Kund som inte accepterar prisförändringen har rätt att säga upp Avtalet till den dag då prisförändringen träder i kraft. Kund som inte sagt upp Avtalet innan prisförändringen träder i kraft är bunden av de nya priserna.

8.3

PayEx har rätt att vid varje redovisningstillfälle avräkna de ersättningar, arvoden och avgifter som Kunden skall betala till PayEx enligt Avtalet mot betalningar som inflyter för Kundens Fordringar. Ersättningar, arvoden och avgifter som inte kan avräknas faktureras Kunden.

9. Hantering av filer, systemskydd mm

9.1

För att effektivt sända, ta emot, hämta, logga och spara filer skall Parterna på egen bekostnad tillhandahålla och underhålla den utrustning, mjukvara och service som erfordras. Parterna skall på egen bekostnad genomföra de test som behövs för att kontrollera och övervaka att utrustning, service och överföring fungerar på sådant sätt som överenskommit i Avtalet.

9.2

Kund har rätt att befullmäktiga annan att sända och hämta filer enligt Avtalet. Befullmäktigar Kunden tredje person att utföra sådana uppgifter, svarar Kunden för den befullmäktigades åtgärder som om de utförs av Kunden själv.

9.3

Kunden skall iaktta PayEx vid var tid gällande föreskrifter och anvisningar rörande sändande och mottagande av filer. Om teknisk beskrivning utarbetats och bilagts Avtalet skall denna följas.

9.4

En fil skall anses ha kommit fram till mottagande part när den är tillgänglig vid anvisad nätverksadress.

Mottagande part skall kvittera en fil så snart den finns tillgänglig i dennes informationssystem eller vid anvisad nätverksadress om sändande part begär detta. PayEx kommer att logga inkommande filer.

9.5

Om mottagaren finner att fil är behäftad med tekniskt fel eller på annat sätt avviker från den standard som överenskommit skall mottagaren omedelbart underrätta avsändaren om detta. Det åligger sändande part att korrigera förekommande felaktigheter. Utförs korrigering av mottagande part och/eller medverkar mottagande part vid korrigering av filer skall skälig ersättning utgå härför under förutsättning att sändande part skriftligen godkänt att mottagande part utfört korrigeringen.

9.6

Parterna skall vidta lämpliga åtgärder så att filer och system inte är tillgängliga för andra än behöriga personer, samt är skyddade mot ändring, skada eller förlust, att spridning av datavirus eller liknande förhindras samt att personuppgifter som behandlas är skyddade. Användarnamn och lösenord är konfidentiell information och skall förvaras på ett betryggande sätt.

10. Starttidpunkt och tillgänglighet

10.1

PayEx förbinder sig att tillhandahålla Tjänsten från och med den tidpunkt som angetts i Avtalet eller som annars framgår av tidsplan som gjorts upp mellan parterna. Om Kunden inte fullgör sina åtaganden för att Tjänsten skall kunna starta har PayEx rätt att flytta fram starttidpunkten.

Kunden kan erhålla tillgång till relevanta delar av den information som finns tillgänglig i de register och administrativa system, som är föremål för Tjänsteavtalet, via ett webbgränssnitt, enligt de villkor som framgår av punkt 11 nedan.

11. Tillgång till webbgränssnitt

11.1

PayEx tillhandahåller ett webbgränssnitt till Kunder med påminnelse- och inkassoservice. För att kunna ta del av funktionaliteten i gränssnittet skall Kunden ha tillgång till en dator eller motsvarande med webbläsare enligt de specifikationer som PayEx vid var tid anger. Gränssnittet ger Kunden tillgång till uppgifter om den egna reskontran med mera. Gränssnittet omfattar den funktionalitet som PayEx vid varje tid erbjuder. Kunden har

tillgång till gränssnittet 24 timmar per dygn, med reservation för underhållsarbete och eventuella tekniska avbrott.

11.2

Kunden lämnar användare ändringsbehörighet eller informationsbehörighet till webbgränssnittet enligt vad som anges i Ramavtalet eller som annars meddelas PayEx skriftligen. Ändringsbehörighet och informationsbehörighet omfattar de åtgärder PayEx från tid till annan medger. Ändring eller återkallelse av behörighet skall ske skriftligen och vara undertecknad av den/de som befullmäktigats härtill enligt Avtalet, alternativt av Kunden själv.

11.3

För åtkomst till webbgränssnittet krävs att kunden följer de instruktioner och regler som gäller för anvisad säkerhetslösning. Det skall omedelbart anmälas till PayEx om det kan misstänkas att obehörig har fått tillgång till uppgifter för åtkomst till webbgränssnittet. Vid användning av webbgränssnittet skall vid var tid givna anvisningar samt tillämplig lagstiftning (såsom personuppgiftslagen, inkassolagen och kreditupplysningslagen) efterlevas.

11.4

Noteringar som görs i webbgränssnittet skall vara sakliga och får inte innehålla kränkande värdeomdömen eller andra uppgifter som är otillåtna enligt lag. PayEx har rätt att omgående stänga av användare som bryter mot villkoren för användning av webbgränssnittet.

11.5

Kunden svarar för skada, förlust eller olägenhet i övrigt som är en direkt eller indirekt följd av att material i webbgränssnittet åtkommes av obehörig, eller utnyttjas på ett obehörigt eller felaktigt sätt.

11.6

PayEx loggar transaktioner som sker i systemet av säkerhets- och utredningsskäl. Detta omfattar bland annat uppgifter om användare. Kunden garanterar att användare som lämnas behörighet att vidta transaktioner i systemet accepterar sådan behandling av uppgifter.

12. Avtals tid

12.1

Tjänsteavtalet gäller från båda parternas undertecknande (ikraftträdande) och för en inledande avtalsperiod som står angiven i Ramavtalet från och med den dag då PayEx erhållit första underlaget för Ärendet. Avtalet löper därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader. Uppsägning skall vara skriftlig.

12.2

Kundens utestående Fordringar, vilka administreras av PayEx, som inte blivit reglerade vid Avtalets upphörande skall även därefter handhas av PayEx på de villkor som anges i Avtalet.

För det fall Fordringarna skall administreras av annan skall särskild överenskommelse skriftligen träffas härom.

PayEx har dock rätt att upphöra med administrationen och avsluta samtliga ärenden som ligger i Reskontran, inklusive fordringar som ligger på Bevakning, fem (5) år efter att avtalet upphört.

13. Överlåtelse av Fordran vid utnyttjande av köpoption

Vid överlåtelse av Fordran till PayEx Sverige AB, 556735-5671, ("PayEx Sverige"), övertar PayEx Sverige alla Kunds ur Fordringen härflytande rättigheter gentemot Slutkund. Kunds skyldigheter och övriga kontraktuella rättigheter gentemot Slutkund kvarstår dock oförändrade. Kund förbinder sig att vid anfordran från PayEx Sverige skriftligen bekräfta att Fordran är

överlåtten till PayEx Sverige, samt att i erforderlig omfattning bistå PayEx Sverige med upplysningar och information rörande överlåtna Fordringar. Detta kan exempelvis omfatta att signera intyg om överlåtelsen av Fordringarna för att underlätta PayEx Sveriges möjligheter att styrka s k saklegitimitet.