

## 1. FÖRHÅLLET MELLAN DESSA VILLKOR OCH ANDRA BESTÄMMELSER

I Bankens VILLKOR INLÅNING MED MERA finns bestämmelser som i vissa avseenden reglerar förhållanden som också omfattas av dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA. I den mån dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA innehåller bestämmelser som är oförenliga med bestämmelserna i VILLKOR INLÅNING MED MERA ska bestämmelserna i dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA ha företräde.

De särskilda produktvillkor som innefattas i detta dokument "AVTAL OM FÖRETAGSTJÄNSTER" är ett tillägg till dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA och utgör en integrerad del härav.

I den mån dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA innehåller bestämmelser som är oförenliga med särskilda villkor som gäller för visst kontoslag, viss produkt eller tjänst, ska de särskilda villkoren ha företräde.

Kunden äger inte mot Banken åberopa något av de lagrum i Lag om betaltjänster beträffande "Informationskrav vid tillhandahållande av betaltjänster" och "Genomförande av betaltjänster" från vilka avvikelse kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA mot sådant lagrum, ska bestämmelsen i dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA ha företräde.

## 2. DEFINITIONER MED MERA

I dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA har följande begrepp här nedan angivits innebörd:

**Autogiro:** Tjänst för betalningstransaktioner där en betalning efter betalarens medgivande initieras av betalningsmottagaren och som administreras via Bankgironcentralen (BGC).

**Banken:** Den bank som anges i Avtal om Företagstjänster

**Bankdag:** Dag då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna för besök av allmänheten, med undantag för punkt 14 där innebörden är: "Dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens betaltjänstleverantör, när denne medverkar till genomförandet av en betalningstransaktion, har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion".

**Betalkonto:** Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner.

**Betalningsinstrument:** Kontokort eller något annat personligt instrument eller personlig rutin enligt avtal som används för att initiera en betalningsorder. Till ett betalningsinstrument kan personliga behörighetsfunktioner vara kopplade.

**Bryttidpunkt:** Tidpunkt som Banken fastställt efter vilken medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande Bankdag.

**Internationell betalning:** Betalningstransaktion där Kundens motparts betalningsleverantör (bank) tillhandahåller sina betaltjänster i annan stat än Sverige eller betalningstransaktionen genomförs i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

**Kunden:** Den fysiska eller juridiska person som anges i Avtal om Företagstjänster

**Unik identifieringskod:** Kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahålls av Banken eller annan betaltjänstleverantör och som Kunden ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes Betalkonto.

Ovanstående definitioner gäller även beträffande de särskilda villkoren för viss produkt eller tjänst såvida inte annat framgår i de särskilda villkoren för produkten/tjänsten.

## 3. SÄKERHET

Kunden förbinder sig att följa de säkerhetsregler som Banken vid var tid tillämpar och som Banken meddelar Kunden.

Kunden ska, om Banken begär det, vid överföring av betalningsunderlag per data-medium eller via teleförbindelse till och från Kunden, använda av Banken godkänt elektroniskt förändringsskydd. Därigenom är det möjligt för mottagaren att kontrollera att informationen förblivit opåverkad under överföringen. Kunden är skyldig att förvara program, koder och övrig information avseende det elektroniska förändringsskyddet på betryggande sätt. Banken friskriver sig från allt ansvar för skada som kan uppkomma genom obehörigt eller felaktigt utnyttjande av program, koder eller övrig information.

Om Kunden har anledning anta att obehörigt eller felaktigt användning av en produkt eller tjänst förekommer ska Kunden omedelbart meddela Banken härom.

## 4. BEHÖRIGHETSKONTROLL MED MERA

Banken eller dess underleverantörer har rätt att utföra behörighetskontroll avseende Kunden med hjälp av en till Kunden lämnad unik kod/unik lösenord (nedan "kod"). Kunden ska väl förvara eventuella noteringar om kod, inte avslöja kod för obehörig, inte notera kod på ett sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med Banken framgår, samt omedelbart meddela Banken vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden.

Bestämmelser om vad som gäller Kundens och Bankens rättigheter, skyldigheter och ansvar vid nyttjande av Betalningsinstrument framgår av särskilda villkor för respektive Betalningsinstrument.

## 5. BEGRÄNSNINGAR I TILLHANDAHÅLLET AV PRODUKT/TJÄNST

Banken har rätt att helt eller delvis tills vidare upphöra att tillhandahålla viss produkt eller tjänst om Banken anser att det lämpligen bör ske på grund av underhållsåtgärder, av säkerhetsskäl eller då Banken är ålagd att efterleva sanktioner. Banken garanterar

inte att av Banken tillhandahållna produkter och tjänster alltid är tillgängliga.

Banken har rätt att begränsa tillhandahållandet av viss produkt eller tjänst genom beloppsbegränsningar m.m. Information om sådana vid var tid gällande begränsningar återfinns i användarmanualer eller lämnas av Banken till Kunden i annan ordning.

## 6. KUNDENS INFORMATION, REGISTRERING MED MERA

Kunden åtar sig att till Banken och/eller den Banken anvisar - vid varje tidpunkt och i enlighet med lämnade anvisningar, produktinformation, produktbilagor och användarmanualer - lämna den information som krävs för att uppdrag och instruktioner ska kunna fullgöras på överenskommet sätt.

Kunden åtar sig att, såsom säkerhetsbackup, spara de filer som överförs till eller från Kunden eller dennes underleverantör i tre månader efter det att överföringen blev utförd. Vad som sägs i detta stycke gäller inte beträffande Internetbanken - Företag annat än om Banken genom ny produktinformation påkallar att sådan backup ska sparas.

## 7. REKLAMATION

Reklamation avseende vara, tjänst eller annan nytthet som Kunden köpt eller erhållit av annan än Banken ska tillställas berörd leverantör. Fel i eller utebliven avi, faktura eller annan information från tredje part anmäls till den som avsänt eller borde ha avsänt informationen.

## 8. ALLMÄNT OM PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Efter särskilda överenskommelser tillhandahåller Banken produkter och tjänster för transaktioner, information etc.

Kunden är skyldig att följa de särskilda villkor, anvisningar och användarmanualer för nyttjande av respektive produkt eller tjänst som Banken eller Bankens underleverantör vid var tid meddelar. Rätten att utnyttja viss produkt eller tjänst gäller tills vidare.

Banken bestämmer innehållet i respektive produkt/tjänst. Banken förbehåller sig rätten att förändra innehållet i viss produkt/tjänst. Banken är skyldig att i förväg informera om sådan förändring endast när detta innebär att de särskilda villkoren för avtalet om produkten/tjänsten i samband därmed ändras till Kontohavarens nackdel eller produktens/tjänstens egenskaper väsentligen förändras. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerats helt avskaffa viss produkt/tjänst. Om en produkt eller tjänst helt eller delvis avskaffas har Kunden rätt att säga upp avtalet enligt punkt 18 fjärde stycket.

Bestämmelser om vad som gäller Kundens och Bankens rättigheter, skyldigheter och ansvar vid nyttjande av Betalningsinstrument framgår av särskilda villkor för respektive Betalningsinstrument.

## 9. RÄTT ATT NYTTJA BANKENS EGENDOM MED MERA

Utfärdade Betalningsinstrument, checkblanketter, och motsvarande handlingar, programvara, säkerhetsutrustning med mera är Bankens, alternativt anlitad tjänstleverantörs/underleverantörs egendom.

När rätten att utnyttja en produkt eller tjänst upphör, ska Kunden utan begäran omedelbart återlämna de checkblanketter, Betalningsinstrument och motsvarande handlingar, programvara med mera som avser produkten/tjänsten i fråga. Detsamma gäller, när Kundens namn, adress eller annan uppgift om Kunden ändras på sådant sätt att de uppgifter som framgår av handlingen inte stämmer med de verkliga förhållandena.

Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kunden får inte heller kopiera eller på annat sätt mångfaldiga eller sprida sådan information.

## 10. KUNDENS ANSVAR FÖR EGEN UTRUSTNING

För att kunna använda vissa av de produkter och tjänster som bankens tillhandahåller fordras särskild teknisk utrustning (till exempel tonvalstelefon, dator och Internetuppkoppling) och programvara. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på de produkter och tjänster som fordrar sådan särskild teknisk utrustning och Banken rekommenderar därför Kunden att anpassa och uppdatera sin tekniska utrustning och programvara så att de tekniska lösningar som Banken levererar för betaltjänster stöds.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till sin tekniska utrustning och programvara samt för de kostnader som är förknippade med anskaffning och uppdatering av teknisk utrustning och programvara, samt för abonnemangs- och användaravgifter för användning av de betaltjänster som här avses.

Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda erforderliga skyddsåtgärder (till exempel antivirusprogram och brandvägg).

Ytterligare bestämmelser om vad som fordras i fråga om särskild teknisk utrustning i samband med nyttjande av betaltjänster finns i de särskilda villkoren för ifrågakvarande betaltjänster och de kanaler genom vilka betaltjänsterna tillhandahålls (till exempel Internetbanken och Telefontjänsten).

## 11. KUNDENS SKYLDIGHET ATT LÄMNA INFORMATION TILL BANKEN

Kunden ska utan anmodan informera banken,

- om väsentliga affärshändelser och förändrade förutsättningar för verksamheten, till exempel förestående ägarförändringar, större förestående förändringar av verksamhetsinriktning, avyttring eller förvärv av affärsområde eller bolag, eller andra förändringar som kan medföra att Banken måste komplettera sin kundkännedom eller i övrigt ompröva sin affärsrelation med kunden;
- när skyldighet för kunden att upprätta kontrollbalansräkning har inträtt enligt lag, samt till banken utan dröjsmål överlämna ett exemplar av kontrollbalansräkningen;

c) när tillstånd eller undantag från tillstånd som enligt lag, förordning eller föreskrift är en förutsättning för kundens verksamhet har återkallats eller riskerar att återkallas;

Kunden ska utan anmodan till banken överlämna reviderad årsredovisning respektive upprättat årsbokslut för varje verksamhetsår, om kunden enligt lag är skyldig att upprätta sådana handlingar

Kunden ska utöver vad som i övrigt framgår av denna punkt 11, på bankens begäran lämna sådana upplysningar om verksamheten och dess ekonomiska ställning som enligt bankens bedömning kan vara av betydelse för bankens affärsrelation med kunden.

## 12. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA TILLGÅNGEN TILL TJÄNSTER MED MERA

Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens fortsatta tillgång till avtalade produkter och tjänster om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, bryter mot eller kommer att bryta mot detta avtal eller de särskilda villkor som gäller för tjänsten och avtalsbrottet inte är ringa. Varje brott mot ordnings- eller säkerhetsregler, regel för hantering av identifikationsutrustning eller kod/lösenord, lämnade anvisningar, vid var tid gällande produktinformation, produktbilagor eller användarmanualer ska anses vara ett inte ringa avtalsbrott.

Banken har motsvarande rätt att spärra tillgången till avtalade tjänster om grund för uppsägning av avtalet föreligger enligt punkt 18, fjärde stycket till vilket tjänsten är ansluten spärras eller avslutas.

Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument, framgår av särskilda villkor för respektive Betalningsinstrument.

## 13. PRISER MED MERA

För avtalade produkter och tjänster betalar Kunden periodiska priser, till exempel per kalenderår, enligt de grunder och i den ordning som banken vid var tid tillämpar. De priser som gäller vid avtalets tecknande anges normalt i avtalet. Banken har rätt att efter meddelande till kunden ändra pris med verkan från och med en (1) månad efter att Kunden har aviserats därom. Om avtalet undertecknas under en löpande period till exempel kalenderår, betalar kunden endast för återstående del av perioden.

Häruöver utgår i förekommande fall priser för transaktioner, information m m enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar för respektive tjänst.

Priser betalas genom automatisk överföring från av kunden anvisat konto eller på annat överenskommet sätt. Banken lämnar på begäran upplysningar om gällande priser och betalningsvillkor.

Om pris inte betalas i tid, ska kunden, om banken begär det, betala dröjsmålsränta till banken på det förfallna beloppet tills betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter en årlig räntesats som motsvarar Sveriges Riksbanks vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg om åtta procentenheter. Vid försenad betalning får Banken även debitera Kunden avgift för skriftlig betalningspåminnelse.

Om Kunden inte följer reglerna för utnyttjandet av viss produkt eller tjänst, utgår pristillägg enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar.

Banken har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till en produkt/tjänst, till exempel för checkhantering, överföringsrutiner, betalningstjänster, porto, upplåtelse av programvara med mera samt för att återta utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara med mera avseende andra tjänster.

Om betalningsuppdrag till följd av myndighets åtgärd eller annan oförutsedd omständighet medför extra kostnad, har Banken rätt till ersättning för detta av Kunden. Banken har vidare rätt att med omedelbar verkan ensidigt justera priser för tjänster om det är påkallat till följd av lagstiftning, myndighets åtgärd till exempel avseende mervärdesskatt eller ändring av porto.

## 14 BETALNINGSTJÄNSTER OCH BETALNINGSTRANSAKTIONER

### 14.1 Allmänt

Efter särskilda överenskommelser kan produkter och tjänster för genomförande av betalningstransaktioner anslutas till ett Betalkonto. Bestämmelser om vad som gäller Kundens och Bankens rättigheter, skyldigheter och ansvar vid nyttjande av sådana produkter och tjänster, Kundens skyldighet att spärranmäla och Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument, samt Kundens ansvar för obehöriga transaktioner genomförda med Betalningsinstrument framgår av särskilda villkor för respektive produkt/tjänst.

Denna punkt 14 ska endast tillämpas på betalningstransaktioner eller de delar av en betalningstransaktion som utförs inom EES-området med de undantag som framgår av punkt 14.6. För övriga betalningstransaktioner eller delar därav gäller de särskilda villkor som Banken tillhandahåller i samband med att betalningstransaktionen genomförs.

### 14.2 Betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från ett Betalkonto kan utföras via bankkontor, uttags- och insättningsautomater, kort, internet- och telefontjänster, överföringstjänster, giro- och andra betalningstjänster som ansluts till kontot. Närmare bestämmelser om vad som gäller vid olika slag av betalningstransaktioner framgår av särskilda villkor för respektive betalningstjänst eller Betalningsinstrument.

Banken verkställer en betalningsorder antingen omgående eller på den senare dag som Kunden anger.

Stående överföring innebär att Banken debiterar Kundens konto vid upprepade tillfällen med den av Kunden begärda periodiciteten till dess Kunden meddelat Banken annat.

Om angiven överföringsdag infaller på dag som inte är Bankdag, verkställs betalningsuppdraget först den närmast därpå följande Bankdagen.

### 14.3 Förutsättningar för genomförande av en betalningstransaktion

Banken genomför en betalningstransaktion endast efter att Kunden har lämnat sitt

godkännande i en betalningsorder. En betalningsorder ska innehålla information om betalningen enligt de anvisningar som gäller enligt särskilda villkor för respektive betalningstjänst eller som Banken lämnar till Kunden i samband med att en betalningsorder lämnas. Detta gäller även betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt andra betalningstransaktioner som initieras av betalningsmottagaren.

Generellt gäller att Kunden alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen. Av särskilda villkor, anvisningar och formulär kan framgå vilka sådana uppgifter som för visst slag av betalningstransaktion utgör Unik identifikationskod.

Vid Internationella betalningar till och från ett Betalkonto ska IBANnummer och BIC-kod användas som Unik identifikationskod. Om det är motiverat av särskilda skäl kan Banken och Kunden överenskomma att genomföra en Internationell betalning utan att Kunden har uppgivit IBAN-nummer och BIC-kod.

Kundens och Kundens företrädare ska styrka sin identitet innan Banken är skyldig att utföra en betalningstransaktion.

Banken är, även om övriga förutsättningar är uppfyllda, inte skyldig att genomföra en betalningstransaktion om det saknas medel för betalningstransaktionens genomförande på det av Kunden uppgivna Betalkontot. Alternativt får Banken senare göra ytterligare försök att debitera Betalkontot enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar.

Om tackning saknas på Kundens Betalkonto för genomförande av Kunden beordrad betalningstransaktion, kommer Banken att meddela detta på det sätt som framgår av särskilda villkor för respektive betalningstjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas för betalningstransaktioner som Autogiro, övriga betalningstransaktioner som har initierats av betalningsmottagaren, samt heller inte för stående överföringar.

### 14.4 Godkännande och återkallande av betalningstransaktion

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot som lämnas via Bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och Kunden kommer överens om.

Betalningstransaktioner som sker på annat sätt än via bankkontor, ska godkännas på det sätt som framgår av särskilda villkor beträffande den betalningstjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningstjänsten genomförs.

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via bankkontor har Kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen.

En betalningstransaktion som sker på annat sätt än via bankkontor, får återkallas endast på det sätt som framgår av särskilda villkor beträffande den betalningstjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningstjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning som har initierats av betalningsmottagaren genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på Bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen. Om Kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska Kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

Ovanstående innebär att Kunden inte har ångerrätt beträffande en betalningstransaktion som har verkställts.

### 14.5 Bankens mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när Kunden lämnar en betalningsorder till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 14.4, eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Mottagande av betalningsorder som avser betalning på den senare dag som Kunden anger ska anses mottagen den dag då Kunden har angett att betalningstransaktionen ska genomföras.

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt än via bankkontor, framgår av särskilda villkor för den betalningstjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningstjänsten utförs.

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om Bryttidpunkt för en betalningstransaktion i särskilda villkor för respektive betalningstjänst och/eller när Kunden lämnar sitt godkännande enligt punkt 14.4.

Om tidpunkten för mottagande inte är en Bankdag i Sverige ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag.

Banken debiterar Betalkontot när den tar emot betalningsordern.

### 14.6 Genomförandetid för betalningstransaktion

Generellt gäller vid betalningstransaktioner att betalningsmottagarens betalningstjänstleverantörs konto krediteras enligt följande.

a) Betalningstransaktioner i svenska kronor som utförs inom Sverige och betalningstransaktioner i euro som utförs inom EES-området, krediteras betalningsmottagarens betalningstjänstleverantörs konto bankdagen efter att Banken har mottagit betalningsordern

b) Internationella betalningar inom EES-området som utförs i svenska kronor eller i valutan i annat EES-land som inte ingår i euroområdet, krediteras betalningsmottagarens betalningstjänstleverantörs konto högst fyra Bankdagar efter att Banken har mottagit betalningsordern

De tider som anges i andra stycket i denna punkt 14.6 kan förlängas med ytterligare en Bankdag för betalningstransaktioner som har initierats på papper.

Insättning av kontanter på Betalkonto i Betalkontots valuta som Kunden gör hos Banken är tillgängliga senast nästföljande Bankdag.

För betalningstransaktioner som utförs i någon annan valuta än euro, svenska kronor eller någon annan av EES-ländernas valutor och där Kontohavarens motparts betalningstjänstleverantör finns inom EES-området, ska denna punkt 14.6 inte tillämpas. Denna punkt 14.6 ska inte heller tillämpas när Kontohavarens motparts betalningstjänstleverantör inte finns inom EES-området (oavsett vilken valuta betalningstransaktionen utförs).

#### 14.7 Information om betalningstransaktioner

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om genomförda betalningstransaktioner i samband med att betalningstransaktionen genomförs och genom transaktionssammansättningar. Sådan information lämnas eller görs tillgänglig i enlighet med överenskommande mellan Kunden och Banken och de särskilda villkor som gäller för den kanal (till exempel Internetbanken) genom vilken information lämnas.

Pris för information om Betalningstransaktioner utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista

#### 14.8 Icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner

Under punkterna 14.9 – 14.10 finns bestämmelser om reklamation och ansvar för icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner.

Bestämmelser om vad som gäller beträffande reklamation, utredning och ansvar för icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner som genomförts med nyttjande av Betalningsinstrument, finns i särskilda villkor för respektive Betalningsinstrument.

#### 14.9 Kundens skyldighet att reklamera

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som har lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden i enlighet med punkt 14.7.

Kunden ska så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda, icke godkända/obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse, dock aldrig senare än tre månader efter att betalningstransaktionen debiterats Betalkontot. Vid utebliven eller sen reklamation får Kunden inte mot Banken åberopa att transaktionen har genomförts på ett felaktigt sätt eller skett obehörigen.

Om Kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Vid reklamation av en obehörig transaktion ska Kunden tillhandahålla Banken kopia av polisanmälan om Banken begär det.

#### 14.10 Ansvar för en betalningstransaktions korrekta genomförande

##### 14.10.1 Allmänt

Bankens ansvar för att genomföra betalningstransaktioner förutsätter att förutsättningarna för genomförande enligt punkt 13.3 är uppfyllda och beträffande icke godkända och felaktigt utförda betalningstransaktioner, att Kunden har på sätt och inom tid som framgår i punkt 14.9 meddelat Banken.

##### 14.10.2 Unik identifikationskod

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kontohavaren lämnar en felaktigt unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

Även om Kunden lämnar information utöver den Unika identifikationskoden är Banken endast ansvarig för genomförandet av betalningstransaktionen i enlighet med den Unika identifikationskod som betalningstjänstanvändaren har angivit.

##### 14.10.3 Från banken avgående betalning

Har Banken anlitat biträde av annan bank som anvisats av Kunden är Banken inte ansvarig för försummelse som ligger den anlitade Banken till last. Detsamma gäller när Banken i övrigt med tillbörlig omsorg anlitat biträde av annan bank. Skada som kan uppkomma i annat fall ska inte ersättas av Banken om Banken visat normal aktsamhet.

Om det inte är möjligt att genomföra en betalningstransaktion trots att Banken har vidtagit alla rimliga åtgärder för att korrigera sakfel i betalningsordern och i övrigt eliminera hinder för att genomföra den, eller om genomförande bedöms strida mot lag får Banken underlåta att genomföra betalningstransaktionen.

Banken ska såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta, underrätta Kunden om sådan underlåtelse samt - i den mån det är möjligt med hänsyn till regler om banksekretess - ange skälen därför, senast vid den tidpunkt då medlen enligt punkt 14.6 skulle ha varit betalningsmottagaren tillhanda. För sådan underrättelse äger Banken, om det finns skäligen grund för att underlåta att genomföra betalningstransaktionen, rätt att debitera särskild avgift.

##### 14.10.4 Till banken ankommande betalning

Banken ska kreditera Kundens Betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen.

Innan överföring krediteras Kunden uttas avgift enligt Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor. Banken äger tillgodogöra sig avgiften genom avdrag från det överförda beloppet.

#### 14.10.5 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt under förutsättning att banken är ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt.

#### 14.11 TREDJEPARTSBETALNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRE

I det fall att Kunden har ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsbetalningstjänstleverantör, kan Kunden genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än banken. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsbetalningstjänstleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsbetalningstjänstleverantören verkar.

En tredjepartsbetalningstjänstleverantör kan antingen tillhandahålla betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster eller båda. Notera att när Kunden använder en tredjepartsbetalningstjänstleverantör så lämnar banken information om exempelvis Kundens betalkonton och transaktioner till betalningstjänstleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsbetalningstjänstleverantören använder informationen.

Att Kunden utnyttjar en tredjepartsbetalningstjänstleverantör påverkar inte Kundens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Detta gäller bland annat Kundens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även bankens rätt att vägra att genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

Om banken bedömer att en tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till information om Kundens konton i banken, meddelas Kunden detta via sin internetbank, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kundens och tredjepartsbetalningstjänstleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal dem emellan. Bestämmelser om tredjepartsbetalningstjänstleverantörens ansvar vid utlämnande av information och initiering av betalningstransaktioner finns också i betalningstjänstlagen.

#### 15. SERVICEFÖRETAG

För att utföra de åtgärder som - enligt särskilda villkor för respektive produkt eller tjänst - ankommer på Kunden, får denne anlita serviceföretag som, när bankens så begär, tecknat leveransavtal med Banken rörande avtalad produkt eller tjänst. Återkallelse av sådant uppdrag till servicebyrå eller byte av servicebyrå ska omgående meddelas Banken eller den Banken anvisar.

Kunden ansvarar för servicebyråns arbete som om Kunden själv utfört arbetet. Av servicebyrån mottaget meddelande ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid samma tidpunkt.

För det fall av Kunden anlita serviceföretag ska få ta del av uppgifter rörande Kunden hos Banken och/eller hos Bankens underleverantörer eller utföra åtgärder för Kundens räkning hos Banken eller Bankens underleverantörer ansvarar Kunden för att erforderliga avtal/fullmakter för detta ändamål upprättas mellan Kunden och serviceföretaget.

#### 16. SEKRETESS

Parterna förbinder sig att iaktta sekretess rörande alla uppgifter om varandras verksamhet som de får kännedom om på grund av detta avtal. Banken har dock rätt att till tredje part lämna den information som skäligen erfordras för att Banken ska kunna utföra avtalade tjänster och hantera reklamationer.

#### 17. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkt 19 meddela ändringar i dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA minst en månad innan de ska börja gälla.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet för vilket dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA gäller före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder i kraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för tillämpningen av dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA förändras, får dock Banken omgående ändra innehållet i dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA

#### 18. AVTALSTID, UPPSÄGNING MED MERA

Avtalet gäller från och med den dag båda parter undertecknat det och till utgången av samma kalenderår. Om avtalet inte sägs upp senast den 30 november det år avtalet ingås, förlängs giltighetstiden med ett kalenderår. Därefter förlängs avtalet med ytterligare ett kalenderår i taget såvida det inte sägs upp senast den 30 november under löpande avtalsperiod.

Uppsägning ska ske skriftligen.

Utän hinder av bestämmelserna i första stycket i denna punkt gäller följande bestämmelser.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden fullgör inte sina åtaganden enligt detta avtal eller i övrigt mot Banken och avtalsbrottet inte får anses som ringa. Vid bedömningen av om ett avtalsbrott kan anses som ringa eller ej, ska sista meningen i första stycket i punkt 1.2 äga tillämpning. Motsvarande ska gälla också om det finns skäligen anledning anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet eller i övrigt mot banken.
- Kunden - utan att föregående stycke är tillämpligt - handlar eller kan bedömas komma



att handla på sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,

- Tillstånd eller undantag från tillstånd som enligt lag, förordning eller föreskrift är en förutsättning för Kundens verksamhet har återkallats.
- Om Banken bedömer att kundkänedom beträffande Kunden ej kan uppnås eller vidmakthållas, i enlighet med lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller att Kunden agerat, eller om det finns anledning att anta att Kunden kommer att agera, så att Banken ej kan uppfylla nämnda lag.
- Om Banken inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som Banken är ålagd att efterleva
- Kunden försätts i konkurs (eller ansökan därom görs), inleder ackordsförhandlingar, ställer in sina betalningar eller träder i likvidation (eller ansökt därom) eller om ansökan gjorts om företagsrekonstruktion (eller annat liknande förfarande påbörjats).

Om Banken helt eller delvis avskaffar en produkt eller tjänst som omfattas av avtalet, har Kunden rätt att genast säga upp avtalet. Avtalet upphör då att gälla den dag Banken tar emot uppsägningen med undantag för vad som kan framgå av särskilt produktvillkor.

Kunden har efter uppsägning av avtal, rätt att på begäran återfå del av erlagt periodårspris för det antal hela månader som återstår av löpande period i enlighet med punkt 13 Priser med mera.

När ett avtal för vilket dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA gäller, upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Betalningsinstrument för nya betalningar/kontantuttag. Gällande kontobestämmelser ska därvid tillämpas för samtlig skuld som belastar ett konto. Detta innebär bland annat att Kunden är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan ett konto sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda Betalningsinstrument har upphört.

### 19. INFORMATION OM VILLKOR

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA.

Om Kunden har tillgång till Internetbank kan information och villkor hämtas via Internetbanken. I annat fall, eller om Kunden särskilt begär det, skickas villkoren per post till Kontohavarens folkbokföringsadress eller annan av Kunden angiven adress.

### 20. MEDDELANDEN

Meddelanden som gäller förhållanden som regleras av dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA ska lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande avses här även sådana elektroniska meddelanden som anges nedan. Uppsägning av avtal får dock inte ske genom elektroniskt meddelande.

Information från Banken kan lämnas via elektronisk kommunikation, till exempel i Bankens Internetbank- och mobilbankstjänst. Banken kommunicerar via öppen e-post endast efter särskild överenskommelse med Kunden.

Har meddelande av Banken avsänts i brev till Kunden under dennes till Banken uppgivna adress eller ny adress, som är känd för Banken, ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast sjunde Bankdagen efter avsändandet. Har meddelandet avsänts genom telefax eller elektronisk post ska detta anses ha nått Kunden senast 24 timmar efter avsändandet.

Meddelanden från Banken vilka är av allmän karaktär, det vill säga, meddelanden som rör alla eller flertalet Kunder, kan också lämnas genom annonsering i dagspress, i informationsfolder eller på annat liknande sätt såvida det inte framgår annat av annan bestämmelse i dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA eller i särskilda villkor för konto, eller tjänst/produkt.

Kunden ska omedelbart meddela Banken och dess underleverantörer om ändrad firma, adress och övriga ändrade kontaktuppgifter som är av betydelse för Bankens möjlighet lämna meddelanden till Kunden.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

### 21. KUNDENS ANSVAR

Kunden är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive produkt/tjänst som Banken eller Bankens underleverantörer vid var tid meddelar.

Kunden ansvarar gentemot Banken och tredje man för skada som uppkommer genom obehörigt utnyttjande eller annan uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet med programvara, säkerhetsutrustning, blankett, Betalningsinstrument liksom annan anordning eller rutin som inte utgör Betalningsinstrument, handling, kuvert, avstämningssuppgift eller annan information. Detta gäller även vid teleöverföring eller överföring med hjälp av brev eller automatisk databehandling. Ansvaret gäller oberoende av om skadan har vållats till exempel av Kunden själv, av hos Kunden anställd person, av fullmakthavare eller av Kunden anlitat bud eller serviceföretag. Ansvarat gäller även vid brottsligt förfarande med ovan nämnd utrustning eller information.

Kunden ansvarar ensam för skada i anledning av att betalningsinformation överlämnas vid en för sen tidpunkt eller att den är behäftad med sådant fel att en korrekt behandling inte är möjlig.

Kunden ansvarar ensam för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i Kundens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller Internetabonnemang.

### 22. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller

Villkor BI 2800 utg 5

även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Banken svarar inte för skador som uppkommer i anledning av att obehörig använt personlig kod. Banken eller dess underleverantörer ansvarar inte heller för skada på betalningssunderlag - datamedium, lista, teleöverföring, avstämningssuppgift eller liknande - som uppkommer under överföring från Kunden till Banken eller underleverantör eller omvänt. Banken ansvarar inte för skada som uppkommer i anledning av att

- Kunden inte får tillgång till viss produkt eller tjänst,
- Åtkomsten till viss produkt eller tjänst fördröjs,
- meddelande förloras, försenas eller förvanskas på grund av driftavbrott eller andra störningar i Kundens eller tredje parts system eller programvara eller i kommunikationen mellan Kunden och Banken (eller omvänt) eller av annat likartat skäl, eller
- information som överförs via kommunikationsnät utanför Banken obehörigen avlyssnas eller förändras.

När Kunden vid köp av varor, tjänster eller andra nyttigheter betalar genom debitering av konto i Banken, gäller följande. Bankens uppdrag avser endast medverkan vid överföring av betalningen. Banken är inte under några förhållanden ansvarig för varornas, tjänsternas etc mängd, skick eller kvalitet, utebliven eller felaktig leverans eller liknande. Om Kunden anmält till Banken att avier, fakturor eller annan information från tredje part under medverkan av Banken får sändas elektroniskt till Kunden, gäller följande såvida inte annat uttryckligen överenskommit skriftligt. Banken är inte avtalspart till Kunden, utan är underleverantör till den som avsänder informationen. Banken är inte gentemot Kunden ansvarig för utebliven eller felaktig information eller liknande.

Om Banken är ansvarig för skada i samband med genomförande av betalningstransaktion är Bankens ansvar - förutom att i förekommande fall återställa det belopp som transaktionen avser - begränsat till vad som motsvarar ränta på det belopp som inte rätteligen förmedlats. Ränta ska därvid högst motsvara den av Sveriges Riksbank fastställda vid varje tid gällande referensräntan med tillägg av fyra procentenheter. Räntan ska utgå från den dag betalningsmottagaren skulle ha fått betalning med hänsyn till bestämmelserna i särskilda villkor och de rutiner som i förekommande fall tillämpas av annan bank som anlitas eller bort anlitas för att fullfölja uppdraget. Ränta ska utgå till och med den dag betalningsmottagaren eller dennes bank erhållit eller erbjudits likvid.

Om Banken är ansvarig för skada som uppkommit vid försenad eller utebliven betalning till plusgirokonto eller via betalningsmottagares bankgironummer, är Banken inte skyldig att ersätta skadan i vidare omfattning än vad som enligt vid var tid gällande bestämmelser kan utgå som ersättning från Plusgirot eller Bankgirot till följd av fel eller försummelse i deras hantering.

Med Banken avses i denna punkt även av Banken anlita underleverantör.

Beträffande Bankens ansvar för genomförande av betaltjänster gäller i stället för styckena ett och två i denna punkt, följande. Banken ansvarar vid genomförande av betaltjänster inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

### 23. REKLAMATION, KLAGOMÅL OCH TVIST

Om Kunden är missnöjd med Bankens hantering av ett konto eller en produkt/tjänst för vilket dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA gäller bör Kunden i första hand kontakta Banken genom besök på det lokala bankkontoret, via Telefonservice eller meddelande i Internetbanken. Om Kunden efter sådan kontakt fortfarande inte är nöjd finns möjlighet att kontakta Bankens kundombudsman.

Eventuella tvister i anledning av AVTAL OM FÖRETAGSTJÄNSTER inklusive dessa VILLKOR FÖRETAGSTJÄNSTER MED MERA, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflytande rättsförhållanden, ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga. Banken har dock rätt att vidta rättsliga åtgärder mot Kunden vid domstol i det land där denne har sitt hemvist, säte eller driftställe eller där Kunden har tillgångar.

### Finansiell information

Kunden kan genom en tjänst komma att få information om till exempel valutakurser eller börskurser eller annan information såsom ekonomiska analyser eller analysjälpmedel. Kunden uppmanas härmed att alltid basera sina ekonomiska beslut även på annat underlag.

### Information om personuppgiftsbehandling

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.