

Villkor Tjänsteavtal: Swish (2018-11-02)

1. Syfte

Tjänsten Swish betalningar är avsedd för betalningar vid köp på internet eller i andra elektroniska miljöer.

Detta Tjänsteavtal kräver att

- (i) Parterna ingått Ramavtal och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet; och
- (ii) Kunden ingått avtal med Inlösare om inlösen av Swish-betalningar och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet.

2. Definitioner

De termer som används i Ramavtalet ska tillämpas på Tjänsteavtalet tillsammans med nedan definitionskatalog.

Termer som används i Tjänsteavtalet ska ha den betydelse som framgår av Ramavtalet, såvida inte annat anges i Tjänsteavtalet.

”Inlösare” – Bank eller annan aktör med vilken Kunden och/eller PayEx ingår avtal gällande viss betaltjänst, t.ex. inlösen av Swish-transaktioner.

”Kund” – se Merchant

”Merchant” – Kund till PayEx som säljer produkter och/eller tjänster till slutkund

”Slutkund” – Kund till Merchant som använder Swish för att göra köp hos Merchant

”Utgivare” – Bank som har kundens kontonummer som är kopplat till slutkundens Swish app och som blir debiterat som ett resultat av en Swish-betalning

3. Tjänsten m.m.

Kunden tecknar avtal om inlösen av Swish med Inlösare som tillhandahåller sådan tjänst och som godkänts av PayEx. PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden vissa i Tjänsteavtalet närmare angivna åtaganden som Kunden har gentemot Inlösare och ska i övrigt utföra den Tjänst som närmare beskrivs i detta Tjänsteavtal.

4. Tester inför produktionssättning

PayEx utför erforderliga tester gentemot Inlösare innan produktionssättning äger rum. För tester av kommunikationen mellan PayEx och Kunden ska Parterna gemensamt medverka i den utsträckning som behövs.

5. Swish transaktions flöde:

PayEx hanterar Swish-transaktioner i följande steg:

Swish E-commerce/M-commerce re-direct steg:

- i. Slutkund väljer Swish för att betala en transaktion på Merchants E-commerce sida eller via M-commerce i-app
- ii. Slutkund blir omdirigerad till PayEx betalningssida. PayEx känner av om Slutkunden använder en enhet där Swish-appen är installerad eller inte och öppnar rätt betalningsflöde baserat på den informationen. Om Slutkunden är på en enhet som Swish är installerad på kommer PayEx öppna Swish M-commerce flödet och fråga Slutkunden att bekräfta köpet. Om inte kommer Slutkunden bli ombud att ange sitt telefonnummer och bekräfta köpet. PayEx kommer då köra via E-commerce flödet.
- iii. Transaktionsinformationen skickas från Merchant till PayEx och skickas i sin tur från PayEx till Swish. PayEx mottar respons från Swish med information som möjliggör PayEx att starta Swish-appen för Slutkund.
- iv. I E-commerce flödet kommer Slutkunden bli ombud att öppna Swish-appen. I M-commerce flödet kommer Swish-appen öppnas med automatik och Slutkund kommer få förfrågan att godkänna köpet.

- v. När köpet är godkänt mottar PayEx transaktionsresultatet från Swish.
- vi. Slutkund omdirigeras tillbaka till PayEx betalningssida och sedan till Merchant tillsammans med transaktionsresultatet.
- vii. Under förutsättning att godkännande lämnas i enlighet med (iv), överförs köpesumman via Inlösaren till Merchant i enlighet med villkoren i avtalet gällande Swish-betalningar mellan Inlösaren och Merchant.

Swish E-commerce/M-commerce direkt flöde

- viii. Slutkund väljer Swish för att betala en transaktion på Merchants E-commerce sida eller via M-commerce i-app.
- ix. Merchant måste upptäcka om Slutkund använder en enhet med Swish-appen installerad på eller inte och därefter starta korrekt betalningsflöde utifrån detta. Om Slutkund har Swish-appen installerad på sin enhet ska Merchant starta M-commerce-flödet gällande Swish och Slutkund ska bli tillfrågad att godkänna köpet. Om inte, ska Slutkund bli tillfrågad att ange sitt telefonnummer och bli ombud att bekräfta köpet. Merchant ska då starta E-commerce-flödet gällande Swish.
- x. Transaktionsinformationen skickas från Merchant till PayEx och skickas i sin tur från PayEx till Swish. PayEx mottar respons från Swish med information som används för att starta Swish-appen för Slutkund. PayEx skickar tillbaka samma information i responsen till Merchant.
- xi. I E-commerce flödet kommer Slutkunden bli ombud att öppna Swish-appen. I M-commerce flödet kommer Swish-appen öppnas med automatik och Slutkund kommer få förfrågan att godkänna köpet.
- xii. När köpet är godkänt mottar PayEx transaktionsresultatet från Swish.
- xiii. Slutkund kommer skickas tillbaka till Merchant. PayEx skickar tillbaka transaktionsresultatet till Merchant.
- xiv. Under förutsättning att godkännande i enlighet med (iv) överförs köpesumman via inlösaren till Merchant i enlighet med villkoren i avtalet gällande Swish betalningar mellan inlösaren och Merchant.

6. Lagring av transaktionsdata

PayEx kommer spara följande data gällande Swish-transaktioner i denna transaktionslog:

- Slutkunds MSISDN (telefonnummer kopplat till abonnemanget)
- Transaktionsdatum
- Totala beloppet av transaktionen
- Valuta för transaktionen
- Swish betalningsreferens
- Merchant-nummer
- Transaktionstyp

7. Återbetalning

Swish stödjer återbetalning till Slutkund via ett gränssnitt som tillhandhålls av PayEx. Återbetalning sker i enlighet med de bestämmelser och anvisningar som anges i avtalet mellan Inlösaren och Merchant. Förnärvarande kan återbetalningen till Slutkund inte överstiga 100% av originalköpesumman. Återbetalning kan göras helt eller delvis av originalköpesumman. PayEx meddelar Inlösaren direkt angående återbetalningen. Inlösaren kommer meddela Utgivaren om återbetalning av transaktion nästkommande bankdag. Utgivare krediterar Slutkund enligt sina vid var tid gällande rutiner.

Villkor Tjänsteavtal: Swish
(2018-11-02)

8. Avtalstid

Detta Tjänsteavtal gäller från undertecknandet och löper för en inledande avtalsperiod om ett (1) år från och med genomförandet av den första debiteringen och förlängs därefter fortlöpande med avtalsperioder om ett (1) år i taget, om uppsägning ej sker skriftligen senast tre (3) månader före respektive avtalsperiods utgång.