

1. Syfte

Betalningstjänsten Direktbetalningar är avsedd för betalningar vid köp på internet eller i andra elektroniska miljöer.

Detta Tjänsteavtal kräver (i) att Parterna ingått Ramavtal och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet; och (ii) Kunden ingått avtal om direktbetalningar med en eller fler Inlösare och att avtal med minst en Inlösare vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet.

2. Definitioner

De termer som används i Ramavtalet ska tillämpas på Tjänsteavtalet tillsammans med nedan definitions katalog. Termer som används i Tjänsteavtalet ska ha den betydelse som framgår av Ramavtalet, såvida inte annat anges i Tjänsteavtalet.

”Betaltväxel” – PayEx system varigenom aktuellt Betalsätt med förekommande Tilläggstjänster blir tillgängligt.

”Chargeback” – Återbetalning initierad och utförd av Inlösare.

”Deposit” – Uppdrag initierat av Kunden att Debitera Slutkund för Auktoriserad transaktion.

”Inlösare” – Bank eller annan aktör med vilken Kunden och/eller PayEx ingår avtal gällande inlösen av transaktioner.

”Kreditering” – Kreditering av Debitering eller faktura initierad av Kunden på sätt som beskrivs i respektive Tjänsteavtal vilka reglerar ett Betalsätt som medger Kreditering via Betaltväxeln.

”Återdebitering” – PayEx rätt att erhålla ersättning från Kunden för hela beloppet avseende varje Debitering som omfattas av sådan rätt.

3. Tjänsten mm

Kunden tecknar avtal om inlösen av direktbetalningar med en eller flera Inlösare, som tillhandahåller sådan tjänst och som godkänts av PayEx. PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden vissa i Tjänsteavtalet närmare angivna åtaganden som Kunden har gentemot Inlösare och ska i övrigt utföra den Tjänst som närmare beskrivs i detta Tjänsteavtal.

4. Tester inför produktionssättning

PayEx utför erforderliga tester gentemot Inlösare innan produktionssättning äger rum. För tester av kommunikationen mellan PayEx och Kunden ska Parterna gemensamt medverka i den utsträckning som behövs.

5. Debitering mm

När Slutkunden avslutat sitt köp på Handelsplatsen och angett att han/hon vill betala för detsamma genom direktbetalning utförs betalning på följande sätt:

(i) Transaktionsinformation överförs från Kunden

till PayEx.

(ii) Slutkund skickas till aktuell Inlösare för signering enligt respektive Inlösares tekniska föreskrifter och säkerhetsföreskrifter.

(iii) PayEx tar emot transaktionsresultat från Inlösare.

(iv) Transaktionsresultat och Slutkund skickas till Kunden.

(v) Under förutsättning att signering enligt punkt (ii) har genomförts och utfallit väl krediteras Debiterade belopp enligt något av alternativen (a) eller (b) nedan.

(a) Kund som har Tjänsteavtal Redovisningsservice

Inlösaren krediterar PayEx Debiterade belopp enligt mellan Kunden och Inlösaren tecknat avtal om direktbetalningar.

(b) Kund som inte har Tjänsteavtal Redovisningsservice

Inlösaren krediterar Kunden Debiterade belopp enligt mellan Kunden och Inlösaren tecknat avtal om direktbetalningar.

6. Återrapportering

PayEx tillhandahåller automatisk betalningskontroll vid direktbetalningstransaktioner i de fall PayEx inte erhåller transaktionsresultat från Inlösaren. Under den tid det tar Slutkund att godkänna Debitering hos Inlösaren från det att Slutkunden utförde köpet på Handelsplatsen, skickar PayEx förfrågningar till Slutkundens Internetbank om status på köpet var femtonde minut vid upp till fyra tillfällen. Kunden har därefter möjlighet att göra en manuell kontroll av transaktionsresultatet via Administrationsgränssnittet.

7. Kreditering

Betalsättet möjliggör Kreditering till Slutkund av Debitering via gränssnitt hos PayEx, under förutsättning att Inlösare möjliggör Kreditering i tekniskt gränssnitt mellan PayEx och Inlösare. De Inlösare som för närvarande möjliggör Kreditering är Swedbank, Nordea Sverige, Nordea Finland, Handelsbanken Sverige, Aktia, POP Pankki, Säästöpankki, OP och SEB. Återbetalning sker enligt de regler och anvisningar Kundens avtal med Inlösare stipulerar. PayEx meddelar Inlösare om Krediteringar i direkt anslutning till att Kunden utför dem i PayEx gränssnitt. Utgivare krediterar Slutkund enligt sina vid var tid gällande rutiner.

8. Avtalstid

Detta Tjänsteavtal gäller från undertecknandet och löper för en inledande avtalsperiod om ett (1) år fr o m genomförandet av den första Debiteringen och förlängs därefter fortlöpande med avtalsperioder om ett (1) år i taget, om uppsägning ej sker skriftligen senast tre (3) månader före respektive avtalsperiods utgång.