

Bilaga 1 – Ansvarsområden

PayEx åtaganden och ansvarsbegränsning

- PayEx ansvarar för att säkerställa att den Hardware som tillhandahålls av PayEx har ett fungerande logiskt och fysiskt gränssnitt (Ethernet, USB eller Bluetooth) som kommunicerar med Kundens ECR-system.
- PayEx ansvarar för att ha en funktion för transaktionsmottagande för att Kunden ska kunna genomföra transaktioner. Ansvaret mellan Kunden och dennes nätverksleverantör omfattas inte av PayEx åtagande.
- PayEx ansvarar för en korrekt dirigerings av betalningstransaktionerna till den valda Inlösaren.
- PayEx ansvarar för att underhålla en åtkomst till rapportverktyg för att justera pengaflödena.
- PayEx ansvarar för att det finns en användarmanual som beskriver “Leveransens innehåll” och hur man utför en korrekt “Installation” av PED med anslutna kablar och möjliga gränssnittsalternativ. En sådan PayEx-användarmanual är tillgänglig på begäran om den försvinner, och kan delas i elektroniskt format.

Kundens åtaganden och ansvarsbegränsning

- När PosPay Client implementeras ansvarar Kunden för att underhålla den fysiska anslutningen till PosPay Client (oavsett om PosPay Client är installerad lokalt på varje dator, centralt i Kundens servermiljö eller i en mobil POS-enhet (iOS, Android eller Windows)).
- Kunden ansvarar för att anslutningen fungerar mellan försäljningsstället och det lokala nätverket.
- Kunden ansvarar för att installera en korrekt dirigerings av nätverkstrafiken (över IP/VPN/ MPLS/ IPSEC eller annat relevant alternativ) till PosPay-servern.
- Kunden har ett gemensamt ansvar med den valda Inlösaren för att hantera pengaflödena.
- Kunden ansvarar för att etablera och till fullo testa en korrekt integrering av dess POS/ECR-system med PosPay Client.
- När PosPay Client implementeras ansvarar Kunden för att den miljö där PosPay Client ska köras uppfyller de minimikrav som definierades när PosPay Client certifierades mellan ECR-leverantören och PayEx, och sedan efter relevanta, testade och PayEx-godkända tekniska uppdateringar av miljön.
- Kunden ansvarar för att det finns en nätverksanslutning och/eller ett eluttag tillgängligt vid försäljningsstället för Hardware.
- Kunden ansvarar för regelbundna inspektioner av den Hardware som finns i dennes lokaler, inklusive sökning efter manipulation eller bedrägliga utbyten. Utbyte av Hardware sker på korrekt sätt av Kunden eller en angiven utomstående serviceorganisation som har godkänts av Kunden. Upptäckt av möjlig misstänkt manipulation av Hardware sker genom att den fysiska Maskinvaruinstallationen jämförs med beskrivningen och bilderna i kapitlet “Leveransens innehåll” och “Installation” i PayEx-användarmanualen för Hardware. Kunden har tillhandahållits PayEx-användarmanual och denna ska förvaras i Kundens lokal. Kunden kan alltid begära en ny PayEx-användarmanual.
- Kunden ansvarar att dess personal – eller motsvarande tredje part – har adekvat kunskap om Hardwarens installation och underhåll, observation av försök till manipulering av Hardware, icke-verifierad utbyte/hantering av Hardware och förfaringssätt vid reaktion och rapportering om misstänkt beteende.

Gemensam ansvarsbegränsning

- Varken Kunden eller PayEx ansvarar för att internet fungerar så att transaktionstrafiken är möjlig mellan PayEx och den valda Inlösaren. Förhållandet mellan den valda Inlösaren och dennes nätverksleverantör omfattas inte av detta avtal.
- Varken Kunden eller PayEx är på något sätt ansvarig för nätverksanslutningen mellan den valda Inlösaren och varje kortutställare och/eller andra Inlösare.