

Tjänsteavtal - Återförsäljare

PosPay (06/04/2018)

1. Syfte

1.1

PayEx tillhandahåller PosPay betalsystem för hantering av olika betalkort på den nordiska marknaden. PayEx och Återförsäljaren har undertecknat Ramavtalet som är riktat till Återförsäljarens kunder, nedan kallade ("Slutkunder").

Betalningslösningen PosPay består av följande:

- Hardware och tillbehör till betalterminaler (antingen separat eller tillsammans "Hardware")
- PosPay Terminal Software
- PosPay Client
- PosPay Server
- PosPay Remote Terminal Management System

1.2

PayEx och Återförsäljaren har ingått ett samarbete där Återförsäljaren får rätten att återförsälja (eller hyra) ovan nämnda Hardware i kombination med Betalningslösningen PosPay till Slutkunder i Territoriet.

2. Definitioner

2.1

De definitioner som används i Ramavtalet och Tjänsteavtalet för Betalsystemet PosPay ska tillämpas på detta Tjänsteavtal.

2.2

Namnet "Kund" som används i Tjänsteavtalet för Betalsystemet PosPay och i de allmänna villkoren ska motsvara namnet "Återförsäljare" i detta Tjänsteavtal.

3. Verksamhetsmodell

3.1

Återförsäljaren har möjlighet att köpa eller sälja (i) Hardware och (ii) en licens för PosPay® från PayEx, i syfte att återförsälja (eller hyra) Betalningslösningen PosPay för egen räkning och på egen risk till Slutkunder genom separata avtal mellan Återförsäljaren och Slutkunder.

3.2

Slutkunden undertecknar ett separat handlaravtal mellan sig själv och en bank/inlösare för att kunna ta emot betalningar med hjälp av nationella eller internationella kort. Avräkningen och betalningen av dessa medel utförs av inlösaren/banken direkt till Slutkundens angivna bankkonto i enlighet med de villkor som har avtalats av Slutkunden och inlösaren/banken.

3.3

PayEx ansvarar för betalningstransaktioner som utförs i Betalningslösningen PosPay som kommuniceras till PosPay Server och senare vidare till inlösaren eller banken.

PayEx ska dessutom ansvara för avräkningsrapporterna för den omsättning som sker genom korttransaktionerna.

4. Produkter

4.1

Order

Ledtiden för små volymer Hardware från PayEx lager ska vara cirka tre (3) veckor. Återförsäljaren måste räkna med upp till tjugo (20) veckors ledtid för en Stor order (enligt beskrivningen i Tjänsteavtalet Handlare PosPay, Bilaga 3, "Produktbeskrivning") om inte annat avtalas innan ordern lämnas in.

4.2

PayEx ska ha relevanta lager av Hardware baserat på försäljningsprognoser från Återförsäljaren och andra. Det är därför nödvändigt att Återförsäljaren kommunicerar

fortlöpande prognoser för framtida volymer Hardware.

5. Dokument

PayEx har rätt att göra nödvändiga ändringar av följande dokument. Dokumenten som finns i Tjänsteavtalet Handlare PosPay:

- Bilaga 3, "Produktbeskrivning"
- Bilaga 4, "Orderformulär"

PayEx ska vid behov göra justeringar av ovan nämnda bilagor för att uppdatera dem efter tillgängliga Produkter och Tjänster. Versionen av de här bilagorna kan därför ändras under Avtalstiden.

6. Äganderätt

6.1

Hardware och/eller Tillbehör fortsätter att tillhöra PayEx tills de är betalade till fullo. Återförsäljaren har rätt att sälja Hardware före äganderättens övergång, dock endast under följande förutsättningar:

- all försäljning ska ske som en del av Återförsäljarens normala affärsverksamhet med PayEx godkännande och till relevant marknadspris,
- all sådan försäljning är en försäljning av PayEx egendom för Återförsäljarens egen räkning och på Återförsäljarens egen risk och Återförsäljaren ska agera som säljare när en sådan försäljning sker.

6.2

Om Återförsäljaren i stället väljer att leasa Hardware och/eller Tillbehören stannar äganderätten till den relevanta Hardware och/eller Tillbehören kvar hos PayEx.

7. Garanti

En garanti till Återförsäljaren ges i enlighet med Tjänsteavtalet Handlare PosPay, paragraf 7, "Garanti".

8. Återförsäljarens skyldigheter

8.1

Återförsäljaren ansvarar för att integreringen mellan det relevanta ECR och Betalningslösningen PosPay sker på rätt sätt i enlighet med PayEx dokumentation och att denna integrering behålls med avseende på Slutkunden.

8.2

Återförsäljaren ansvarar för utbildning, installation och support gentemot Slutkunden enligt Slutkundernas användning av Betalningslösningen PosPay.

8.3

Återförsäljaren försäkrar och ansvarar för att rättigheterna och skyldigheterna i Tjänsteavtalet Handlare PosPay inklusive bilagorna införlivas i avtalet mellan Återförsäljaren och Slutkunden.

9. Löptid, uppsägning och effekter av uppsägning

9.1

Såvida inte annat uttryckligen anges i bilaga Priser ska följande gälla. Detta Avtal gäller för en inledande löptid om trettiosex (36) månader från undertecknandet (Avtalsperiod), och förlängs därefter kontinuerligt med tolv (12) månader i taget, förutsatt att inget meddelande om uppsägning har lämnats senast sex (6) månader före den relevanta löptidens utgång.

9.2

Om Återförsäljaren bestämmer sig för att upphöra med försäljningen av Betalningslösningen PosPay eller inte är i en sådan position att denne kan erbjuda Betalningslösningen PosPay till sina Slutkunder eller om Återförsäljaren bryter mot detta Avtal ska Återförsäljaren erbjuda PayEx avtalet avseende Betalningslösningen PosPay mellan Återförsäljaren och Slutkunden.

9.3

Se paragraf 14, "Löptid, uppsägning och effekter av uppsägning", i Tjänsteavtalet Handlare PosPay för ytterligare information.

10. Ansvarsbegränsning

Se paragraf 15, “Ansvarsbegränsning”, i Tjänsteavtalet Handlare PosPay.

11. Immateriella rättigheter och skadeståndsskyldighet

Se paragraf 16, “Immateriella rättigheter och skadeståndsskyldighet”, i Tjänsteavtalet Handlare PosPay.

12. Paragraf 6 i Allmänna villkor

Återförsäljaren försäkrar och ansvarar för att skyldigheterna i paragraf 6, Säkerhet i Allmänna villkor införlivas i avtalet mellan Återförsäljaren och Slutkunden.

13. Avvikelser från Allmänna villkor

Följande paragrafer i Allmänna villkor ska exkluderas:

- Paragraf 5
- Paragraf 8.2
- Paragraf 9
- Paragraf 10.4
- Paragraf 13.3