

1. Syfte

Tjänsten LinkPay förmedlar elektroniskt korttransaktioner mellan Kundens kortinlösare och Slutkund. PayEx tillhandahåller webbaserad programvara och protokoll för detta till Kunden. Detta Tjänsteavtal kräver att

- (i) Parterna ingått Ramavtal och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet; och
- (ii) Kunden ingått avtal med Inlösare om inlösen av korttransaktioner och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet.

2. Definitioner

De termer som används i Ramavtalet ska tillämpas på Tjänsteavtalet tillsammans med nedan definitions katalog. Termer som används i Tjänsteavtalet ska ha den betydelse som framgår av Ramavtalet, såvida inte annat anges i Tjänsteavtalet.

”Auktorisationsförfrågan” – Förfrågan till Utgivare huruvida en Debitering/transaktion kan godkännas.

”Auktorisation” med Auktorisation avses att Utgivaren förbinder sig att till Inlösaren betala det belopp transaktionen uppgår till.

”Betalsväxel” – PayEx system varigenom aktuellt betalsätt med förekommande tilläggstjänster blir tillgängligt.

”Chargeback” – Återbetalning initierad och utförd av Inlösare.

”Deposit” – Uppdrag initierat av Kunden att debitera Slutkund för Auktoriserad transaktion.

”Inlösare” – Bank eller annan aktör med vilken Kunden och/eller PayEx ingår avtal gällande viss betaltjänst, t.ex. inlösen av korttransaktioner.

”Kreditering” – Kreditering av debitering eller faktura initierad av Kunden på sätt som beskrivs i respektive Tjänsteavtal vilka reglerar ett betalsätt som medger Kreditering via Betalväxeln.

”Utgivare” – Den tredje part som (i) Slutkund har avtal med om att disponera ett visst betalsätt och (ii) ansvarar för Auktorisation gentemot Kund.

”Slutkund” kunder till Kunden.

3. Tjänsten m.m.

Kunden tecknar avtal om inlösen av korttransaktioner med Inlösare, som tillhandahåller sådan tjänst och som godkänts av PayEx. PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden vissa i Tjänsteavtalet närmare angivna åtaganden som Kunden har gentemot Inlösare och ska i övrigt utföra den Tjänst som närmare beskrivs i detta Tjänsteavtal.

LinkPay

Tjänsten LinkPay är en webbaserad kortbetalningsdialog som är tillgänglig via https-anrop (länk). Länkar till LinkPay kan skickas via e-post eller på annat sätt göras tillgängliga för Kundens Slutkunder. Betallänkar kan skapas manuellt, med LinkGen eller automatiskt av Kundens system. PayEx tillhandahåller som en tilläggstjänst ett API, som kan användas för att automatisera skapandet och hanteringen av betallänkar. PayEx kan också som en tilläggstjänst hjälpa Kunden med integration mot detta API. LinkPay är plattformsoberoende och levereras med beskrivning av parametrar och anrop.

LinkGen

LinkGen är en webbaserad applikation som gör det möjligt att på ett mycket enkelt sätt kunna skapa betallänkar. LinkGen gör alla parametrar lättöverskådliga och hindrar att felaktiga parametervärden sätts. I Professional-versionen av LinkPay är LinkGen försedd med en transaktionslogg som i hög grad underlättar övervakning och avstämning av betalningar. LinkPay Professional rekommenderas i det fall en kund har stor betalningsvolym.

4. Tillgänglighet

Tjänsten är öppen 24 timmar per dygn, 7 dagar per vecka med undantag för planerade driftsstopp. Vid driftstopp (för exempelvis underhåll av system) meddelar PayEx Kunden senast 2 dagar i förväg att stopp ska ske, samt längden av den planerade driftsstoppen. PayEx ansvarar ej för driftstörning orsakad av omständigheter utanför PayEx kontroll, exempelvis avbrott av internet-kommunikation, fel hos inlösande bank, fel hos kortutgivare eller serviceavbrott hos annan än PayEx.

5. Procedurbeskrivning

1. Kunden skapar betallänkar manuellt, med LinkGen eller automatiskt via API, och gör dessa tillgängliga för sina kunder.
2. Slutkund klickar på betallänkarna och utför betalningarna.
3. Vid godkänd auktorisation reserveras beloppet för Kunden.
4. Sammanställning av dagens auktorisationer skickas från Betalväxel till inlösande bank (elektroniskt)
5. I samband med att dessa auktorisationer behandlas av inlösande bank initieras överföring från Utgivare till Kundens konto, debitering.
6. Kunden får via Betalväxeln webbprogram för administration tillgång till transaktions-

sammanställningar. Kunden kan också få en bekräftelse via e-post för varje godkänd betalning. I LinkPay Professional är LinkGen försedd med en transaktionslogg som också ger möjlighet till övervakning och avstämning av betalningar.

6. Tester inför produktionssättning

PayEx utför erforderliga tester gentemot Inlösare innan produktionssättning äger rum. För tester av kommunikationen mellan PayEx och Kunden ska Parterna gemensamt medverka i den utsträckning som behövs.

7. Auktorisation, kontroller

Med Auktorisation avses att Utgivaren förbinder sig att till Inlösaren betala det belopp transaktionen uppgår till. Auktorisation genomförs i följande steg:

- (i) Slutkunden godkänner transaktionen genom att uppge sitt kortnummer, giltighetstid och eventuella tilläggsiffror (CV2);
- (ii) PayEx förmedlar transaktionen till Utgivaren via Inlösaren;
- (iii) Inlösaren, efter Auktorisation från Utgivaren, meddelar PayEx att medel reserverats för transaktionen;
- (iv) PayEx meddelar Kunden att köpet är klart.

8. Inlösen

Inlösen genomförs i följande steg:

- (i) Kunden initierar Deposit av Auktoriserade transaktioner i PayEx administrationsgränssnitt eller på sätt som beskrivs i vid var tid gällande tekniska beskrivning;
- (ii) PayEx förmedlar transaktionerna till Inlösaren, som krediterar desamma enligt något av alternativen i (a) eller (b) nedan.
 - (a) Kund som har Tjänsteavtal Redovisningsservice
Inlösaren krediterar PayEx för Auktoriserade korttransaktioner enligt mellan Kunden och Inlösaren tecknat avtal om inlösen av korttransaktioner på Internet.
 - (b) Kund som inte har Tjänsteavtal Redovisningsservice
Inlösaren krediterar Kunden för Auktoriserade korttransaktioner enligt mellan Kunden och Inlösaren tecknat avtal om inlösen av korttransaktioner på Internet.

9. Lagring av transaktionsinformation

PayEx ska spara följande information om korttransaktioner i transaktionslogg:

- Slutkundens kortnummer
- Transaktionsdatum
- Korttransaktionens totalbelopp
- Transaktionsvaluta

- Kontrollnummer vid Auktorisation
- Unikt transaktionsnummer
- Transaktionstyp
- Indikator för elektronisk handel

Ovan angiven information finns tillgänglig i PayEx betalsystem i 18 månader, varefter den flyttas över till långtidslagring.

10. Kreditering

Betalsättet möjliggör Kreditering till Slutkund av Debitering via gränssnitt hos PayEx. Återbetalning sker enligt de regler och anvisningar Kundens avtal med Inlösare stipulerar.

För närvarande kan återbetalning till Slutkund uppgå till maximalt 100 % av ursprungligt inköpsbelopp. PayEx meddelar Inlösare om Krediterade transaktioner 00.00 varje dag. Inlösare meddelar Utgivare om Krediterade transaktioner nästföljande bankdag. Utgivare Krediterar Slutkund enligt sina vid var tid gällande rutiner.

11. Chargeback

Kund som har tecknat Tjänsteavtal Redovisningsservice med PayEx är gentemot PayEx skyldig att återlösa korttransaktioner enligt punkt 9 i nämnda Tjänsteavtal.

12. Avtalstid

Detta Tjänsteavtal gäller från undertecknandet och löper för en inledande avtalsperiod om ett (1) år från och med genomförandet av den första debiteringen och förlängs därefter fortlöpande med avtalsperioder om ett (1) år i taget, om uppsägning ej sker skriftligen senast tre (3) månader före respektive avtalsperiods utgång.

13. Ansvar

Kunden är medveten om att PayEx inte ansvarar för att informationen förmedlad via Tjänsten "LinkPay" med därtill hörande moduler är korrekt. PayEx garanterar inte att Tjänsten "LinkPay" med därtill hörande moduler har felfri funktionalitet eller att den är utan driftsstörningar. PayEx ansvarar inte för att Tjänsten "LinkPay" med därtill hörande moduler fungerar tillsammans med programvara eller utrustning, såvida detta inte särskilt angivits.

Kortbetalningar särskilda villkor vid användande av 3-D Secure (Version 2018-10-18)

14. Syfte

Tjänsten 3-D Secure är avsedd för kortbetalningar vid köp på internet och är en säkerhetsstandard som medför överflyttning av kreditrisk från Kund till Utgivare i enlighet med vid var tid gällande avtal mellan Kund och Inlösare om 3-D Secure. Detta skydd mot kreditförlust

(liability shift) aktualiseras var gång Kunden erbjuder 3-D Secure vid genomförandet av en viss korttransaktion, oavsett om den korttransaktionen faktiskt har genomförts med ett 3-D Secure-kompatibelt kort eller ej. 3-D Secure används i detta Tjänsteavtal som samlingsnamn för tillämpningarna Verified by VISA och MasterCard SecureCode.

Där inte annat anges gäller dessa särskilda villkor som komplement till de allmänna villkoren för kortbetalningar i Tjänsteavtalet.

15. Tjänsten m.m.

Kunden tecknar avtal om 3-D Secure med Inlösare, som erbjuder standarden och som godkänts av PayEx. PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden vissa i detta Tjänsteavtal närmare angivna åtaganden som Kunden har gentemot Inlösare. PayEx ska utföra den Tjänst som närmare beskrivs i detta Tjänsteavtal.

16. Licens

PayEx ombesörjer att Kunden tilldelas en licens för att stödja 3-D Secure. Licensen är installerad i PayEx Betalväxel.

17. Auktorisation, kontroller

Auktorisation genomförs i följande steg:

Användarauktorisation

- (i) Slutkund godkänner en korttransaktion genom att fylla i kortuppgifter i form av kortnummer, CVC och giltighetstid för kortet.
- (ii) Transaktionsinformationen överförs av PayEx för kontroll av huruvida Slutkundens kort ingår i 3-D Secure.

Kontrollen kan ge följande svar:

- a) ja – kortet ingår i 3-D Secure.
- b) nej – kortet ingår ej i 3-D Secure.
- c) Kontroll kunde ej genomföras p.g.a. tekniskt fel hos Utgivare.

Om svaret är a) sänds Slutkunden vidare till sin Utgivare för användarauktorisation. Om svaret är b) sänds transaktionen vidare för beloppsauktorisation enligt punkt 7 (i) de allmänna villkoren för LinkPay ovan. Om svaret är c) avbryts köpet och Kunden meddelas härom.

Beloppsauktorisation

PayEx mottar svar på användarauktorisation från Slutkunds Utgivare. Kontrollen kan ge följande svar:

- (i) Godkänd användarauktorisation.
- (ii) Neka användarauktorisation.

(iii) Kontroll kunde ej genomföras p.g.a. tekniskt fel hos bank.

Om svaret är (i) sänds transaktionen vidare för beloppsauktorisation enligt punkt 7 (i) i de allmänna villkoren för LinkPay ovan. Om svaret är (ii) eller (iii) avbryts transaktionen och Kunden informeras samtidigt härom.

Kvitton

PayEx loggar kvitton från Utgivare över korttransaktioner som har kontrollerats mot 3-D Secure.

Kort som inte ingår i 3-D Secure

Om Slutkundens kort ej ingår i 3-D Secure-standarden har transaktionen genomförts enbart med beloppsauktorisation och då gäller punkt 7 av de allmänna villkoren för LinkPay ovan i stället för detta stycke.
