

Villkor Tjänsteavtal: Konto (2018-09-11)

Syfte

Tjänsten Konto är avsedd för betalningar t ex vid köp på Internet eller i andra elektroniska miljöer.

Detta Tjänsteavtal kräver att

- (i) Parterna ingått Ramavtal och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet; och
- (ii) Kunden ingått avtal med Inlösare om inlösen av Transaktioner som Slutkund önskar delbetala och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet.

2. Definitioner

”**Konto**” – Betalsätt vid köp på Handelsplatsen som, för Slutkund, möjliggör att dela upp betalningen av köpesumman. Betalsättet kräver att Kund träffat avtal med Inlösare om inlösen av transaktioner, samt att Slutkund träffat avtal med Inlösare som ger möjlighet att delbetala köpesumman.

”**Inlösare**” – Av PayEx godkänd bank eller annan aktör med vilken Kunden och/eller PayEx ingår avtal om en viss betaltjänst, t ex inlösen av transaktioner Slutkund valt att delbetala.

”**Fordran**” – Kundens fordran för Köp som Slutkund gjort hos Kunden och som Slutkund skall delbetala.

”**Konto**” – Slutkundens Konto hos Inlösaren var debiterade transaktioner samlas och aviseras.

”**Deposit**” – Uppdrag initierat av Kunden att debitera Fordran på Slutkundens Konto baserat på auktoriserad transaktion.

”**Transaktion**” – Transaktion avseende köp på Handelsplatsen där Kund Slutkund valt Konto som betalsätt.

Termer som används i Tjänsteavtalet skall ha den betydelse som framgår av Ramavtalet, såvida inte annat anges i Tjänsteavtalet.

3. Tjänsten

Kunden tecknar avtal med Inlösare om inlösen av transaktioner som Slutkund önskar delbetala. Inlösaren löser in de transaktioner Slutkund önskar delbetala på de villkor som framgår av Inlösenavtalet.

Slutkund tecknar avtal med Inlösare som ger möjlighet att delbetala köp (avtal om kontokredit) som gjorts hos Kunden. Slutkund aviseras och får delbetala köpesumman till Inlösare på de villkor som anges i avtalet om kontokredit.

PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden vissa i Tjänsteavtalet närmare angivna åtaganden som Kunden har gentemot Inlösare och skall i övrigt utföra den tjänst som närmare beskrivs i detta Tjänsteavtal.

4. Integration och tester inför produktionssättning

Kunden ansvarar för implementering av Konto enligt vid var tid gällande teknisk beskrivning som tillgängliggörs på www.payexpim.com. PayEx utför erforderliga tester av Kundens tekniska integration innan produktionssättning äger rum. För tester av kommunikationen mellan PayEx och Kunden skall Parterna gemensamt medverka i den utsträckning som behövs.

5. Auktorisation, kontroller

Med auktorisation avses att Inlösaren förbinder sig att i samband med Deposit betala det belopp transaktionen uppgår till med avdrag för avtalade provisioner. Auktorisation genomförs i följande steg:

- (i) Slutkunden godkänner transaktionen genom att uppege

sitt personnummer och adress.

- (ii) PayEx kontrollerar att angiven adress överensstämmer med registrerad folkbokföringsadress. Vid avvikelser informeras Kunden och Slutkund om detta och köp nekas. Vid överensstämmelse går vidare till (iii).
- (iii) PayEx förmedlar transaktionen till Inlösaren som genomför erforderliga identitetskontroller och bedömer Slutkundens kreditvärdighet vilket i vissa fall kommer kräva att kreditupplysning genomförs via kreditupplysningsföretag anlitat av Inlösaren. Inlösaren meddelar PayEx resultatet av auktorisationsförsöket.
- (iv) PayEx meddelar Kunden resultatet av auktorisationsförsöket.

6. Inlösen och avisering

Inlösen genomförs i följande steg:

- (i) Kunden initierar Deposit av auktoriserade transaktioner i PayEx Administrationsgränssnitt eller på sätt som beskrivs i Teknisk Beskrivning;
- (ii) PayEx förmedlar transaktionerna till Inlösaren, som krediterar PayEx för auktoriserade transaktioner enligt mellan Kunden och Inlösaren tecknat avtal om inlösen av transaktioner på Internet.
- (iii) I Samband med Deposit debiteras Slutkundens Konto vars totala skuld aviseras vid nästkommande aviseringstillfälle. Avisering sker enligt avtal om kontokredit som tecknats mellan Inlösaren och Slutkund.
- (iv) PayEx redovisar Inlösarens betalning för Auktoriserade transaktioner till Kunden med de intervall och avdrag som framgår av punkten Redovisning nedan.

7. Kreditering

Betalsättet möjliggör Kreditering av maximalt 100% av utestående kapitalbelopp. Kunden initierar Kreditering i PayEx Administrationsgränssnitt eller på sätt som beskrivs i Teknisk Beskrivning.

8. Valuta

Om redovisningsvaluta för transaktion är annan än försäljningsvaluta sker växling enligt Inlösarens vid var tid gällande normer härför. Vaxling utförs i sådant fall även av inlösare.

9. Garantier och information som rör Fordran

Kunden ansvarar för att de transaktioner som löses in uppfyller de garantier som Kunden lämnat i Avtalet med Inlösaren.

Kunden ska på sin hemsida lämna den information som framgår av särskilda villkor till Inlösenavtalet.

Kunden ska också se till att Slutkund via en länk från hemsidan kan ta del av Inlösarens allmänna villkor för kontokredit och Europeisk standardiserad konsument-kreditinstruktion ("SEKKI-formulär").

10. Inbetalningar från Slutkund

Inbetalning från Slutkund av Fordran kommer att ske till av Inlösaren anvisat konto. Om Slutkunden betalar direkt till Kunden ska Kunden omgående kreditera fordran via API eller

Villkor Tjänsteavtal: Konto (2018-09-11)

webbaserat administrationsgränssnitt. Kunden ska också uppmana Slutkunden att i fortsättningen betala direkt till PayEx.

11. Avräkning och Fakturering

Kunden samtycker till att den serviceavgift eller annan ersättning som Kunden skall betala till PayEx enligt detta Tjänsteavtal eller avtal om annat betalsätt som Kund ingått med PayEx avräknas från Kundens ersättning för inlösta transaktioner innan utbetalning sker.

Kunden samtycker även till att PayEx avräknar den ersättning Inlösaren har rätt till enligt Inlösenavtalets villkor.

Avräkning sker i samband med redovisning på sätt som anges i punkten ”Redovisning” nedan.

I den mån avräkning inte kan ske faktureras Kunden i enlighet med Ramavtalets allmänna villkor.

12. Redovisning

PayEx redovisar till Kunden de medel som Inlösare krediterat PayEx för Kundens räkning. Redovisning sker med avdrag för serviceavgifter, Chargeback/Återdebitering, Kreditering eller i förekommande fall annat krav mot Kunden från PayEx eller tredje man, exempelvis Inlösare.

Redovisning sker med de intervall som särskilt avtalats med Inlösaren och/eller PayEx, under förutsättning att Krediterat belopp överstiger 5000 kronor.

Vid redovisning sker utbetalning till av Kunden angivet konto.

Om Kunden från tid till annan önskar en extra redovisning utgår en avgift härför enligt vid var tid gällande Prislista.

13. Chargeback/Återlösen

Kunden är skyldig att återlösa transaktioner på det sätt och under de förutsättningar som anges i det avtal som tecknas mellan PayEx och Inlösare och/eller Kunden och Inlösare. Återlösen sker genom att Inlösaren debiterar PayEx klientmedelskonto. Kunden skall härefter omgående inbetala återlöst belopp till av PayEx anvisat konto. Inbetalning skall ske oaktat att tvist må föreligga mellan Kunden och inlösare rörande rätten till återlösen.

För det fall debiterade serviceavgifter och/eller ersättning tillkommande PayEx och/eller Inlösaren debiterats med ett för lågt belopp regleras detta efter upptäckt i första hand genom avräkning på nästkommande redovisning. I den mån avräkning inte kan ske faktureras ersättning tillkommande PayEx på sätt och villkor som framgår av allmänna villkor till Ramavtalet.

14. Avtalstid

Detta Tjänsteavtal gäller från båda Parters undertecknande och löper för en inledande avtalsperiod om tolv (12) månader och förlängs därefter fortlöpande med avtalsperioder om tolv (12) månader i taget, om uppsägning ej sker skriftligen senast tre (3) månader före respektive avtalsperiods utgång.

Om Inlösenavtalet upphör, upphör även detta Tjänsteavtal att gälla utan föregående uppsägning.