

Tjänsteavtal Kortbetalningar

02/11/2018

1. Syfte

Tjänsten Kortbetalningar är avsedd för betalningar vid köp på internet eller i andra elektroniska miljöer.

Detta Tjänsteavtal kräver att

- (i) Parterna ingått Ramavtal och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet; och
- (ii) Kunden ingått avtal med Inlösare om inlösen av korttransaktioner och att det inlösenavtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet.

2. Definitioner

De termer som används i Ramavtalet ska tillämpas på Tjänsteavtalet tillsammans med nedan definitions katalog. Termer som används i Tjänsteavtalet ska ha den betydelse som framgår av Ramavtalet, såvida inte annat anges i Tjänsteavtalet.

”Auktoriserade” – Förfrågan till Utgivare huruvida en Debitering/transaktion kan godkännas och som av Utgivare besvaras positivt.

”Auktorisation” - Förfrågan till Utgivare huruvida en Debitering/transaktion kan godkännas

”Tjänsteavtalet” – detta avtal

”Betälväxel” – PayEx system för betalning vid köp på internet eller i andra elektroniska miljöer varigenom aktuellt betalsätt med förekommande tilläggstjänster blir tillgängligt.

”Chargeback” – Återbetalning initierad och utförd av Inlösare.

”Deposit” – Uppdrag initierat av Kunden att Debitera Slutkund för Auktoriserad transaktion.

”Inlösare” – Bank eller annan aktör med vilken Kunden och/eller PayEx ingår avtal gällande viss betaltjänst, t.ex. inlösen av korttransaktioner.

”Kreditering” – Kreditering av Debitering eller faktura initierad av Kunden på sätt som beskrivs i respektive Tjänsteavtal vilka reglerar ett Betalsätt som medger Kreditering via Betälväxeln.

”Utgivare” – Den tredje part som (i) Slutkund har avtal med om att disponera ett visst Betalsätt och (ii) ansvarar för Auktorisation gentemot Kund.

”Slutkund” - kunder till Kunden

3. Tjänsten m.m.

Kunden tecknar avtal om inlösen av korttransaktioner med Inlösare, som tillhandahåller sådan tjänst och som godkänts av PayEx. PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden vissa i Tjänsteavtalet närmare angivna åtaganden som Kunden har gentemot Inlösare och ska i övrigt utföra den Tjänst som närmare beskrivs i detta Tjänsteavtal.

4. Tester inför produktionsättning

PayEx utför erforderliga tester gentemot Inlösare innan produktionsättning äger rum. För tester av kommunikationen mellan PayEx och Kunden ska Parterna gemensamt medverka i den utsträckning som behövs.

5. Auktorisation, kontroller

Med auktorisation avses att Utgivaren förbinder sig att till Inlösaren betala det belopp transaktionen uppgår till. auktorisation genomförs i följande steg:

- (i) Slutkunden godkänner transaktionen genom att uppge sitt kortnummer, giltighetstid och eventuella tilläggsiffror (CV2);
- (ii) PayEx förmedlar transaktionen till Utgivaren via Inlösaren;
- (iii) Inlösaren, efter Auktorisation från Utgivaren, meddelar PayEx att medel reserverats för transaktionen;
- (iv) PayEx meddelar Kunden att köpet är klart.

6. Inlösen

Inlösen genomförs i följande steg:

- (i) Kunden initierar Deposit av Auktoriserade transaktioner i PayEx administrationsgränssnitt eller på sätt som beskrivs i PayEx vid var tid utgiven teknisk beskrivning;
- (ii) PayEx förmedlar transaktionerna till Inlösaren, som krediterar desamma enligt något av alternativen i (a) eller (b) nedan.

(a) Kund som har Tjänsteavtal Redovisningsservice

Inlösaren krediterar PayEx för Auktoriserade korttransaktioner enligt mellan Kunden och Inlösaren tecknat avtal om inlösen av korttransaktioner.

(b) Kund som inte har Tjänsteavtal Redovisningsservice

Inlösaren krediterar Kunden för Auktoriserade korttransaktioner enligt mellan Kunden och Inlösaren tecknat avtal om inlösen av korttransaktioner.

7. Abonnemangsbetalning (Recurring Payments)

Allmänt

Kunden kan erbjuda sin Slutkund att registrera ett eller fler betal- eller kreditkort för framtida transaktioner, vilka därefter genomförs enligt beskrivning under ”Manuell Abonnemangsbetalning” respektive ” Abonnemangsbetalning” nedan.

PayEx Betälväxel för kortbetalning på internet innehåller funktionalitet för att slutkund ska kunna hålla relevant kortinformation uppdaterad, t ex i samband med att giltighetstiden för kort går ut.

För det fall det exakta beloppet inte är känt vid tidpunkten då kortkunden ger sitt godkännande till betalning måste kunden informera kortkunden om det specifika belopp som kommer att reserveras.

Manuell Abonnemangsbetalning

Varje registrerat kort kopplas till ett unikt avtal hos PayEx, som genom avtalet kan identifiera registrerat kort via krypterade kortdata som PayEx arkiverar i enlighet med tillämpliga regelverk. Kunden anropar detta avtal med en unik extern referens för att belasta kortet i samband med enskilda transaktioner. Inga fasta värden för tidpunkt och belopp skapas när ett kort registreras för Manual Abonnemangsbetalning.

I stället för vad som sägs i punkt 5 (i) ovan och punkt 3 (i) av de särskilda villkoren för 3-D Secure nedan gäller att Auktorisation påbörjas genom att Slutkund godkänner Debitering med ett klick och Kunden identifierar Slutkunden med hjälp av sin externa referens.

Kunden ansvarar dels för att se till att Slutkund när som helst kan avregistrera sitt avtal dels för att meddela PayEx om sådan avregistrering via tillämplig funktion i PayEx Betalväxel för kortbetalning på internet.

Abonnemangsbetalning

I samband med första transaktionen sätts debiteringsintervall och belopp.

I stället för vad som sägs i punkt 5 (i) ovan och punkt 3 (i) av de särskilda villkoren för 3-D Secure nedan gäller att Auktorisation påbörjas genom att PayEx löpande genomför transaktioner enligt satta parametrar. Kunden ansvarar dels för att se till att Slutkund när som helst kan återkalla lämnat samtycke dels för att meddela PayEx om sådan återkallelse via tillämplig funktion i PayEx Betalväxel för kortbetalning på internet.

8. Lagring av transaktionsinformation

PayEx ska spara följande information om korttransaktioner i en transaktionslogg:

- Slutkundens kortnummer
- Transaktionsdatum
- Korttransaktionens totalbelopp
- Transaktionsvaluta
- Kontrollnummer vid Auktorisation
- Unikt transaktionsnummer
- Transaktionstyp
- Indikator för elektronisk handel

Ovan angiven information finns tillgänglig i PayEx betalsystem i 18 månader, varefter den flyttas över till långtidslagring.

9. Kreditering

Betalsättet möjliggör Kreditering till Slutkund av debitering via gränssnitt hos PayEx. Återbetalning sker enligt de regler och anvisningar Kundens avtal med

Inlösare stipulerar.

För närvarande kan återbetalning till Slutkund uppgå till maximalt 100 % av ursprungligt inköpsbelopp. PayEx meddelar Inlösare om Krediterade transaktioner 00.00 varje dag. Inlösare meddelar Utgivare om Krediterade transaktioner nästföljande bankdag. Utgivare Krediterar Slutkund enligt sina vid var tid gällande rutiner.

10. Chargeback

Kund som har tecknat tjänsteavtal Redovisningsservice med PayEx är gentemot PayEx skyldig att återlösa korttransaktioner enligt punkt 9 i nämnda tjänsteavtal för Redovisningsservice.

11. Avtalstid

Detta Tjänsteavtal gäller från undertecknandet och löper för en inledande avtalsperiod om ett (1) år fr o m genomförandet av den första debiteringen och förlängs därefter fortlöpande med avtalsperioder om ett (1) år i taget, om uppsägning ej sker skriftligen senast tre (3) månader före respektive avtalsperiods utgång.

Kortbetalningar särskilda villkor vid användande av 3-D Secure (Version 2018-10-18)

1. Syfte

Tjänsten 3-D Secure är avsedd för kortbetalningar vid köp på internet och är en säkerhetsstandard som medför överflyttning av kreditrisk från Kund till Utgivare i enlighet med vid var tid gällande avtal mellan Kund och Inlösare om 3-D Secure. Detta skydd mot kreditförlust (liability shift) aktualiseras var gång Kunden erbjuder 3-D Secure vid genomförandet av en viss korttransaktion, oavsett om den korttransaktionen faktiskt har genomförts med ett 3-D Secure-kompatibelt kort eller ej. 3-D Secure används i detta Tjänsteavtal som samlingsnamn för tillämpningarna Verified by VISA och MasterCard SecureCode.

Där inte annat anges gäller dessa särskilda villkor som komplement till de allmänna villkoren för kortbetalningar i detta Tjänsteavtal.

2. Tjänsten m.m.

Kunden tecknar avtal om 3-D Secure med Inlösare, som erbjuder standarden och som godkänts av PayEx. PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden vissa i detta Tjänsteavtal närmare angivna åtaganden som Kunden har gentemot Inlösare. PayEx ska utföra den Tjänst som närmare beskrivs i detta Tjänsteavtal.

3. Licens

PayEx ombesörjer att Kunden tilldelas en licens för att stödja 3-D Secure. Licensen är installerad i PayEx Betalväxel för kortbetalning på internet.

4. Auktorisation, kontroller

Auktorisation genomförs i följande steg:

Användarauktorisering

- (i) Slutkund godkänner en korttransaktion genom att fylla i kortuppgifter i form av kortnummer, CVC och giltighetstid för kortet.
- (ii) Transaktionsinformationen överförs av PayEx för kontroll av huruvida Slutkundens kort ingår i 3-D Secure.

Kontrollen kan ge följande svar:

- a) ja – kortet ingår i 3-D Secure.
- b) nej – kortet ingår ej i 3-D Secure.
- c) kontroll kunde ej genomföras p.g.a. tekniskt fel hos Utgivare.

Om svaret är a) sänds Slutkunden vidare till sin Utgivare för användarauktorisering. Om svaret är b) sänds transaktionen vidare för beloppsauktorisering enligt punkt 5 villkoren för kortbetalningar ovan. Om svaret är c) avbryts köpet och Kunden meddelas härom.

Beloppsauktorisering

PayEx mottar svar på användarauktorisering från Slutkunds Utgivare. Kontrollen kan ge följande svar:

- (i) Godkänd användarauktorisering.
- (ii) Nekad användarauktorisering.
- (iii) Kontroll kunde ej genomföras p.g.a. tekniskt fel hos bank.

Om svaret är (i) sänds transaktionen vidare för beloppsauktorisering enligt punkt 5 villkoren för kortbetalningar ovan. Om svaret är (ii) eller (iii) avbryts transaktionen och Kunden informeras samtidigt härom.

Kvitton

PayEx loggar kvitton från Utgivare över korttransaktioner som har kontrollerats mot 3-D Secure.

Kort som inte ingår i 3-D Secure

Om Slutkundens kort ej ingår i 3-D Secure-standarderna har transaktionen genomförts enbart med beloppsauktorisering och då gäller punkt 5 i villkoren för kortbetalningar ovan i stället för detta stycke.

Kortbetalningar särskilda villkor vid användande av Payout to Card (Version 2018-10-18)

1. Syfte

Tjänsten Payout to Card är avsedd för utbetalningar direkt till Slutkunds kort.

Där inte annat anges gäller dessa särskilda villkor som komplement till de allmänna villkoren för kortbetalningar i detta Tjänsteavtal.

2. Tjänsten m.m.

Tjänsten förutsätter att Slutkund har registrerat ett kort hos Kunden. För det fall att Slutkund har flera kort registrerade hos Kunden ska Slutkund välja vilket kort som ska användas för utbetalning.

Kunden tecknar avtal om 3-D Secure med Inlösare, som erbjuder standarden enligt särskilda villkor ovan. PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden utbetalningar till Slutkunds hos Kunden registrerade och förvalda kort.

Kortbetalningar särskilda villkor vid användande av Masterpass (Version 2018-10-18)

1. Syfte

Masterpass är en digital plånbok som förenklar betalning för Slutkund. Där inte annat anges gäller dessa särskilda villkor som komplement till de allmänna villkoren för kortbetalningar i detta Tjänsteavtal.

2. Tjänsten m.m.

Tjänsten förutsätter att Kunden är insatt i och efterlever Mastercard's Operating Rules för Masterpass som finns att hämta via PayEx implementationsmanual.