

REKLAMATION

AV KORTKÖP MED BETALKORT COOP MATKONTO



RETURADDRESS:

PayEx Sverige AB
St Hansplan 2
621 88 Visby

VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ

- Uppge kontaktuppgifter så vi kan nå dig om vi har några ytterligare frågor.
- För att ditt ärende ska hanteras så fort som möjligt är det viktigt att du fyller i blanketten korrekt och fullständigt.

KORTINNEHAVARE

Personuppgifter	
För- och Efternamn	Personnummer (åååmmdd-nnnn)
Kortnummer (endast de fyra sista siffrorna på kortet) 6090 58** **** **	
Telefonnummer	E-mail

REKLAMERADE TRANSAKTIONER

Bifoga separat transaktionslista om du vill reklamera fler än 5 transaktioner.

Transaktioner			
Belopp	Köpdatum	Butik	Ort

UPPGIFT OM REKLAMERADE TRANSAKTIONER

- Mitt kort är tappat/stulet (*bifoga polisanmälan*).
- Jag har kortet kvar men jag har inte gjort transaktionen/erna (*bifoga polisanmälan*).
- Det debiterade beloppet stämmer inte med det belopp som godkänts av mig, ska vara _____ kr enligt bifogat (*bifoga kvitto*).
- Jag har blivit lovad en återbetalning, men ser inte detta på mitt konto/avi (*bifoga returkvitto*).
- Jag har betalat för varan på ett annat sätt (*bifoga kvitto på betalningen*).
- Jag har endast gjort ett köp, men mitt kort har belastats flera gånger.
- Annan orsak

Annan orsak



SKRIFTLIG REDOGÖRELSE

Detaljerad beskrivning av händelseförloppet

Bifoga kvitto eller kontoutdrag och annat som styrker reklamationen.

BIFOGA POLISANMÄLAN

Om någon använt ditt kort utan godkännande måste polisanmälan bifogas.
Glöm inte att spärra kortet.

VID TAPPAT ELLER STULET KORT

Beskrivning av händelseförloppet

Var förlorades kortet?	Vilket datum och klockslag förlorades kortet?
Vilket datum och klockslag upptäcktes förlusten av kortet?	Vilket datum och klockslag spärrades kortet?
Hur förvarades kort och kod vid stöldtillfället? Om kortet eller koden förvarades i tex en väska eller plånbok, var förvarades denna?	Hur förvarades PIN-koden?

SIGNERA

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga.

Underteckna

Datum	Ort
Betalarens underskrift	

I de fall PayEx har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och PayEx därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. PayEx har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

Om du har några frågor om din reklamation är du välkommen att kontakta oss på 0771 - 17 17 17.
Vi kommer skicka en bekräftelse till dig när vi mottagit din reklamation.