

# Principer för behandling av personuppgifter

Uppdaterad 1 februari 2021

Detta dokument beskriver hur PayEx behandlar personuppgifter. De gäller när PayEx är personuppgiftsansvarig och när du använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda, eller på annat sätt interagera med, någon av de tjänster som levereras av oss, även om detta skedde innan dessa principer trädde i kraft.

Du hittar specifik information om personuppgiftsbehandling i avtal som avser produkter eller tjänster som du använder. När sådan information finns kommer den informationen att ha företräde framför informationen i detta dokument. Separat information kan också presenteras i samband med att du tar del av tillfälliga erbjudanden eller kampanjer.

Om du är anställd eller jobbkandidat på PayEx kommer vi att ge dig relevant information om behandlingen av dina personuppgifter vid din kontakt med oss.

De företag inom PayEx-koncernen som kan komma att fungera som personuppgiftsansvariga är PayEx Sverige AB (556735-5671), PayEx Norge AS (979 315 503), PayEx Danmark A/S (70986914) och PayEx Suomi Oy (215 68 11-3). Du hittar kontaktuppgifter till alla PayEx-företag [här](#).

## 1. Definitioner

**Avtalsförpliktelse:** rättslig grund som beskriver fullgörandet av ett avtal som en registrerad är part i

**Kund:** en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan om att använda, eller på något annat sätt kan kopplas till, någon av de tjänster som tillhandahålls av PayEx.

**Personuppgifter:** all information som gör det möjligt att direkt eller indirekt identifiera en fysisk person.

**Behandling:** all hantering av personuppgifter (inkl. insamling, registrering, inspelning, lagring, överföring, radering osv).

**PayEx:** kan avse PayEx Sverige AB, PayEx Norge AS, PayEx Danmark A/S och PayEx Suomi Oy.

**Tredje part:** en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller organ annat än den registrerade, personuppgiftsansvariga, personuppgiftsbiträdet och personer som under direkt bemyndigande av den personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträdet har behörighet att behandla personuppgifter.

## 2. Kategorier av personuppgifter

Personuppgifter kan samlas in direkt från dig, genom användning av våra tjänster eller från externa källor, däribland offentliga eller privata register eller tredje part.

De kategorier av personuppgifter som vi samlar in och behandlar anges nedan.

### Exempel på information som vi samlar in direkt från dig

Identifieringsinformation	Namn, personnummer, födelsedatum, information om identitet (t.ex. kopia av pass, ID-kort)
Kontaktinformation	Adress, telefonnummer, e-postadress, språk
Kommunikation och interaktion	Ljudupptagningar, e-post, meddelanden som skickas via andra kanaler, t.ex. via sociala medier samt information som rör dina besök på PayEx webbplatser eller i kundportaler
Betalningsinformation	Bankkontonummer, kredit- och betalkortsuppgifter (kortnummer, utgångsdatum, CVV, CVC)
Uppgifter om tillgångars ursprung och relationer till juridiska personer	Information om huruvida du är en person i en politiskt utsatt ställning eller om du finns med på några externa sanktionslistor

### Exempel på information som vi samlar in från andra källor eller tredje part

Finansiell information <i>Samlas in genom din användning av våra tjänster eller från andra källor, däribland kreditinstitut</i>	Transaktionsinformation, krediter, inkomster, skulder, betalningsanmärkningar, konton, tillgångar
Uppgifter om tillgångars ursprung och relationer till juridiska personer <i>Insamlat från externa informationsbyråer och kreditinstitut</i>	Information om huruvida du är en person i en politiskt utsatt ställning eller om du finns med på några externa sanktionslistor
Information som tas emot och/eller skapas vid fullgörande av en rättslig förpliktelse <i>Samlas in från myndigheter (domstolar, kreditinstitut, offentliga databaser, skatteverk- och tillsynsmyndighet)</i>	Uppgifter om inkomster, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, register över betalningsförsummelse och skulder
Information om din skattehemvist <i>Samlas in från myndigheter och/eller offentliga databaser</i>	Hemvistland, skatteregistreringsnummer
Information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator <i>Samlas in från din användning av våra tjänster och tredje parts programvara</i>	IP-adresser, webbläsarinställningar, skärmapplösning, operativsystem

Information om varor och tjänster <i>Samlas in genom din användning av våra tjänster</i>	Detaljer om typ av produkter och tjänster du köper
Uppgifter som rör tjänster <i>Samlas in genom din användning av våra tjänster</i>	Genomförda transaktioner, slutna och avslutade avtal, inlämnade ansökningar, förfrågningar och klagomål
Information om preferenser och kundnöjdhet <i>Samlas in via din aktivitetsnivå, vilka tjänster som används, personliga inställningar och enkätsvar</i>	Preferensinformation och enkätsvar

### 3. Våra ändamål och rättslig grund för behandling av personuppgifter

Nedan finner du en sammanfattning av våra ändamål och rättsliga grunder, inklusive vilka kategorier av personuppgifter som behandlas i varje enskilt fall.

Ändamål	Kategori av personuppgifter	Rättslig grund
Ingå, leverera och administrera vår avtalsrelation med dig	Identifieringsinformation, kontaktinformation, betalningsinformation, information om varor och tjänster, finansiell information, uppgifter som rör tjänster, enhetsinformation	Fullgörande av avtal
Utföra kreditbedömning innan kredit beviljas	Identifieringsinformation, kontaktinformation, finansiell information, information om tillgångarnas ursprung och relationer till juridiska personer, information om varor och tjänster, skattehemvist	Rättslig förpliktelse
Leverera tilläggstjänster, genomföra kundundersökningar och marknadsanalyser	Identifieringsinformation, kontaktinformation, information om varor och tjänster, information om preferenser och kundtillfredsställelse	Berättigat intresse
Verifiera identiteter, förebygga, upptäcka, utreda och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism, kontroll av personer som omfattas av ekonomiska sanktioner och av huruvida	Identifieringsinformation, kontaktinformation, finansiell information, information om ursprunget till tillgångar och relationer till juridiska personer, information som mottagits och/eller skapats vid	Rättslig förpliktelse

Ändamål	Kategori av personuppgifter	Rättslig grund
kunden är en person i politiskt utsatt ställning	fullgörande av en rättslig skyldighet, skattehemvist	
Godkänna och hantera kontroll av åtkomst till digitala tjänster och deras funktioner samt förhindra missbruk	Identifieringsinformation, enhetsinformation	Berättigat intresse
Förbättra tekniska system och IT-infrastruktur	Identifieringsinformation, information om varor och tjänster, enhetsinformation, information om preferenser och kundtillfredsställelse	Berättigat intresse
Fastställa och försvara rättsliga anspråk	Identifieringsinformation, kontaktinformation, betalningsinformation, information om varor och tjänster, finansiell information, information om tillgångarnas ursprung och relationer till juridiska personer, uppgifter som rör tjänster, information som mottagits och/eller skapats vid fullgörande av en rättslig skyldighet, skattehemvist, ljudupptagningar	Fullgörande av avtal och/eller rättslig förpliktelse beroende på typ av fordran
Förbättra interaktionerna mellan kunder och kundtjänst och genomföra kvalitetssäkring	Ljudupptagningar av telefonsamtal som kan omfatta identifieringsinformation, kontaktinformation, betalningsinformation, information om varor och tjänster, finansiell information	Berättigat intresse

Ytterligare information angående vår bedömning av berättigat intresse lämnas på begäran.

#### 4. Profilering, personliga erbjudanden och automatiserat beslutsfattande

Vi använder automatiserat beslutsfattande för kreditbedömningar och riskhantering. Kreditprofilering avser automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma kreditvärdighet hos våra kunder, för att analysera eller förutsäga en ekonomisk situation eller för att genom transaktionsmonitorering motverka bedrägeri eller penningtvätt och finansiering av terrorism.

Detaljerad information gällande automatiserat beslutsfattande finns i de allmänna villkoren för varje specifik tjänst.

Du har rätt att bli undantagen beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, inklusive profilering, om dessa beslut har rättsliga eller liknande konsekvenser för dig.

#### 5. Mottagare av personuppgifter

För att kunna leverera våra tjänster till dig kan vi beroende på tjänst dela dina personuppgifter med en eller flera av följande kategorier av mottagare:

##### 5.1 Swedbank-koncernen

Data kan komma att delas inom Swedbank-koncernen (vilken PayEx är en del av i egenskap av helägt dotterbolag) baserat på vårt berättigade intresse att bedriva vår verksamhet. Företag i Swedbank-koncernen kan även agera som personuppgiftsbiträde vid leverans av våra tjänster.

##### 5.2 Underleverantörer och leverantörer

Vi kan dela personuppgifter med personuppgiftsbiträden, däribland konsulter, leverantörer av programvara och lagring samt företag som tillhandahåller utskriftstjänster.

##### 5.3 Myndigheter

Vi kan lämna ut information till myndigheter, däribland polisen, skatteverk och finansiella tillsynsmyndigheter i våra verksamhetsländer när vi har en rättslig skyldighet att göra det, till exempel för att förhindra penningtvätt och motverka finansiering av terrorism.

##### 5.4 Kreditvärderingsbolag

Vi kan dela personuppgifter med ett kreditvärderingsbolag när du ansöker om en kredittjänst, till exempel ett kreditkonto.

##### 5.5 PayEx företagskunder

Vi överför dina personuppgifter när du handlar i en butik eller på webben, för att kunna administrera transaktioner och/eller fakturering.

##### 5.6 Betaltjänstleverantörer

Vi kan dela dina personuppgifter med betaltjänstleverantörer för att kunna behandla betalningar inom vissa av våra tjänster.

##### 5.7 Företag som arbetar med förebyggande av ekonomisk brottslighet

För att förhindra brottslig verksamhet, däribland bedrägerier, kan vi dela dina personuppgifter med företag som utför kontroll och verifiering av dessa.

##### 5.8 Inkassobolag

Vi kan dela dina personuppgifter när vi rapporterar till kreditvärderingsbolag eller vid försäljning av obetalda skulder till tredje part.

## 6. Säkerhetsåtgärder

PayEx skyddar dina personuppgifter genom lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som förhindrar obehörig åtkomst, olaglig behandling, borttagning, oavsiktlig förlust, ändring eller förstörelse.

Om du vill få mer information om hur vi arbetar med tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder kan du kontakta oss (se kontaktuppgifter, punkt 11).

## 7. Cookies

Cookies är små textfiler som lagras på din dator (eller mobiltelefon eller annan enhet som är ansluten till internet) när du besöker en webbplats. Vi använder cookies på våra webbplatser (payex.se, payex.no, payex.dk och payex.fi, swedbankpay.se, swedbankpay.no, swedbankpay.dk, swedbankpay.fi).

Nödvändiga cookies möjliggör grundläggande funktionalitet, till exempel navigering, medan prestandacookies kan användas för att möjliggöra annan webbplatsfunktionalitet och statistik.

Om du vill få mer information om vår användning av cookies kan du ta del av vår cookiepolicy på våra webbplatser.

## 8. Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

I allmänhet kommer dina personuppgifter att behandlas inom Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EU/EES). Vi kan dock överföra och behandla din information utanför EU/EES i undantagsfall, till exempel när du använder ditt kort utanför detta geografiska område.

Vi kommer alltid att säkerställa att landet i fråga har en adekvat skyddsnivå och/eller att personuppgiftsbiträdet har infört lämpliga säkerhetsåtgärder, till exempel genom undertecknande av standardavtalsklausuler (SCC).

Du kan få ytterligare information om överföring av personuppgifter utanför EU/EES på begäran.

## 9. Lagringsperioder

Dina personuppgifter kommer inte att behållas under längre tid än vad som är absolut nödvändigt. Det innebär normalt att vi endast kommer att lagra relevant information så länge vi har en pågående relation och därefter, så länge som det krävs enligt relevant lagstiftning för vår verksamhet. Som exempel gäller fem år för att motverka penningtvätt och sju år för redovisning.

## 10. Dina rättigheter gällande dina personuppgifter

10.1 Du har rätt att kräva att dina personuppgifter kompletteras eller rättas om de är felaktiga.

10.2 Du har rätt att invända mot vissa typer av behandling.

10.3 Under vissa omständigheter har du rätt att kräva radering av dina personuppgifter.

10.4 Under vissa omständigheter har du rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

10.5 Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och, i sådana fall, begära tillgång till dina personuppgifter.

10.6 När personuppgifter behandlas baserat på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket.

10.7 Du har rätt att inte omfattas av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, när sådant beslutsfattande har juridiska eller liknande betydande konsekvenser för dig.

10.8 Du har rätt att lämna in klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter om du upplever att behandlingen bryter mot dina rättigheter och intressen. Klagomål måste lämnas in till den nationella tillsynsmyndigheten där du är registrerad.

Sverige: [www.imy.se](http://www.imy.se)

Norge: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

Danmark: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Finland: [www.tietosuojafi](http://www.tietosuojafi)

## 11. Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss med frågor eller begäran om registeråtkomst, att återkalla ett tidigare givet samtycke, att invända mot direkt marknadsföring eller att utöva någon av dina rättigheter avseende behandling av dina personuppgifter.

Det enklaste sättet att komma i kontakt med vårt dataskyddsombud är att skicka ett e-postmeddelande till:

[dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com)

eller skriva till

PayEx Sverige AB

Attn: Dataskyddsombudet

SE-621 88 Visby

Kontaktuppgifter till PayEx-koncernens företag finns på:

<https://payex.com/about-payex-group/company-information/>

## 12. Andra personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden

Om en betaltjänstleverantör eller annan part, såsom en fysisk butik eller en e-butik, behandlar dina personuppgifter för egna ändamål hänvisar vi till deras respektive dataskyddspolicy.

Om personuppgiftsbiträden används för att behandla dina personuppgifter eller om personuppgifter överförs till andra mottagare sker all behandling i enlighet med gällande lag, våra instruktioner och krav. Om du vill veta mer om de personuppgiftsbiträden vi använder kan du kontakta oss på [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com).

## 13. Senaste versionen av principerna för behandling av personuppgifter

Den senaste versionen av detta dokument finns alltid tillgängligt på vår webbplats <https://payex.se/dataskydd>

Du kan också få en kopia av den senaste versionen hem till dig om du ringer vår växel på +46 (0) 498 20 20 00.