

1. Allmänt

PayEx tillhandahåller ett brett utbud av tjänster avsedda att möjliggöra och effektivisera betalningshanteringen för företag som säljer varor, tjänster och/eller innehåll i butik, på Internet samt andra elektroniska miljöer och/eller bedriver annan distansförsäljning.

Kunden tillhandahåller en Handelsplats för försäljning av varor, tjänster och/eller innehåll i butik och/eller på Internet samt andra elektroniska miljöer.

PayEx Checkout erbjuder några av de mest efterfrågade betalningsalternativen i ett enda avtalspaket. I tillägg möjliggör funktionaliteten i PayEx Checkout en enkel och smidig implementering hos Kund samt lagring av slutkundsinformation för optimerad konverteringsgrad. All Kundens försäljning sammanställs i en rapport redovisandes alla transaktioner och betalströmmar per betalningsalternativ och utbetalning av influtna medel sker direkt från PayEx till Kund.

PayEx tillhandahåller PayEx Checkout på de villkor som framgår nedan samt de villkor som gäller från respektive Tjänsteleverantör för i PayEx Checkout ingående tjänster. Om Kund vid ingående av avtal om PayEx Checkout redan har någon eller några av de tjänster som ingår i PayEx Checkout så måste befintliga avtal sägas upp i samband med att avtal om PayEx Checkout ingås.

2. Dokument och företräde

Avtalet för PayEx Checkout består av avtalets huvuddokument och samtliga ingående bilagor/avtalshandlingar. Om avtalet skulle innehålla sinsemellan motstridiga villkor skall huvuddokumentet för PayEx Checkout gälla i första hand och därefter dessa villkor före respektive tjänsteavtal.

3. Pris

För PayEx Checkout utgår en fast månadsavgift från och med den tionde dagen efter att PayEx skriftligen meddelat Kunden att avtalet är godkänt. Avgifter för tjänsterna utgår i enlighet med prisbilagan och villkoren för respektive tjänst. I enlighet med villkoren för respektive tjänsteavtal kommer avgifterna att avräknas från redovisning mot Kunden respektive faktureras månadsvis. Avgifterna kan komma att ändras. Information härom tillställs Kunden i enlighet med vad som anges nedan under punkten ”Ändring av villkor” .

4. Personuppgifter

Personuppgifter avseende Slutkunder som genomför köp via PayEx Checkout

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Slutkunder som betalar med PayEx Checkout.

Genom att betala med PayEx Checkout godkänner Slutkunden att PayEx behandlar dennes personuppgifter på det sätt som redovisas nedan.

PERSONUPPGIFTER PAYEX BEHANDLAR

a) Uppgifter som slutkunden själv lämnar till oss:

När slutkunden väljer att betala med PayEx Checkout lämnar slutkunden uppgifter om dig själv, såsom namn, personnummer, telefonnummer/mobilnummer, adress, leveransadress och e-postadress. Beroende på val av betalningsalternativ kan även betalningsinformation såsom kredit- och betalkortsdata (kortnummer, giltighetsdatum, CVC-kod etc.), fakturainformation, bankkontonummer och liknande komma att registreras och sparas för att förenkla betalningsprocessen när du handlar med PayEx Checkout eller andra betaltjänster hos PayEx nästa gång.

b) Personuppgifter som samlas in när slutkunden använder PayEx Checkout:

- Information om användningen av tjänsten. Vi loggar d slutkundens användning av tjänsten och registrerar val av betalningsalternativ, köphistorik/ transaktioner, artikelinformation, kvittoinformation, leveransuppgifter, uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kunden gällande köpet, utställda fakturor, kreditgivningshistorik, eventuella försenade betalningar/obetalda skulder, uppgift om eventuella avslag på kreditansökan, besöksfrekvens, inloggad tid, och liknande.

- Lojalitetsuppgifter såsom exempelvis referens och saldo på presentkort, värdekod eller bonusprogram

- Teknisk information om d slutkundens enhet och internetuppkoppling. Genom serverloggar och andra verktyg registrerar vi information om enheten och uppkopplingen till tjänsten och slutkundens användning av tjänsten på olika enheter. Denna information kan omfatta operativsystem, plattform, skärmpulösning, webbläsarversion, språkvalinställningar, tidzon, IP-adresser och liknande.

- Cookies och annat innehåll som lagras lokalt på slutkundens enhet. När slutkunden besöker webbplatser där PayEx Checkout tillhandahålls använder vi, direkt eller genom tredje parter, olika cookie tekniker, se PayEx generella cookieinformation <http://payex.se/om-payex/om-cookies/>

c) Uppgifter från andra källor:

I syfte att hålla dina adressuppgifter aktuella kommer uppgifter om slutkundens folkbokföringsadress hämtas och fyllas i per automatik samt uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR. Beroende av val av betalningsalternativ kan PayEx behöva göra en kreditprövning av dig genom bl.a. inhämtande av information från externa kreditupplysningsföretag såsom UC. Vidare kan PayEx i vissa fall behöva genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor. PayEx kan också

komma att hämta information från den e-handlare där slutkunden gjort ditt inköp samt från andra samarbetspartners.

2. ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera och kreditpröva slutkunderna och för att PayEx skall kunna fullfölja avtalet med Säljaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster. PayEx sparar även dina personuppgifter i syfte att förenkla betalningen nästa gång du väljer att betala med PayEx Checkout

3. MARKNADSFÖRING

Slutkundens personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information till dig (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Slutkunden kan när som helst motsätta dig sådan behandling genom att sända ett e-postmeddelande till dpo@payex.com eller annan adress som PayEx anvisar.

4. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Uppgifterna kan lämnas ut till personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I dessa fall har PayEx ingått personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet och biträdet får inte behandla personuppgifterna för några andra ändamål än att leverera tjänsten till PayEx. Vidare kan personuppgifterna lämnas ut till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag. Uppgifterna kan även komma att lämnas ut till andra e-handlare där du gör dina inköp.

I vissa fall kan PayEx också komma att lämna ut uppgifter till andra företag inom PayEx-koncernen eller till Swedbank.

Uppgift om betalningsförsummelser, beviljade krediter, eller kreditmissbruk lämnas av PayEx till kreditupplysningsföretag m. fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgift om krediter till UC:s kreditregister*.

5. LAGRING OCH GALLRING

Slutkundens personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen samt för att uppfylla PayEx legala förpliktelser (tex bokföringslagstiftningen).

6. DINA RÄTTIGHETER

Slutkunden har alltid rätt att inkomma med en begäran om registerutdrag för att få veta vilka personuppgifter

PayEx har registrerat om slutkunden. I sådant fall ska slutkunden vända sig till PayEx på den adress som anges nedan. Till samma adress kan slutkunden anmäla om denne inte vill ha direktreklam från PayEx (se även ovan under Marknadsföring) eller om slutkunden vill att PayEx ska rätta felaktiga uppgifter alternativt radera uppgifter. PayEx kan dock inte radera dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på behandling och lagring, som exempelvis bokföringsregler eller penningtvättsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel vid obetalda skulder.

PayEx har utsett ett Dataskyddsbud som slutkunden enklast når på dpo@payex.com. Slutkunden har också alltid rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål avseende personuppgiftshandlingar.

Adress: PayEx Sverige AB, Att. Dataskyddsbudet, 621 88 Visby eller dpo@payex.com

För mer information om hur PayEx behandlar personuppgifter, se www.payex.se/dataskydd

* Om Kreditregistret: De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag. UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och uppgift om kreditgivare. Uppgifterna är tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.

5. Ändring av villkor

PayEx har rätt att ändra villkor för PayEx Checkout utan att i förväg ha inhämtat Kundens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter att Kund underrättats om ändringen. Om Kund inte godkänner en icke oväsentlig ändring får denne omedelbart och utan extra kostnad säga upp avtalet fram till och med dagen för ändringens ikraftträdande. Ändring av villkor för tjänsterna sker i övrigt i enlighet med villkoren för respektive tjänst.

6. Uppsägning

PayEx Checkout gäller tills vidare så länge samtliga ingående tjänsteavtal mellan parterna är gällande. Part äger rätt att säga upp respektive tjänst i enlighet med dess villkor. Till undvikande av missförstånd innebär uppsägning av i PayEx Checkout ingående tjänst, att samtliga ingående tjänster automatiskt sägs upp med tillämpning av den uppsägningstid som är villkorad i respektive tjänsteavtal.