

1. Syfte

Tjänsten Redovisningsservice är en Tilläggstjänst avsedd för redovisning av betalningar vid köp på internet eller i andra elektroniska miljöer.

Detta Tjänsteavtal kräver för sin giltighet att Parterna ingått Ramavtal och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet.

2. Definitioner

Termer som används i Tjänsteavtalet skall ha den betydelse som framgår av Ramavtalet, såvida inte annat anges i Tjänsteavtalet.

”**Chargeback**” – Återbetalning initierad och utförd av Inlösare.

”**Återdebitering**” – PayEx rätt att erhålla ersättning från Kunden för hela beloppet avseende varje debitering som omfattas av sådan rätt.

”**Kreditering**” – Kreditering av debitering eller faktura initierad av Kunden på sätt som beskrivs i respektive Tjänsteavtal vilka reglerar ett betalsätt som medger Kreditering via Betalväxeln.

”**Inlösare**” – Bank eller annan aktör med vilken Kunden och/eller PayEx ingår avtal gällande viss betaltjänst, t.ex. inlösen av korttransaktioner.

”**Betalväxel**” – PayEx system varigenom aktuellt Betalsätt med förekommande Tilläggstjänster blir tillgängligt.

3. Tjänsten

Tjänsten Redovisningsservice innebär i korthet att

- (i) PayEx mottar betalning för inlösta transaktioner från Inlösare; och
- (ii) PayEx redovisar dessa medel till Kunden på det sätt som närmare anges i detta Tjänsteavtal.

4. Tester inför produktionssättning

PayEx utför erforderliga tester gentemot Inlösare innan produktionssättning äger rum. För tester av kommunikationen mellan PayEx och Kunden skall Parterna gemensamt medverka i den utsträckning som behövs.

5. Redovisning

PayEx redovisar till Kunden de medel som Inlösare krediterat PayEx för Kundens räkning. Redovisning sker, med avdrag för serviceavgifter, Chargeback/Återdebitering, Kreditering eller i förekommande fall annat krav mot Kunden från PayEx eller tredje man, exempelvis Inlösare, med det redovisningsintervall som framgår av avtalet, genom

utbetalning till av Kunden angivet konto under förutsättning att krediterat belopp överstiger 5000 kr.

Skulle Kunden från tid till annan önska extra redovisning utgår en avgift härför enligt vid var tid gällande prislista för varje sådan extra redovisning.

6. Betalning

Ersättning tillkommande PayEx avräknas i samband med redovisning med de avdrag som framgår av punkt 5 ovan. I den mån avräkning inte kan ske faktureras ersättning tillkommande PayEx på sätt och villkor som framgår av Ramavtalets allmänna villkor.

Kundens serviceavgifter gentemot Inlösare ombesörjs av PayEx .

7. Kreditering

I de fall visst betalsätt möjliggör Kreditering beskrivs sådan Kreditering närmare i respektive Tjänsteavtal. För det fall debiterade serviceavgifter och/eller ersättning tillkommande PayEx debiterats med felaktigt belopp regleras detta efter upptäckt genom avräkning på nästkommande redovisning. I den mån avräkning inte kan ske faktureras ersättning tillkommande PayEx på sätt och villkor som framgår av allmänna villkor till Ramavtalet.

8. Valuta

Om redovisningsvaluta för transaktion är annan än försäljningsvaluta sker växling enligt Inlösares vid var tid gällande normer härför. Växling utförs i sådant fall även av Inlösare.

9. Chargeback

Kunden är skyldig att återlösa korttransaktioner på det sätt och under de förutsättningar som anges i det avtal som tecknas mellan PayEx och Inlösare och/eller Kunden och Inlösare. Återlösen sker genom att Inlösaren debiterar PayEx konto. Kunden skall herefter omgående inbetala återlöst belopp till av PayEx anvisat konto. Inbetalning skall ske oaktat att tvist må föreligga mellan Kunden och Inlösare rörande rätten till återlösen.

10. Avtalstid

Detta Tjänsteavtal gäller från undertecknandet och för en inledande avtalsperiod om ett (1) år fr o m genomförandet av den första debiteringen och förlängs därefter fortlöpande med avtalsperioder om ett (1) år i taget, om uppsägning ej sker skriftligen senast tre (3) månader före respektive avtalsperiods utgång.

11. Uppsägning

PayEx äger rätt att med omedelbar verkan spärra Kundens nyttjande av tjänsten och/ eller säga upp detta

Villkor Tjänsteavtal: Redovisningsservice
(2018-11-02)

Tjänsteavtal till omedelbart upphörande om de transaktioner som förmedlas av PayEx för Kunden strider mot lag och/eller avtal som tecknats med Inlösare, eller om det kommer till PayEx kännedom att Kunden uppträder bedrägligt.

Kunden har rätt att säga upp detta Tjänsteavtal till omedelbart upphörande om det kommer till Kundens kännedom att PayEx uppträder bedrägligt.
