

1. TEKNISK UTRUSTNING, TESTER OCH RUTINER

1.1

Kunden ska själv svara för den tekniska utrustning och programvara som erfordras för att Kunden ska kunna bedriva sin försäljning på Handelsplatsen.

1.2

Kunden ansvarar för implementering av PayEx Checkout enligt vid var tid gällande Teknisk Beskrivning som tillgängliggörs på <https://developer.payex.com>. PayEx utför erforderliga tester gentemot Inlösare innan produktionssättning äger rum. För tester av kommunikationen mellan PayEx och Kunden ska Parterna gemensamt medverka i den utsträckning som behövs.

2. ALLMÄNNA BETALNINGSVILLKOR

PayEx har rätt att börja debitera Kunden senast en månad efter undertecknandet av Avtalet.

Samtliga PayEx priser, arvoden och avgifter är angivna i svenska kronor exklusive bankavgifter, exempelvis transfereringsavgifter, samt mervärdeskatt och annan liknande skatt eller allmän avgift som tillkommer vid debitering om inte annat särskilt angivits.

3. ÄNDRING AV VILLKOR, LAGSTIFTNING M.M.

3.1

PayEx har rätt att ändra villkoren i Avtalet för PayEx Checkout utan att i förväg ha inhämtat Kundens godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter PayEx publicering av nya villkor på <http://payex.com/avtal>. Om Kund inte godkänner en väsentlig ändring får denne omedelbart och utan extra kostnad säga upp Avtalet fram till och med dagen för ändringens ikraftträdande.

Vid ändringar av Tjänsten som är påkallade av regulatoriska förändringar såsom lag, myndighetsbeslut, ändring av nationella eller internationella regelverk för betalningar, Inlösarens instruktioner, ändringar i tredje mans system eller liknande omständighet, ska Kunden underrättas därom utan oskäligt dröjsmål, om sådan ändring kan påverka den löpande produktionen. Sådan ändring innebär ingen rätt till uppsägning för Kund.

PayEx äger även rätt att i andra fall än de som anges ovan i denna punkt ändra utformningen av villkor, om en sådan ändring (i) föranletts av Kortnätverkens och/eller Inlösarens uttryckliga instruktioner till PayEx, eller (ii) enligt PayEx uppfattning skulle medföra en förbättring, eller endast obetydligt påverkar nämnda tjänst. Sådan ändring innebär ingen rätt till uppsägning för Kund.

Önskar Kunden under Avtalets löptid ändring i Tjänsten ska Kunden lämna en skriftlig begäran därom till PayEx. Nämnda begäran ska innehålla en noggrann beskrivning av den ändring som önskas.

PayEx ska, utan oskäligt dröjsmål efter mottagande av ändringsförslag enligt ovan meddela Kunden huruvida, på vilket sätt, inom vilka tidsramar och till vilket pris begärd/föreslagen ändring kan genomföras samt hur nämnda ändring kommer att påverka Tjänstens utformning och utförande.

Kunden ansvarar för att följa lagstiftning, regelverk och rekommendationer från konsumenträttsorganisationer i den mån Kunden berörs. Kunden ansvarar även för att uppfylla krav och följa lagar från EU och OECD som exempelvis e-handelsregler och Distanshandelsregler, Distansförsäljningslagen eller liknande lagstiftning i annat land som påverkar Kundens verksamhet.

Bestämmelser i Avtalet som rör betalningstjänster enligt betaltjänstlagen, ska endast tillämpas på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor.

Kunden äger inte mot PayEx rätt att åberopa de lagrum i betaltjänstlagen från vilka avvikelser kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i Avtalet mot sådant lagrum, ska bestämmelserna i Avtalet således ha företräde.

PayEx äger rätt att ensidigt besluta om vilka betalsätt som vid var tid ska tillgängliggöras i PayEx Checkout, utan att detta ska betraktas som en sådan ändring som utlöser rätt till uppsägning från Kunds sida. Det innebär att förekomsten av såväl befintliga som nya, tillkommande betalsätt i PayEx Checkout-miljö kan komma att förändras under avtalstiden. När så är möjligt ska PayEx skriftligen meddela Kund i tiden innan ett betalsätt i förekommande fall lyfts ut ur PayEx Checkout.

3.2 Tillgång till webbgränssnitt

PayEx tillhandahåller ett webbgränssnitt till Kund. För att kunna ta del av funktionaliteten i webbgränssnittet ska Kunden ha tillgång till en dator eller motsvarande med webbläsare enligt de specifikationer som PayEx vid var tid anger.

Det integrerade webbgränssnittet ger Kunden tillgång till uppgifter om betalningstransaktionerna som genomförts via Kundens försäljningskanaler och som är integrerade till PayEx, samt funktionalitet kopplat till dessa betalningarna. Gränssnittet omfattar den funktionalitet som PayEx vid varje tid erbjuder. Kunden har tillgång till webbgränssnittet 24 timmar per

dygn med reservation för underhållsarbete och eventuella tekniska avbrott.

Kunden är skyldig att utse en administratör som kan lägga in och ta bort användare som har tillgång till webbgränssnittet och sätta behörighetsnivå för respektive användare. De olika behörighetsnivåerna omfattar de åtgärder PayEx från tid till annan medger.

För åtkomst till webbgränssnittet krävs att Kunden följer de instruktioner och regler som gäller för anvisad säkerhetslösning. Det ska omedelbart anmälas till PayEx om det kan misstänkas att obehörig har fått tillgång till uppgifter för åtkomst till webbgränssnittet. Vid Parternas användning respektive tillhandahållande av webbgränssnittet ska PayEx vid var tid givna anvisningar samt tillämplig lagstiftning (såsom t.ex. dataskyddsförordningen, inkassolagen och kreditupplysningslagen) följas.

Noteringar som görs i webbgränssnittet ska vara sakliga och får inte innehålla kränkande värdeomdömen eller andra uppgifter som är otillåtna enligt lag. PayEx har rätt att omgående stänga av användare som bryter mot villkoren för användning av webbgränssnittet.

Kunden svarar för skada, förlust eller olägenhet i övrigt som är en direkt eller indirekt följd av att material i webbgränssnittet åtkommes av obehörig, eller utnyttjas på ett obehörigt eller felaktigt sätt.

PayEx loggar transaktioner som sker i systemet av säkerhets- och utredningsskäl. Detta omfattar bland annat uppgifter om Kundens användare. Kunden garanterar att användare som lämnas behörighet samtycker till sådan behandling av personuppgifter.

4. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE AV AVTALET

4.1 Ikraftträdande

Avtalet träder i kraft efter att fullständiga uppgifter lämnats och undertecknats av Kunden samt PayEx skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. PayEx godkänner inte avtal som inte har kompletterats inom sex (6) månader från Kundens undertecknande.

I och med ikraftträdandet upphör alla tidigare avtal om de avtalade tjänsterna mellan PayEx och Kund inkluderande alla Säljställen under Kundens organisationsnummer. Om Kunden har flera Säljställen under samma organisationsnummer ska parterna teckna avtal som reglerar detta.

4.2 Avtalstid

Avtalet gäller från undertecknandet och under en initial avtalstid om tolv (12) månader. Därefter gäller Avtalet

löpande med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

4.3 Uppsägning

Part ska ha rätt att genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Avtalet i dess helhet till omedelbart upphörande om:

Part inställer sina betalningar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller i övrigt kan anses vara på obestånd, eller den ena Parten begår väsentligt kontraktsbrott och a) underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från det att den andra Parten sänt skriftligt meddelande härom till den Part som gjort sig skyldig till sådant kontraktsbrott, eller b) rättelse inte är möjlig.

PayEx ska vidare ha ensidig rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om PayEx direkt eller indirekt instrueras av Inlösaren och/eller Kortnätverken att upphöra med aktuell processering av Kundens transaktioner – oavsett vilken grund för detta som Inlösaren och/eller Kortnätverket anför – eller om det i övrigt för PayEx framstår som sannolikt att Kunds verksamhet är oförenlig med Inlösarens och/eller Kortnätverkets berättigade intressen. Kund accepterar att följa vid var tid gällande Kortregelverk och ifrågasätter inte Kortnätverkens exklusiva äganderätt till de varumärken som nyttjas inom ramen för kortbetalningar.

PayEx har vidare rätt säga upp Avtalet med omedelbar verkan:

- om påfordrad Serviceavgift ej kan betalas,
- om Kunden inleder ackordsförhandlingar eller om Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation enligt PayEx bedömning skäligen kan ifrågasättas eller har försämrats,
- om Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande enligt PayEx bedömning skadar Kontokorts anseende, strider mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk,
- om Kundens rörelse vad avser produktutbud, branschtillhörighet, verksamhetens karaktär eller lokalens beskaffenhet avviker från vad som angivits i Avtalet eller förändras under avtalstiden,
- om Kunden enligt PayEx uppfattning genom sitt handlande riskerar att Kontokortsinformation kommer i orätta händer, att Kontokort hanteras av personal med därtill otillräckliga kunskaper eller på annat sätt riskerar att skada Kontokorts anseende,
- om Kunden enligt PayEx uppfattning inte samarbetar med PayEx för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Avtalets Tjänster,
- om antalet Återdebiteringar eller Reklamationer överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler

eller som enligt PayEx uppfattning skadar Kontokorts anseende,

- om Kunden enligt PayEx bedömning medverkar till illegala handlingar i samband med hantering av betalningstransaktioner,

- om antalet Korttransaktioner med förfalskade eller tappade och stulna Kontokort överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt PayEx uppfattning skadar Kontokorts anseende,

- om meddelande till Kunden från PayEx returneras på grund av felaktig adress eller att den av Kunden angivna adressen är inaktuell och inte uppdateras trots anmodan,

- om Varumärkesföreningarna inrapporterat överträdelser från Kunden enligt villkoren för Kortinlösen Bilaga 4,

- om Kunden lämnat vilseledande information i Avtalet,

- om Kunden enligt PayEx bedömning brutit mot Avtalet, eller

- om förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt andra regelverk, eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer enligt PayEx bedömning så påkallar.

- om PayEx bedömer, att kundkännedom beträffande Kunden inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med tillämpliga lagar och regler om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller att Kunden agerat, eller om det finns anledning att anta att Kunden kommer att agera, så att PayEx inte kan uppfylla nämnda lagar och regler.

- om PayEx inte kan fullgöra Avtalet på grund av sanktionsregelverk som PayEx är ålagt att efterleva.

- Om inte annat överenskommit, har PayEx rätt att ompröva Avtalet och/eller säga upp Avtalet omedelbart, om Kunden inte löst in Korttransaktioner enligt Avtalet under en period av minst tre (3) månader.

PayEx får inte förlänga eller förnya ett Avtal med någon Kund som omfattas av - till belopp och/eller antal - betydande reklamationer/återdebiteringar gentemot Slutkund och/eller Kunder som bedriver verksamhet inom någon av följande sektorer / branscher:

- a) pornografi
- b) Pyramidförsäljning och Multilevel Marketing eller motsvarande
- c) bilder av icke-konsensuellt sexuellt beteende, barnpornografi
- d) försäljning av förfalskade varor
- e) Försäljning av varor eller tjänster i strid med immateriella rättigheter
- f) webbplatser vars innehåll innefattar politisk, rasistisk, sexistisk eller religiös diskriminering
- g) anstötligt namn i Kundens www-adress
- h) alla övriga verksamheter än de ovan angivna som kan strida mot Kortregelverkens beslutade riskaptit.

Ovan nämnda branscher/sektorer uppdateras kontinuerligt. Kund är förpliktigad till att löpande tillhandahålla PayEx förteckning över Kundens (i) butiksadresser, (ii) handelsnamn samt (iii) webbsidor från vilka försäljningen av varor och tjänster sker.

4.4 Avtalets upphörande i övrigt

PayEx har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om det enligt PayEx bedömning föreligger omständigheter som äventyrar Kunds rätta fullgörande av sina förpliktelser enligt detta Avtal. Vid uppsägning har PayEx rätt att begära att Kund återlöser samtliga eller vissa Fordringar som Kund överlåtit till PayEx.

Debiteringar uppkomna före detta Avtals upphörande omfattas, oavsett om sådana Debiteringar behandlas av PayEx före eller efter Avtalets upphörande, av de rättigheter och skyldigheter som gäller för sådana Debiteringar.

Vid upphörandet av Avtalet ska vardera Parten, omedelbart på den andra Partens begäran, returnera all dokumentation beträffande sådana system och/eller program som har tillhandahållits den andra Parten.

Avtalets upphörande, oavsett orsak, påverkar inte rättigheter och skyldigheter som uttryckligen eller underförstått ska fortsätta att gälla efter Avtalets upphörande. Dessa ska således gälla oförändrat också efter upphörandet. Alla rättigheter och skyldigheter av återkommande natur, innefattande men inte begränsade till Återdebitering, gäller således även efter Avtalets upphörande.

4.5 Stoppningsrätt

PayEx äger rätt att med omedelbar verkan inställa delar eller samtliga sina åtaganden enligt Avtalet ("Stoppningsrätt"):

- om det skäligen kan befaras att de transaktioner som förmedlas av eller den verksamhet som bedrivs av Kunden strider mot lag, Kortnätverkets regelverk och/eller PayEx avtal med Inlösaren.

- om det kommer till PayEx kännedom att Kunden uppträder oetiskt och/eller bedrägligt, intrång skett eller säkerhetsbrister i kommunikationen föreligger hos PayEx, Kunden, Inlösare eller annans datasystem och säkerheten eller tilltron till de tjänster PayEx erbjuder därmed kan äventyras,

- om det skäligen kan antas att Kunden kommer att sakna möjlighet eller vilja att uppfylla sina skyldigheter enligt detta Avtal, eller

- Kunden inställer sina betalningar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller i övrigt kan anses vara på obestånd.

- om Kunden helt eller delvis brutit mot eller åsidosatt något icke oväsentligt avtalsvillkor enligt Avtalet, Kunden bedriver en verksamhet, eller bedriver den på ett sådant sätt, att PayEx, Inlösarens och/eller

Kortnätverkens varumärken, goodwill och/eller renommé kan skadas enligt PayEx bedömning.

- Om Kunden inte betalar förfallen fordran. I sådant fall har PayEx rätt att jämlikt punkten 14 avräkna samtliga uppkomna fordringar som PayEx har på Kunden, oavsett om de är förfallna eller inte, mot inbetalda medel från Slutkund.

- Om Kundens fordran är oriktig grundad, tvistig, tvivelaktig, att Slutkund inte är korrekt identifierad, att avtalsvillkor som är oskäliga och/eller i strid med Kortregelverket eller Inlösarens instruktioner tillämpas eller motsvarande.

Om PayEx utnyttjat Stoppningsrätt enligt ovan är Kunden förpliktad till att, då Kunden rättat den omständighet som föranlett nyttjandet av Stoppningsrätt och önskar häva Stoppningsrätten, erlägga en återstartsavgift om ettusen (1 000) kr till PayEx innan avtalade tjänster kan återupptas av PayEx.

Om PayEx utnyttjar stoppningsrätt är PayEx skyldigt att utan dröjsmål underrätta Kunden skriftligen härom. Pågår någon av de i punkterna ovan angivna omständigheterna mer än trettio (30) dagar efter det att Stoppningsrätt utnyttjats äger PayEx vidare rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande med omedelbar verkan.

5. EXKLUSIVITET OCH ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

5.1 Kunden förbinder sig att – vid äventyr av ett vite om 5 prisbasbelopp jämlikt socialförsäkringsbalken (2010:110) – under Avtalets fortbestånd inte ingå avtal med annan leverantör om Checkout och/eller Betalsätt/Tjänster som omfattas av Avtalet och att inte heller själv utföra sådana Tjänster och/eller Betalsätt. För det fall Kunden bryter mot denna förpliktelse och PayEx skada överstiger avtalsvitet ska därtill mellanskillnaden erläggas till PayEx i form av skadestånd.

5.2 Överlåter Kunden under löpande avtalsperiod den verksamhet som omfattas av detta Avtal till annan juridisk eller fysisk person ska PayEx samtycke inhämtas på förhand och Kunden ersätta PayEx för den skada som kan uppkomma med anledning härav.

5.3 PayEx äger rätt att överlåta sina rättigheter enligt Avtalet helt eller delvis på annan. Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på annan.

6. SEKRETESS

6.1 Parterna förbinder sig att hålla konfidentiell information strikt konfidentiell oavsett om informationen avslöjas skriftligen, muntligen, genom modeller, datorprogram eller på annat sätt. Parterna ska även vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att

sådan konfidentiell information avslöjas av anställda för utomstående.

6.2 Vardera Parten åtar sig att vid behandling av den andra Partens konfidentiella information iaktta minimum samma omsorg och försiktighet som den iakttar vid behandling av sin egen konfidentiella information.

6.3 Konfidentiell information får endast avslöjas för personal som har direkt behov av att känna till den. Parterna har dessutom rätt att delge personal inom respektive Parts koncern och/eller personal hos annan tredje Part med vilken Part samarbetar konfidentiell information i den mån detta är nödvändigt för att fullgöra förpliktelser enligt Avtalet.

6.4 Part som delger utomstående part konfidentiell information enligt punkt 6.3 är skyldig att säkerställa att sådan tredje part förpliktas att iaktta samma sekretess som gäller mellan Parterna.

Med konfidentiell information avses varje upplysning, med undantag för:

(i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i Avtalet,

(ii) upplysning, som Part kan visa sig redan ha känt till innan Parten mottog den från den andra Parten,

(iii) upplysning, som Part mottagit eller kommer att motta från tredje part utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, eller

(iv) upplysning, som Part enligt lag eller författning är skyldig att avslöja för myndighet eller domstol, dock endast sedan den andra Parten informerats om ifrågavarande skyldighet.

6.5 Kunden lämnar härmed PayEx fullmakt att för Kundens räkning motta information från tredje man, exempelvis Inlösare, om informationen lämnas till PayEx som ett led i PayEx uppdrag gentemot Kunden.

Kunden åtar sig att behandla information rörande PayEx så som exempelvis affärs- och transaktionsinformation, innefattande uppgifter om förekommande Kortkunder samt all information som tillgängliggörs för Kund i PayEx system med sekretess. Dock äger Kunden rätt att informera förekommande Kortkunder om Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter.

Kunden förbinder sig att gällande information om Kortkunden även iaktta den sekretess som, enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, gäller för PayEx och/eller Kundens Inlösare. Kunden är införstådd med Kortkundsinformationens känsliga och strikt konfidentiella natur.

Kunden ansvarar för att all anställd eller på annat sätt anlitad personal iakttar sekretess enligt denna punkt 6.

Det åligger därvid Kunden att tillse att de som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Kunden enligt Avtalet, dock med begränsning av vad som följer av tvingande rättsregler. Detta sekretessåtagande gäller även efter det att Avtalet har upphört.

PayEx äger rätt att lämna ut uppgifter som PayEx som registrerats om Kunden inom ramen för utförandet av Tjänsterna och som utlämnas till en extern samarbetspart med vilken PayEx samarbetar inom ramen för detta Avtal.

7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

7.1 Äganderätt, upphovsrätt, patenträtt eller annan immateriell rätt till av Part eller av tredje man utarbetade system och program, vilka tillhandahålls av Parten, tillkommer den Parten. All dokumentation beträffande sådana system och program ska av Part returneras till den andra Parten vid Avtalets upphörande.

7.2 Part ansvarar för att erforderliga rättigheter till system, program och annat material som tillhandahålls av Parten har inhämtats från berörda rättighetshavare.

7.3 Med tillämpning av de villkor för ansvar, reklamation och meddelanden mellan Parterna som i övrigt anges i Avtalet är Part skyldig att på egen bekostnad försvara och kompensera den andra Parten avseende förluster och kostnader som åsamkas den skadelidande Parten till följd av anspråk om att system, program och annat material som tillhandahålls av den andra Parten gör intrång i utomståendes patent, upphovsrätt, varumärke eller företagshemlighet, dock förutsatt att den skadelidande Parten ger den andra Parten (i) information om sådana anspråk samt, på begäran (ii) information och assistans i skälighets omfattning.

7.4 Om intrång slutgiltigt skulle befinnas föreligga ska PayEx i möjligaste mån och efter eget val tillse att (i) erhålla rättigheter för Kunden att fortsätta använda Tjänsten eller Produkten, eller (ii) ersätta eller ändra den berörda Tjänsten eller Produkten så att den inte längre gör intrång. Om PayEx trots sina ansträngningar inte kan tillförsäkra Kunden rätten att använda relevanta Tjänster eller Produkter, eller ersätta eller ändra dem, har PayEx rätt att skriftligen säga upp den berörda delen av leveransen enligt detta Avtal med en uppsägningstid av trettio (30) dagar.

7.5 PayEx är inte ansvarig mot Kunden för intrångsanspråk som grundas på

(i) användning av Tjänster eller Produkter i kombination med annan utrustning eller programvara

som inte anges eller rekommenderas skriftligen av PayEx om anspråket skulle ha kunnat undvikas utan sådan användning;

(ii) ändringar i en eller flera delar av Tjänster eller Produkter gjorda av Kunden eller någon annan tredje part om anspråket skulle ha kunnat undvikas utan sådana ändringar;

(iii) Kundens underlåtenhet att installera fixar eller uppdateringar inom den tid som anges i Avtalet om anspråket skulle ha kunnat undvikas utan sådan underlåtenhet;

(iv) användning av Tjänster eller Produkter på annat sätt än vad som anges i PayEx instruktioner om anspråket skulle ha kunnat undvikas utan sådan användning;

(v) anspråk om att Tjänster eller Produkter omfattar utövande av protokoll som inte ägs eller levereras av PayEx eller PayEx underleverantör och som utgör intrång.

7.6 Kunden får ej utan PayEx medgivande använda PayEx, Swedbanks eller Kortnätverkens varumärken, produktnamn eller logotyper i något annat syfte än att informera om att Kontokort accepteras för betalning.

8. ANSVAR

8.1 Om fullföljandet av någon av Parternas åtaganden enligt Avtalet försvåras eller förhindras av omständigheter som Part inte kunnat råda över, som t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, vattenskada, inbrott, fel, brist eller dröjsmål i energiförsörjning, teleförlinse, annan kommunikation, mobilisering, krig eller militärinkallelse av större omfattning, terrorism, rekvisition, beslag, myndighetsbestämmelse, uppror och upplöpp, allmän knapphet på transporter, varor och energi samt fel eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite, skadestånd och andra påföljder.

För det fall Part förhindrats att uppfylla avtalsvillkor på grund av sådana omständigheter som avses i punkten ovan under en längre tid än sextio (60) dagar ska den andra Parten ha rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, utan ersättningskyldighet för någon av Parterna.

8.2 PayEx ansvar enligt Avtalet inträder inte heller i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som PayEx inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. PayEx ansvarar ej heller för skador eller förluster som orsakas av part som Kunden anlitar för insamling eller annan bearbetning av Korttransaktioner. Ansvar enligt Avtalet inträder inte heller då PayEx handlar i enlighet med svensk lag eller

unionsrätt. Föreligger hinder för PayEx att verkställa Inlösen eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i 8.1-8.2, får Inlösen eller annan åtgärd skjutas upp till dess hindret har upphört. Om PayEx vill åberopa omständighet enligt 8.1–8.2 ska PayEx omedelbart skriftligen underrätta Kunden om uppkomsten härav liksom om dess upphörande.

8.3 Skulle skadeståndsansvar uppstå för PayEx ska, såvida inte grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till sammanlagt 50.000 SEK per tolv- (12) månadersperiod. Ansvaret omfattar i intet fall indirekta skador och inte skador som PayEx, då Avtalet ingicks, inte rimligen kunde tagit i beräkning.

Anspråk på PayEx ska, för att inte vara förfallet, meddelas PayEx skriftligen utan dröjsmål, då felet, bristen eller förseningen upptäcks eller borde ha upptäckts.

8.4 Uppkommer förmögenhetsskada för PayEx i form av böter, vite skadeståndsanspråk etc. från Kortnätverken och/eller Inlösaren som en följd av hur Kunden bedriver sin verksamhet, ska Kund ansvara för detta gentemot PayEx genom att (i) snarast möjligt anpassa verksamheten så att omständigheterna vilka föranlett skadan upphör, samt (ii) hålla PayEx fullt ut skadeslöst.

8.5 Om Kunden brutit mot Avtalet ansvarar Kunden för skada eller förlust som PayEx åsamkats eller den skada eller förlust som enligt PayEx eller Varumärkesföreningarnas bedömning åsamkats Kortutgivare.

Kunden ansvarar för förlust som uppkommit genom att underskott uppstått på Kundens Konto och för samtliga kostnader i samband med indrivning av PayEx fordran gentemot Kunden.

Kunden ansvarar för skada eller förlust som uppstår vid bedrägerier med Kontokort med hjälp av Returer som genomförts i Kundens Tekniska Utrustning.

Om PayEx drabbas av varningar om böter och/eller andra straffavgifter från Varumärkesföreningarna ska PayEx omedelbart meddela detta till Kunden. Det åligger Kunden att i samråd med PayEx omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att undvika att dessa böter och/eller straffavgifter påföres PayEx. Om Kunden inte genomför dessa förändringar på ett sådant sätt att dessa böter och/eller straffavgifter undviks äger PayEx rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar på PayEx påförda böter och/eller straffavgifter. Sådana förändringar kan innebära att Kunden måste byta sin Tekniska Utrustning till en annan av PayEx godkänd Teknisk Utrustning.

Om Kunden erhållit rätten från PayEx att förmedla varor och/eller tjänster som tillhandahållits Kortkunden av annan än Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang) ansvarar Kunden för sådan förmedling som om Kunden tillhandahållit dessa själv.

9. SÄKERHET

9.1 Genom Administrationsgränssnittet för PayEx Checkout gör PayEx det möjligt för Handelsplatsen att kommunicera mot och/eller överföra data till PayEx system.

9.2 Kunden ska inte erbjuda Slutkunder varor, tjänster eller innehåll som i sig kan äventyra drift och/eller stabilitet i förhållande till PayEx Betaltjänster. Inte heller ska Kunden bedriva sin verksamhet på sätt som kan äventyra Betalväxeln/förekommande Betaltjänsters drift och/eller stabilitet. Kunden är skyldig att skydda sina system, inbegripet men inte begränsat till förvaring av lösenord och Teknisk Beskrivning på betryggande sätt samt skydd av sina system mot åtkomst av obehöriga.

PayEx är ansvarigt för att relevanta delar av Tjänsterna och Produkterna uppfyller gällande PCI-krav. PayEx genomför årligen en renewal process av erhållna certifikaten "PCI PSS" och "PCI PA-DSS". En del i att vara PCI-compliant innebär att PayEx tillämpar meddelandekryptering och datafältkryptering (E2EE/DFE) och ansvarar för säkerheten avseende Kundens kortdata kopplat till förekommande Slutkunder. Det noteras för god ordnings skull att inte alla PayEx Tjänster och Produkter innebär hantering av kortdata. Kunden garanterar att tillräckliga säkerhetsnivåer upprätthålls i sin bedrivna verksamhet. Dessutom åtar sig Kunden att omgående meddela om Kunden får kännedom om att PCI-krav inte efterlevs samt att ge PayEx information om åtgärder som vidtagits för att återställa PCI-certifierad status.

Kunden är skyldig att inneha SSL-certifikat i de fall det framgår av Teknisk Beskrivning att sådant erfordras. Samtliga data som tas emot och sänds från PayEx system skyddas med SSL, Secure Socket Layer, 128 bitar. PayEx svarar inte för skador som uppstår på grund av transaktioner som otillbörligt förändrats genom dekryptering av krypterat meddelande under överföringen mellan Handelsplatsen och PayEx Checkout föranleder inte något ersättningsansvar enligt detta Avtal, under förutsättning att PayEx har krypterat (SSL 128 bitar) information i de fall PayEx svarar för sådan kryptering enligt denna punkt.

PayEx ansvarar för att PayEx Checkout uppfyller de säkerhetskrav som i förekommande fall uppställs av

Inlösaren. Kunden svarar inte för säkerheten i PayEx Checkout. Ingendera Parten svarar för säkerheten i extern Inlösares system. PayEx svarar inte för säkerheten på Kundens Handelsplats.

10. UNDERLEVERANTÖRER

Om Kunden anlitar utomstående servicebyrå för att helt eller delvis fullgöra sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal, svarar Kunden för servicebyråns verksamhet och personal på samma sätt som för egen verksamhet.

PayEx kan för att fullgörareleveransen av Tjänsterna och hela eller delar av sina åtaganden enligt detta Avtal komma att anlita underleverantör. För sådan underleverantör svarar PayEx såsom för egen verksamhet. Om underleverantör utnyttjas har PayEx rätt att låta denne fakturera Kund för av underleverantören utförda tjänster i förekommande fall. Betalning ska vid sådant förhållande ske direkt till underleverantören. I tydliggörande syfte noteras att Inlösare inte är att betrakta som PayEx underleverantör enligt detta stycke.

Kreditupplysningsföretag som levererar kreditupplysningar till Kunden inom ramen för detta Avtal och som underleverantör till PayEx är skyldig att bedriva sin verksamhet i enlighet med det regelverk som vid var tid är tillämpligt på kreditupplysningsverksamhet. Kunden har t.ex. endast rätt att beställa kreditupplysning om det finns ett berättigat intresse, såsom förfrågan om att handla på kredit. Kreditkontroll genomförs enligt vid var tid gällande kreditmall. Skulle Kunden vid användandet av kreditupplysningstjänst inom ramen för Avtalet underlåta att efterleva sådant regelverk, ska Kunden hålla PayEx fullt ut skadeslöst för skada orsakad härav.

11. OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vid behandlingen av personuppgifter åtar sig var och en av Parterna att se till att sådan behandling överensstämmer med lagstiftning, förordningar och råd från tillsynsmyndigheter som från tid till annan är tillämplig för Parterna, så som Dataskyddsförordningen EU 2016/679. PayEx behandlar personuppgifter om Kund, Kunds företrädare och dess anställda som lämnas i samband med ansökan och när Avtal träffas eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (till exempel affärsbedömning). I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan PayEx komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande av uppgifter från offentliga och privata register, till exempel uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister SPAR.

PayEx behandlar personuppgifterna om Kund, Kunds företrädare och dess anställda för administration och fullgörande av ingånget Avtal samt för åtgärder som har begärts innan och efter att Avtal har träffats. Behandling av personuppgifter om Kund, Kunds företrädare och dess anställda sker även för att PayEx ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av banksekretessen, komma att lämnas ut till, och behandlas av, företag inom Swedbankkoncernen och andra företag som PayEx samarbetar med, till exempel kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav. I vissa fall är PayEx också skyldig att lämna uppgifter till myndighet, till exempel till Skatteverket och Finansinspektionen. Information om behandling av personuppgifter lämnas av PayEx, vilken också tar emot begäran om rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

Behandling av personuppgifter vid Kunds kontakt via webbformulär och registreringar

Då Kund kontaktar PayEx via PayEx hemsida, webbformulär och/eller registreringar inom ramen för nyhetsbrev, försäljning eller marknadsföring kan PayEx komma att samla in följande information:

- Person- och kontaktuppgifter, t.ex. namn, personnummer, fakturaadress, organisationsnummer, mobilnummer, e-post och leveransadress, etc.
- Information kring användandet av våra tjänster, t.ex. svarstid för hemsidor och användning av PayEx hemsida eller registreringsverktyg.
- Geografisk information
- Finansiell information, eventuella krediter och negativ betalningshistorik.
- Information om betalningar, t.ex. faktura-information m.m.
- Detaljer angående de varor/tjänster som Kund har köpt hos PayEx samt Kunds betalnings- och kredithistorik.
- Enhetsinformation t.ex. språkställningar, IP-adress, webbläsare, tidszon, plattform, operativsystem och skärmapplösning.

Kunden kan när som helst ändra insamlad information, exempelvis kontaktuppgifter och annan redigerbar information. Detta kan genomföras via PayEx användarportal eller genom att kontakta PayEx.

Den information som samlas in är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande. Eftersom PayEx arbetar digitalt kan det t.ex. fattas automatiska beslut baserat på sådan insamlad information.

PayEx kommer att behandla informationen som ett led i att fullgöra Avtalet eller andra berättigande intressen, så som att avgöra vilka andra tjänster vi kan erbjuda Kund, för att göra kundnöjdhetsundersökningar, statistiska undersökningar och kommunicera information och marknadsföring gällande de tjänster Kund använder samt andra tjänster som PayEx erbjuder. PayEx använder även informationen som samlas in för att utföra, erbjuda och förbättra PayEx tjänster.

Om Kund inte vill ha sådan kommunikation har Kund rätt att avsäga sig sådan kommunikation, helt eller delvis, genom att kontakta PayEx via dpo@payex.com eller via post på adress PayEx Sverige AB, att: Dataskyddsombudet, 621 88 Visby.

Behandling av personuppgifter avseende vissa fysiska personer hos Kund

I syfte att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal och i syfte att bevaka och skydda utestående kredit kommer PayEx att behandla namn, personnummer, adressuppgifter och uppgifter om ekonomiska förhållanden gällande fysiska personer som äger eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över Kund, såsom Kunds styrelsemedlemmar, firmatecknare, verkliga huvudmän och bolagsmän. Nämnade personuppgifter registreras också för fysisk person som i förekommande fall gått i borgen för Avtalets fullgörande i sin helhet eller till viss del. PayEx behandlar vidare uppgifter som namn och kontaktuppgifter gällande kontaktpersoner hos Kund. Kund garanterar att berörda personer informerats om och samtyckt till behandlingen.

Efter en begäran från berörd person kommer PayEx att lämna ett registerutdrag över de uppgifter som behandlas om vederbörande. Om felaktiga eller missvisande uppgifter registrerats kommer PayEx att rätta dessa. Mer information om PayEx behandling av personuppgifter samt kontaktuppgifter finns på: <http://payex.se/dataskydd>.

Personuppgifter avseende Slutkunder som genomför köp via PayEx Checkout

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Slutkunder som betalar med PayEx Checkout. Vid betalning i PayEx Checkout ombeds Slutkunden att PayEx godkänna PayEx behandling av dennes personuppgifter på det sätt som PayEx redovisar. I syfte att fullgöra sina

förpliktelser enligt Avtalet samt att möjliggöra för återkommande Slutkunder att genomföra köp via PayEx Checkout mot samtliga anslutna handlare utan att behöva fylla i all nödvändig kundinformation vid varje köptillfälle, kommer PayEx, med respektive Slutkunds vid var tid lämnade samtycke – alternativt annan under GDPR lovligt grund för behandling av personuppgifter - att behandla Slutkundernas personuppgifter i Checkout-tjänsten.

Följande uppgifter kan komma att behandlas

- a) namn, personnummer, adress, leveransadress, e-postadress, telefonnummer, kontokortsnummer (inklusive CVC-nummer och utgångsdatum) och IP-nummer;
- b) transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation;
- c) uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av köpet hos Kund,
- d) uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kunden gällande köpet,
- e) ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

Slutkunden ombeds även samtycka till att personuppgifter behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information till Slutkund (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Slutkund kan när som helst återkalla ett samtycke att behandla personuppgifter genom att sända ett e-postmeddelande till ehandel@payex.com eller annan adress som PayEx anvisar.

De uppgifter som behandlas samlas i förekommande fall in

- (i) från Kunden som säljer vara/tjänst som transaktion/fordran avser,
- (ii) från Slutkunden själv, inklusive data från Slutkundens webbläsare, och/eller app från dator, telefon eller läsplatta.
- (iii) från kreditupplysningsföretag,
- (iv) från externa register exempelvis från skattemyndighetens folkbokföringsregister, samt
- (v) från kronofogdemyndighet eller domstol i de fall fordran drivits vidare.

PayEx förpliktar sig att behandla uppgifterna i enlighet med vid var tid gällande regelverk för personuppgifter, GDPR (The General Data Protection Regulation), att rätta felaktiga uppgifter och att gallra uppgifter som inte behöver sparas längre enligt lag eller för att uppfylla de ändamål för vilket de samlats in.

Uppgifterna kan lämnas ut till underbiträde/underleverantör som PayEx nyttjar för att utföra delar av Tjänsterna, samarbetspartner och till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag. Uppgifterna kan även komma att lämnas ut

till andra Kunder som är anslutna till tjänsten PayEx Checkout där Slutkund väljer att göra inköp.

Uppgift om betalningsförsummelser, beviljade krediter, eller kreditmissbruk kan av PayEx komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m. fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgift om krediter till UC:s kreditregister.

Om Kreditregistret: De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag. UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och uppgift om kreditgivare. Uppgifterna är tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.

Slutkund har rätt att få veta vilka uppgifter som PayEx behandlar om denne. Om Slutkund vill ha denna information ska denne inkomma med en skriftlig, personligen undertecknad begäran till PayEx.

Underbiträden

Vid behandlingen av personuppgifter kan PayEx, för att fullgöra hela eller delar av sina åtaganden enligt Avtalet komma att anlita underbiträden både inom och utom EU/EES. Ett sådant underbiträde kan, inom ramen för sitt uppdrag för PayEx, komma att behandla personuppgifter rörande Kund eller Slutkund.

I vissa fall kommer PayEx att överföra personuppgifter till underbiträden lokaliserade i länder utanför EU / EES. Sådana överföringar kommer endast att ske under förutsättning att adekvata skyddsåtgärder finns för överföringen, till exempel:

a) Det finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet utanför EU/EES säkerställer en så kallad adekvat skyddsnivå för personuppgifter,

b) Det finns inte ett beslut från EU-kommissionen om att landet utanför EU/EES säkerställer en så kallad adekvat skyddsnivå för personuppgifter, men PayEx tillhandahåller lämpliga skyddsåtgärder för överföringen genom användning av bindande företagsbestämmelser eller standardavtalsklausuler, som offentliggjort av EU-kommissionen eller något annat avtalsvillkor som godkänts av EU-kommissionen eller de behöriga myndigheterna, eller;

c) i samband med överföring av personuppgifter till USA; att den underleverantör som överföringen ska äga rum till är anslutet och godkänt enligt Privacy Shield.

För det fall Kund är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som PayEx behandlar så som personuppgiftsbiträde, inom ramen för Avtalet, beviljar Kund härmed ett allmänt förhandstillstånd för PayEx att anlita underleverantör både inom och utom

EU/EES under förutsättning att adekvata skyddsåtgärder finns för överföringen.

För det fall att PayEx, så som personuppgiftsbiträde, genomför behandling av personuppgifter rörande Kund eller Slutkund på Kunds vägnar, i sin roll som personuppgiftsansvarig, ska behandlingen regleras genom ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Det föreskrivs här särskilt att Kund, så som personuppgiftsansvarig, alltid ska anses ha instruerat PayEx, i fall då PayEx behandlar personuppgifter på Kunds vägnar så som personuppgiftsbiträde, att tillhandahålla Tjänsten på det sätt som definieras i Avtalet och vidare att Kund särskilt instruerat och därmed accepterat att PayEx, för att fullgöra hela eller delar av sina åtaganden enligt Avtalet, anlitar underleverantörer både inom och utom EU/EES under förutsättning att adekvata skyddsåtgärder, enligt 16.9 ovan, finns för överföringen.

Vid tillämpningen av Avtalet ska "personuppgift", "behandling", "personuppgiftsansvarig", "adekvata skyddsåtgärder", "överföring" "personuppgiftsbiträdesavtal", "personuppgiftsbiträde" och övriga relevanta begrepp ges samma innebörd som motsvarande termer enligt förekommande lagstiftning så som Dataskyddsförordningen EU 2016/679 .

Information om inspelning av telefonsamtal

Kunden är medveten om att vid Kundens eller Slutkundens kontakt med PayEx kan inspelning av telefonsamtal komma att ske i utbildnings- och dokumentationssyfte.

Registrering

Kunden är medveten om att registrering kan komma att ske i ett särskilt register hos Varumärkesföreningarna vid brott mot säkerheten enligt t.ex. punkt 9, eller om Avtalet upphör på grund av avtalsbrott från Kundens sida eller att felaktiga uppgifter lämnats vid Avtalets ingående. Inlösaren Swedbank och övriga banker kommer att ha tillgång till registret.

12.MEDDELANDEN MELLAN PARTERNA

Kund ska utan dröjsmål meddela PayEx om ändringar i telefonnummer, kontaktperson, adress, etc. Meddelanden rörande driften av Kundens Betaltjänster ska sändas via e-post till PayEx på i Avtalet angiven adress/adresser.

Meddelande från Kunden till PayEx om byte av utbetalningskonto ska sändas via A-post till på i Avtalet angiven adress/adresser och vara undertecknat av behörig(a) firmatecknare.

Övriga meddelanden mellan Parterna ska sändas via A-post eller e-post på i Avtalet angiven adress.

Brev ska anses ha kommit mottagaren tillhanda senast två arbetsdagar efter avsändandet, e-postmeddelanden och e-post senast arbetsdagen efter avsändandet.

Part ska underrätta motparten om ändring av adress, telefon, telefaxnummer eller e-postadress.

Om Slutkunden till Kund bestrider betalningsskyldighet av viss Fordran eller gör annan invändning mot den försäljning Fordran avser, är Kund skyldig att omedelbart underrätta PayEx.

13. STOR EXPONERING

För det fall kredit som beviljats Kund enligt detta Avtal, ensam eller i förening med annan kredit PayEx beviljat Kund eller annan eller andra till vilken Kund har en inbördes anknytning, skulle överstiga de gränsvärden som anges i lag (1994:2004) om kapitaltäckning och stora exponeringar för kreditinstitut och värdepappersbolag är Kund skyldig att amortera krediten så att utestående kredit faller inom ramen för gränsvärdena. Detta ska ske inom sju (7) dagar för det fall PayEx skriftligen påtalar sådan amortering.

14. REDOVISNING

14.1 PayEx redovisning av medel under Avtalet innebär i korthet att

- (i) PayEx mottar betalning på klientmedelskonto för inlösta transaktioner från Inlösare; och
- (ii) PayEx Redovisar dessa medel till Kunden på det sätt som närmare anges i denna punkt.

För Betalsätt i Avtalet där PayEx inte självt är Inlösare ombesörjer PayEx oavsett redovisningen av medel mot Kund. PayEx redovisar till Kunden de medel som Inlösare krediterat PayEx för Kundens räkning. Redovisning sker, med avdrag för serviceavgifter, Chargeback/Återdebitering, Kreditering eller i förekommande fall annat krav mot Kunden från PayEx eller tredje man, exempelvis Inlösare eller tredje man, med det redovisningsintervall som framgår av Avtalet, genom utbetalning till av Kunden angivet konto under förutsättning att krediterat belopp överstiger femtusen (5 000) SEK.

Skulle Kunden från tid till annan önska extra redovisning utgår en avgift härför enligt vid var tid gällande Prislista i Avtalets huvuddokument, för varje sådan extra redovisning. Längden på det vid var tid aktuella redovisningsintervallet är föremål för Inlösarens bedömning vilket innebär att PayEx kan komma att behöva justera tidpunkten på en eller flera redovisningar till Kund baserat på

Inlösarens/Swedbanks uttryckliga instruktioner till PayEx därom.

14.2 Betalning

Ersättning tillkommande PayEx avräknas i samband med Redovisning med de avdrag som framgår av föregående punkt. I den mån avräkning inte kan ske faktureras Kunden tio (10) dagar netto. Vid betalning efter förfallodagen tillkommer dröjsmålsränta med 2 % per månad och ersättning för skriftlig betalningspåminnelse. För det fall debiterade serviceavgifter och/eller ersättning tillkommande PayEx debiterats med ett för lågt belopp regleras detta efter upptäckt genom avräkning på nästkommande redovisning. I den mån avräkning inte kan ske faktureras Kunden tio (10) dagar netto. PayEx rätt i detta avseende upphör först i och med fordrans upphörande - via preskription eller annan överenskommelse mellan Parterna.

15. MARKNADSFÖRING OCH GRAFISK PROFIL

Kunden åtar sig att på lämpligt sätt informera sin Slutkund om att av Slutkund erlagd betalning genom samarbetet med PayEx hanteras på ett säkert sätt.

Kunden har inte rätt att utföra några som helst ändringar eller modifieringar av förekommande Betalterminal, dess märkning och/eller PayEx logotype.

Kunden lämnar samtycke till PayEx för det fall PayEx i marknadsföringssyfte vill publicera Kundens logotype under rubriken "kundföretag" el. dylikt, på PayEx hemsida.

16. AVSTÅENDE FRÅN RÄTTIGHET

Om Part helt eller delvis avstår från eller försenas i utnyttjandet av någon rättighet eller påföljd enligt Avtalet eller lag ska det inte medföra att den Parten ska anses ha avstått från sådan rättighet eller påföljd och på så sätt ha gått miste om sin möjlighet att återropa nämnda rättighet eller påföljd med mindre än att den berättigade Parten skriftligen medger att avstå därifrån.

17. TILLSYN

PayEx har ett ansvar gentemot Inlösaren och Kortnätverket för hur Kunden bedriver sin verksamhet och mot denna bakgrund äger PayEx rätt till insyn i Kundens verksamhet genom bedrivande av tillsyn. Sådan tillsyn kan ske genom PayEx personal eller utpekad tredje man samt genomföras såväl genom besök hos Kund som på distans i form av riktad begäran om information till kund. Kund är förpliktigad till att fullt ut medverka vid sådan tillsyn. Syftet med tillsynen är att säkerställa Kundens överensstämmelse med

Avtalet. Eventuella interna kostnader förbundna med tillsynen ska bäras av respektive Part.

18. ÖVRIGT

Parterna är överens att Part varken ska bedriva verksamhet som kan rubba förtroendet för endera Parten eller dess varumärken, eller som kan betraktas som bedräglig.

Kund ska alltid äga rätt att vända sig till PayEx med begäran om relevant kontaktinformation till Inlösaren för det fall Kund önskar adressera frågor eller synpunkter direkt till den part som är licensierad för kortinlösen enligt Kortregelverket.

Parterna åtar sig att i skälig utsträckning samarbeta för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Tjänsten. Vardera Parten åtar sig härvid att till den andra rapportera handlingar som kan misstänkas utgöra brott eller försök till brott och att till den andra Parten utlämna dokument samt annan skriftlig och muntlig information, som kan underlätta att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Avtalet.

PayEx normala arbetstid är helgfria vardagar mellan kl. 08.00-17.00 (CET).

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav finnas ogiltig ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I den mån ogiltigheten påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet ska jämkning ske i skälig utsträckning.

19. TVISTLÖSNING OCH LAGVAL

Tvist angående tolkning och tillämpning av Avtalet och därur härflytande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling mellan Parterna.

Tvister som inte kan lösas i godo på ovan föreskrivet sätt ska avgöras av allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska utgöra första instans.

Avtalet regleras ur alla synpunkter, såsom tolkning, utförande och giltighet, av svensk rätt.