



## Villkor för Coop Matkonto (Juni 2020)

Innehavare av Coop-Kort kan beviljas Coop Matkonto ("Coop Matkonto"). Förutom villkor för Coop-Kort gäller för Coop Matkonto även följande villkor. I den mån villkoren är oförenliga gäller villkoren för Coop Matkonto.

### 1. Parter

Följande villkor tillsammans med ansökan och brevet som medföljer kortet utgör avtalet. Avtal om Coop Matkonto är ett avtal med PayEx Sverige AB, nedan kallat PayEx, om betalkort utgivet av PayEx till kund, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat ansökan om Coop Matkonto eller på annat sätt ingått avtalet. Kontohållare för Coop Matkonto är PayEx.

Coop-kortet är personligt och får endast användas av den person det är utfärdat för. Kontohavaren kan även ansöka om Kort med tillgång till Coop Matkonto för annan person i hushållet som är lägst 15 år (extrakort). Kontohavarens aviseringsadress ska vara inom Sverige.

### 1.1 Coop Medlemsprogram

Kontohavaren är införstådd med att en förutsättning för att beviljas Coop Matkonto är att Kontohavaren är medlem enligt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop-kort". Coop Sverige AB (Coop) ansvarar för och fastställer ensamt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop-kort".

### 2. Allmänt

PayEx Sverige AB, organisationsnummer 556735-5671, med säte i Stockholm och adress, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, telefon 0498 – 20 20 00 (växel), 0771-17 17 17 (kundservice).

PayEx är ett svenskt kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn och tillhandahåller bl.a. kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige.

### 3. Definitioner

**Autentisering:** Ett förfarande, inklusive Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktion, genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller Kortets giltighetstid.

**Betalningsorder:** Order från Kortinnehavare till PayEx att en Transaktion ska genomföras.

**Coop:** Coop Sverige AB, 556710-5480

**Kontohavare:** Fysisk person som har ansökt om och beviljats Coop Matkonto.

**Kortinnehavare:** Kontohavaren och annan som fått Kort utfärdat i sitt namn.

**Kort:** Av PayEx utgivet betalkort kopplat till Coop Matkonto.

**Obehörig transaktion:** En Transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kortet.

**Personliga behörighetsfunktioner:** Personligt anpassade funktioner som PayEx tillhandahåller för autentiseringsändamål t.ex. användning av Personlig kod.

**Personlig kod:** Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra Transaktioner, t.ex. PIN-kod.

**Prislista:** PayEx dokument avseende vid var tid gällande avgifter och räntor. Aktuell Prislista återfinns på [www.coop.se](http://www.coop.se).

**Transaktion:** Betalning, kreditering eller överföring av medel till respektive från Coop Matkonto.

### 4. Avtalsförutsättningar

För att Kontohavare ska kunna ingå avtal med PayEx om Coop Matkonto ska Kontohavaren, utöver 1.1, uppfylla följande krav:

- Fyllt 18 år;
- vara folkbokförd i Sverige;
- ha identifierat sig på sätt som PayEx anvisat;
- inte ha en förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381);
- införstådd med att PayEx delar Kontohavarens information om tillgängligt belopp, saldo, ej bokförda köp, kontonummer, OCR-nummer, transaktioner till Coop i syfte i) att Kontohavaren får tillgång till ovannämnda information (genom en personlig inloggning på Coops digitala kanaler: f.n. [coop.se](http://coop.se), Coops mobilapplikation eller Coops medlemspunkt) och ii) att registrera Kontohavarens lojalitetspoäng enligt Coop Medlemsprogram.

### 5. Aktivering av Coop Matkonto och användningsområde för Kortet

Kortet aktiveras i samband med uppsättning av Kundens signerade avtal om Coop Matkonto. Insättning kan ske genom bankgiro eller autogiro eller annan av PayEx godkänd metod. Coop Matkonto kan användas för inköp av varor och tjänster inom Coop och dess butiker samt på Coop Online (f.n. [www.coop.se/handla](http://www.coop.se/handla)).

Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion, genomförs genom att kortet hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning.

### 6. Ansvar för Coop Matkonto, Kort och Personlig kod

Vid betalning där den Personliga koden används, ska användning av Kort och Personlig kod anses som kvittens av Transaktionen. Vid betalning mot signaturköp godkänner Kortinnehavaren genom att signera Coop butikens exemplar av köpkvittot.

Kortinnehavaren ska vid signaturköp utan begäran visa upp en godkänd legitimation samt vid godkännande av köp med Personlig kod vid begäran visa upp en godkänd legitimation. Kortinnehavarens kvittens av Transaktion ska även anses som försäkran att erforderlig täckning finns på kontot. Kortinnehavaren ansvarar att kontrollera att det finns tillräckliga medel på kontot. Kortinnehavaren är medveten om att en Transaktion kan bokföras på kontot först flera dagar efter det att Transaktionen genomfördes. Kontohavare ansvarar för de köp, räntor och avgifter som debiteras kontot. Annan person som har Kort med betalningsfunktion till samma Coop Matkonto företräder Kontohavaren vid köp.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på tryggsamt sätt. Kontohavare förbinder sig att:

- iakta för kontot gällande bestämmelser
- genast anmäla till PayEx om misstanke finns att Kortet eller kontot utnyttjats obehörigt
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av Personlig kod,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- säkert förvara Kortet och inte avslöja den Personliga koden för någon,
- inte göra anteckning om den Personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en Personlig kod som är kopplad till Kortet,
- inte anteckna en Personligkod på Kort eller låta anteckning om Personligkod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kortet.
- snarast meddela PayEx om det kan misstänkas att någon obehörig fått

kännedom om den Personliga koden.

- ansvara för till Coop Matkonto knutna extrakort
- skriftligen återkalla annan Kortinnehavarens dispositionsrätt till Coop Matkonto. Förlost av Kort ska omgående anmälas till PayEx.

### 7. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om Personlig kod, eller att Kortet utnyttjats obehörigt. Spärranmälan kan göras dygnet runt till PayEx spärrensamt på telefon 0771-17 17 17, från utlandet +46 771 17 17 17. Därtill kan Kontohavare spärra kortet på "Mina Pengar" på [coop.se](http://coop.se).

### 8. PayEx rätt att spärra Kort

PayEx förbehåller sig rätten att spärra Kort på någon av följande grunder:

- om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om inte godkänd eller bedräglig användning av Kortet,
- vid en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
- avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare/Kortinnehavare kommer att informeras om sådan spärr så snart det kan ske på lämpligt sätt.

Därutöver har PayEx rätt att när som helst under avtalstiden begära in kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till PayEx. Om Kontohavaren inte tillhandahåller efterfrågad och/eller tillräcklig kundkännedomsinformation har PayEx rätt att per omgående spärra Kontohavarens kort för att kunna fullgöra sin skyldighet enligt gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

### 9. Betalningsansvar för Obehöriga transaktioner

#### 9.1 Kortinnehavarens ansvar

Kortinnehavaren ansvarar för att:

- vid vetskap om att Kortet kommit bort eller använts obehörigt snarast kontakta PayEx och spärra Kortet, i enlighet med punkten 7 (Spärranmälan),
- följa villkoren för användning och hantering av Kortet,
- skydda de Personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet.

Om det har genomförts en Obehörig transaktion ska PayEx, efter anmälan, återbetala beloppet till Kontohavaren, om inte annat följer enligt punkten 9 (Betalningsansvar för Obehöriga transaktioner).

#### 9.2 Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om Obehöriga Transaktioner har genomförts till följd av att Kortinnehavaren inte har skyddat sina Personliga behörighetsfunktioner i enlighet med punkten 6 (Ansvar för Coop Matkonto, Kort och Personlig kod), ska Kontohavaren stå för högst 400 kr. Detta gäller inte om Kontohavaren ska ansvara för ett högre belopp enligt punkt 9.3 (Ansvar vid grov oaksamhet och särskilt klandervärt handlande) eller punkten 9.4 (Skyldighet att underrätta PayEx (reklamation)).

#### 9.3 Ansvar vid grov oaksamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en Obehörig transaktion har kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkten 9.1 (Kortinnehavarens ansvar) inte följts genom grov oaksamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet med de begränsningar som följer av lag, för närvarande högst 12 000 kr per Kort och reklamation. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela beloppet.

## 94 Skyldighet att underrätta PayEx (reklamation)

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte kontaktar PayEx (gör en reklamation), så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den Obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar också för hela beloppet om PayEx lämnat information om Transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar PayEx inom sex (6) månader från det att beloppet belastat kontot. Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som PayEx behöver för sin utredning. På begäran av PayEx ska polisanmälan bifogas.

## 9.5 Transaktioner efter att Kortet har sparrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att Kortet ska sparras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande bidragit till den Obehöriga transaktionen.

## 9.6 Förlängd utredningstid

Om PayEx har anledning att misstänka att Transaktionen är behörig, har PayEx, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid innan återbetalning sker.

## 9.7 Kontohavarens återbetalningsskyldighet

I de fall PayEx har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och PayEx därefter fastställer att Transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. PayEx har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

## 9.8 Övrigt

Kontohavare som har betalningsansvar för Obehöriga Transaktioner, är skyldig att betala belopp som belastar kontot på grund av att kontot har övertrasserats överskridits.

## 10 Ränta

Ränta på tillgodohavande: Ränta på inestående medel beräknas dag för dag baserat på ett år med 365 dagar, vid skottår 366 dagar. Vid insättning räknas ränta från och med den kalenderdag PayEx erhållit insatt belopp. Tillgodoräntan gottskrivs Coop Matkonto årsvis i efterskott. Vid överföring från Coop Matkonto till annat konto räknas ränta till och med överföringsdagen. PayEx gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser. Ränta lämnas på tillgodohavande upp till 50 000 kronor vilket också är det belopp som får utgöra maximal kontobehållning. Skulle kontobehållningen vid något tillfälle komma att överstiga 50 000 kr har PayEx rätt att betala ut överskjutande belopp till annat konto tillhörigt Kontohavaren, eller på en bankgirotbetalning ställd till Kontohavaren

Aktuella räntor återfinns i Prislistan. För närvarande utgår ingen ränta för Coop Matkonto.

## 11 Avgifter m.m.

Avgifter utgår enligt PayEx vid var tid gällande Prislista.

PayEx äger rätt att utan föregående avisering belasta kontot för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till Kortet och anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som Kontohavaren åsamkar PayEx. Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vad var tid gällande Prislista.

## 12 Ändring av ränta

För ändring av ränta på tillgodohavande gäller följande. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet över vilken PayEx inte råder över, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska PayEx underrätta Kontohavaren genom meddelande till kunden så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan

meddelande till Kontohavaren minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna, har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

## 13 Autogiro

Autogiro gäller endast Kontohavare med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till Coop Matkonto. Fullständiga villkor för autogiro finns på [www.coop.se](http://www.coop.se).

## 14 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Efter att Coop mottagit en Betalningsorder om köp, överförs den till PayEx inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Coop och dess bank (inlösare). Efter att PayEx mottagit Betalningsordern belastas kontot med köpbelopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren har lämnat Betalningsordern till Coop. Kontohavaren är medveten om att fördröjning kan uppstå mellan att Transaktionen genomförs och att den bokförs på Coop Matkonto.

Vid retur eller rättelse bokför PayEx beloppet på kontot så snart som möjligt, normalt 1-2 bankdagar efter det att retur eller rättelse genomförs.

## 15 PayEx ansvar för genomförande av transaktion

Om Kortinnehavaren har godkänt en Transaktion i enlighet med dessa villkor ansvarar PayEx för att Transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av PayEx, är PayEx ansvarig mot Kontohavaren. I sådant fall ska PayEx på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som det skulle ha varit om den bristfälligt genomförda Transaktionen inte hade ägt rum. PayEx är ansvarig mot Kontohavaren för eventuella avgifter som PayEx har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

## 16 Återbetalning av Transaktion

Kontohavaren har rätt till återbetalning från PayEx av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- Transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Transaktionen och
- Transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På PayEx begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Begäran om återbetalning av en godkänd Transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. PayEx ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan gå vidare med ärendet.

## 17 Överlåtelse av fordran och tillgodohavande

Alla fordringar på Kontohavaren ägs av PayEx som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

Kontohavaren medger att PayEx äger rätt att överföra detta avtal, d.v.s. på Coop Matkonto insatta medel, kontoskuld samt personuppgifter till annan utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

## 18 Behandling av personuppgifter m.m.

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kortinnehavaren enligt detta avtal.

I samband med ansökan om Coop Matkonto eller Kort med tjänster och funktioner anslutna till Kortet registreras uppgifter om Kortinnehavare.

## Personuppgifter PayEx behandlar:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss: såsom namn, personnummer, kundnummer, fakturanummer, adress, e-postadress, telefonnummer, ip-nummer och webbadress.
- Uppgifter som behandlas när du använder tjänsten Coop Matkonto: Transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation, uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet, uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som avtalet omfattar.
- Uppgifter från andra källor: ekonomisk information, exempelvis inkomststoppigt och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

I syfte att hålla dina adressuppgifter aktuella kommer uppgifter om din folkbokföringsadress uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR. Vid kreditprövning behöver PayEx inhämta information från bolag inom Swedbank/PayEx-koncernen samt externa kreditupplysningsföretag såsom UC. Vidare kan PayEx i vissa fall behöva genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

PayEx kan komma att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera Kontohavarens/Kortinnehavarens kommunikation med PayEx.

## Ändamål med behandlingen

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera Kortinnehavare och i förekommande fall kreditpröva Kontoinnehavare och för att PayEx ska kunna fullfölja avtalet med Kontohavaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av tjänsterna och för att få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster.

Behandling av kortansökan och kreditansökan inklusive:

- Kreditprövning
- Hantering enligt penningtvättslagstiftning
- Hantering enligt interna regelverk

Hantering av Coop Matkonto, Kort och transaktioner, inklusive:

- Kortadministration
- Fakturerings och kravprocess
- Hantering enligt penningtvättslagstiftning
- Rapportering till skattemyndighet
- Inbetalningar

Aggregerade analyser av användningen av våra tjänster i syfte att:

- Förbättra och anpassa verksamhet/tjänster
- Framställa beslutsunderlag
- Framställa statistik
- Risikanalyser

Ärendehantering hos kundservice:

- Säker identifiering
- Logga ärenden kopplat till Coop Matkonto och Kort
- Hantera begäran om den registrerades rättigheter
- Svara på frågor avseende och tjänster

## Marknadsföring

Dina personuppgifter kan komma att behandlas i

marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information till dig (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Du kan när som helst motsätta dig sådan behandling genom att sända ett e-postmeddelande till [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com) eller annan adress som PayEx anvisar.

#### Profilerings och automatiserat beslutsfattande

Automatiskt beslutsfattande används vid kreditbedömningar och riskhantering. Automatiska beslut fattas utan inblandning från en fysisk person och kan baseras på information från t.ex. kreditupplysningsföretag samt på information inhämtad från Swedbank-koncernen kring din köp- och betalningshistorik, utestående kredit och betalningsbeteende. Automatiskt beslutsfattande genomförs för att uppfylla PayEx rättsliga förpliktelser, fullgöra avtal med kund eller grundar sig på PayEx berättigade intresse av att leverera kundpassade och säkra tjänster.

#### Vilka kan vi komma att dela din information med?

- Myndigheter, såsom Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra tillsynsmyndigheter.
- Swedbank-koncernen inklusive samtliga PayEx-bolag.
- Tredje part som upprätthåller databaser och register t.ex. till kreditregister, befolkningsregister, eller annat register som innehar eller förmedlar Personuppgifter samt konkursförvaltare.
- Underleverantörer som agerar som underbiträden till PayEx inom ramen för leverans av våra tjänster och produkter gentemot dig. Alla leverantörer eller underleverantörer som PayEx samarbetar med och som behandlar personuppgifter åläggs, genom tecknandet av personuppgiftsbiträdesavtal mellan PayEx och leverantören/underleverantören, att uppfylla våra höga dataskyddsstandarder. Se mer information nedan om överföring av personuppgifter.
- Kreditupplysningsinstitut. Uppgift om betalningsförsummelser, beviljade krediter, eller kreditmissbruk lämnas av PayEx till kreditupplysningsföretag m. fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgift om krediter till UC:s kreditregister\*.
- Dina personuppgifter kan komma att delas med andra bolag och föreningar inom Medlemsprogrammet.

\*Om Kreditregistret: De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag. UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och uppgift om kreditgivare. Uppgifterna är tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.

#### Överföring av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till ett personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I dessa fall har PayEx ingått personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet och biträdet får inte behandla personuppgifterna för några andra ändamål än att leverera den avtalade tjänsten till PayEx. PayEx vidtar alltid nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar Personuppgifter enligt PayEx instruktioner och i enlighet med gällande lag.

En adekvat skyddsnivå är ett absolut krav och det uppnår PayEx genom att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att därigenom se till att din data hanteras säkert och med en skyddsnivå jämförbar med, och i samma nivå som, det skydd som erbjuds inom EU/EES. Vår behandling sker i huvudsak inom EU/EES men i vissa fall kan personuppgiftsdata komma att överföras till, och behandlas i, ett land utanför EU/EES av en underleverantör till PayEx. Sådana överföringar kommer endast att ske under förutsättning att lämpliga skyddsåtgärder finns för överföringen, till exempel:

- Det finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet utanför EU/EES säkerställer en så kallad adekvat skyddsnivå för personuppgifter, eller;
- PayEx tillhandahåller lämpliga skyddsåtgärder för överföringen genom användning av bindande företagsbestämmelser eller standardavtalsklausuler, som offentliggjort av EU-kommissionen eller något annat avtalsvillkor som godkänts av EU-kommissionen eller de behöriga myndigheterna, eller;
- i samband med överföring av personuppgifter till USA; att den underleverantör som överföringen ska äga rum till är anslutet och godkänt enligt Privacy Shield.

#### Lagring

Din personuppgiftsdata ska lagras säkert och sparas endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen samt för att uppfylla våra legala förpliktelser (t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och övriga regulatoriska krav). I de fall PayEx agerar som personuppgiftsbiträde är PayEx skyldig att följa personuppgiftsansvarigs instruktion vad avser lagring och radering.

#### Dina rättigheter

Du har alltid rätt att inkomma med en begäran om registerutdrag för att få veta vilka personuppgifter vi har registrerat om dig. Vänd dig i sådant fall till oss på den adress som anges nedan. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från oss (se även ovan under Marknadsföring) eller om du vill att vi ska rätta felaktiga uppgifter alternativt radera uppgifter. Vi kan dock inte radera dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på behandling och lagring, som exempelvis bokföringsregler eller penningtvätsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel vid obetalda skulder.

Du kan när som helst återkalla samtycken som du lämnat till oss, ändra din information exempelvis dina kontaktuppgifter och annan information som kan redigeras. Beroen på land, kan detta antingen göras via efterköpsportalen eller genom att du kontakta oss.

Du har också alltid rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål avseende personuppgiftshanteringen. Du när Datainspektionens klagomålshantering vi länken nedan.

<https://www.datainspektionen.se/vagledning/for-di-och-som-privatperson/klagomal-och-tips/>

#### Kontakt

PayEx Dataskyddsombud när du enklast på [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com) eller på adressen nedan. Adress: PayEx Sverige AB, Att. Dataskyddsombudet, 621 88 Visby

Kontaktuppgifter för PayEx-koncernens bolag finns tillgängliga på PayEx webbplats på <http://payex.se/om-payex/foretagsinformation/>.

Ytterligare information om PayEx behandling av personuppgifter och den registrerades rättigheter finns på <http://payex.se/coopkonto>.

#### 19 Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare. Avtal om Coop Matkonto gäller under förutsättning att Kontohavare är medlem i konsumentförening ansluten till KF även under Avtalets fortbestånd.

#### 20 Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och PayEx får oavsett anledning här till säga upp avtalet. Uppsägning från Kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och uppsägning från PayEx ska ske senast två månader i förväg.

PayEx får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren:

- har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,

- det finns anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina betalnings-skyldigheter mot PayEx,
- Kontohavaren varit ohederlig mot PayEx,
- misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller risk för att PayEx genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott,
- Kontohavaren inte svarar på PayEx frågor eller på annat sätt inte bidrar till att PayEx löpande uppnår kundkännedom
- Kontohavaren finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som PayEx beaktar i sin verksamhet,
- misstanke finns enligt PayEx bedömning att kontot används eller kommer att användas i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning,
- det inte förekommit några Transaktioner på kontot de senaste tjugo fyra (24) månaderna.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya köp. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utställets på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till PayEx i ituklippt skick. Om PayEx har rätt att säga upp avtalet har PayEx också rätt att spärra Kortet.

Villkoren gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Transaktion som genomförts innan kontot sagts upp men som bokförts på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Transaktioner som genomförts trots att rätten att använda Kortet har upphört.

#### 21 Ändring av villkoren

PayEx har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om ändringarna. Dock ska ändring av villkor som är påkallade av lag, myndighetsbeslut, ändring av nationella och internationella regelverk för betalningar eller liknande omständighet, träda i kraft när Kontohavaren har blivit informerad om ändringarna (se punkt 25).

Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

#### 22. Begränsning av PayEx ansvar

PayEx garanterar inte att köp eller kontantuttag (avrundning) alltid kan ske i Coops butiker. PayEx förbehåller sig rätten att reglera möjligheten till kontantuttag samt sätta begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod. Vid begäran av kontantuttag ska godkänd legitimation uppvisas. PayEx ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om Kortinnehavare inte kunnat göra inköp eller kontantuttag. PayEx ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas Kortinnehavaren till följd av att Kortet inte kan användas på grund av tekniskt fel, på grund av att medel som inbetalats inte blivit tillgängliga på Coop Matkonto.

PayEx är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, epidemi, pandemi eller liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om PayEx själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx, om PayEx varit normalt aktsam. PayEx ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av PayEx grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för PayEx att verkställa betalning

eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska PayEx, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är PayEx inte skyldig att betala efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Är PayEx till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har PayEx för den tid vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### 23. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av PayEx ska tvisten avgöras av svensk domstol. PayEx har dock rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 24. Klagomål och provning utanför domstol

Vid missnöje kontaktas Coop Kundservice. Om Kontohavaren inte är nöjd med beslutet kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas antingen via brev på adress: PayEx Sverige AB, Klagomålsansvarig, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby eller via mail till [complaint@payex.com](mailto:complaint@payex.com). PayEx kan besvara Kontohavarens klagomål skriftligen via brev, muntligen, t.ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte eller på det sätt som Kontohavaren och PayEx kommit överens om.

Vid tvist med PayEx har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. PayEx åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En Kontohavare som har ingått ett avtal med PayEx via internet och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med PayEx har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistelösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med PayEx kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistelösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

### 25. Meddelande

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar PayEx information och meddelanden skriftligt till Kontohavaren via funktionen "Mitt Coop" på [coop.se](http://coop.se) eller på annan liknande funktion i inloggat läge eller per post till den adress som är registrerad hos PayEx.

Information om ändrad adress ska göras skriftligen till adress: PayEx Sverige AB, 621 88 Visby Gotlands län. Kontohavare som erhåller skyddad adress ska snarast meddela PayEx om det. Kontohavare som emigrerar ska snarast underrätta PayEx om den nya adressen i utlandet. Information om ändrad adress ska göras skriftligen till PayEx. Vid namnändring ska PayEx kontaktas för utbyte av Kort.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med Kortet kan PayEx kontakta Kontohavaren/Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal, sms eller blankett på [www.payex.se](http://www.payex.se). PayEx kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss Transaktion. PayEx efterfrågar aldrig uppgifter

om Personlig kod eller liknande.

### 26. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 27. Information om avtalsvillkor och Transaktioner

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren. PayEx lämnar/gör tillgängligt information om enskilda Transaktioner till Kontohavaren minst en gång i månaden via funktionen "Mitt Coop" på [coop.se](http://coop.se) eller på annan liknande funktion i inloggat läge eller per post.

### 28. Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Uppgifter om betalningsförsummelse och missbruk av Kort kan PayEx komma att lämna till kreditupplysningsföretag m.fl.. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av PayEx.

### 29. Angerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till PayEx inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

---

### Information

Coop Matkonto omfattas av statlig insättningsgaranti. Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i PayEx med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag PayEx försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan Kontohavaren enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. En längre tid för utbetalning kan då aktualiseras. För ytterligare information om den statliga insättningsgarantin se [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se).