

# PayEx Delbetalta – Allmänna villkor (2018-05-23)

## 1. Parter och avtalshandlingar

Parter i detta avtal är Kreditgivaren och Kontohavaren. Kreditgivare är PayEx Sverige AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby. ("PayEx"). PayEx står under tillsyn av Finansinspektionen med adress Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

Kontohavaren är den person som har beviljats kontokredit hos PayEx. Avtalet består av dessa allmänna villkor och de särskilda villkor som finns på avtalets första sida. Särskilda villkor gäller före allmänna villkor.

## 2. Beviljande av kontokredit

PayEx kontokredit kan beviljas för fysisk person som

- är minst 18 år och behörig att ingå avtal.
- är mantalsskriven och bosatt i Sverige, samt inte har poste restante som adress eller skyddad personuppgift.
- har identifierat sig på det sätt som PayEx anvisar.
- har godkänts vid kreditprövning enligt den kreditmall som PayEx vid var tid sätter upp.

PayEx utför kreditprövning, inklusive kontroll mot eventuella andra krediter Kontohavaren har hos PayEx, enligt krav i konsumentkreditlagen. Syftet är att undersöka om sökanden/Kontohavaren har ekonomisk möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder, om eventuell tidigare kredit hos PayEx har betalats i tid, samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos kronofogdemyndigheten. En kreditupplysning kan tas hos ett externt kreditupplysningsföretag. PayEx har rätt att ensidigt avgöra om kredit ska medges. Om en kreditansökan avslås kommer PayEx att underrätta sökanden om orsaken, utan kostnad.

## 3. Kreditgräns

När kontokredit beviljas fastställs också en kreditgräns upp till vilken köp/uttag får ske. Den kreditgräns som gäller vid avtalets tecknande framgår av särskilda villkor. Kreditgränsen kan höjas eller sänkas om parterna kommer överens om det.

Om inte annat anges i särskilda villkor motsvarar den övre Kreditgränsen summan av det första inköpet som debiteras kontokredit, avrundat uppåt till närmaste hundratal. Önskar kontohavaren lägga till ett nytt inköp till kontokredit som inte täcks av befintligt kreditutrymme kommer PayEx att betrakta det som en ansökan om utökad kredit. En ny kreditprövning görs och vid godkännande fastställs en ny övre kreditgräns som motsvarar den nivå som krävs för att inköpet skall läggas till, avrundat uppåt till närmaste hundratal.

PayEx kreditprövar Kontohavaren löpande och har rätt att återta outnyttjat kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit om Kontohavarens förutsättningar att återbetala krediten minskat, till exempel på grund av försämrad inkomst eller andra kreditengagemang hos PayEx eller annan borgenär.

## 4. Handhavande av konto mm

Beviljat kreditutrymme på Kontot får utnyttjas vid köp av varor och tjänster som inhandlats hos företaget som samarbetar med kreditgivaren. Kontohavare som vill betala ett inköp via kontot ska godkänna att kontot debiteras med belopp som motsvarar inköpets värde. Godkännande kan göras genom namnteckning, elektronisk signatur eller på annat sätt som PayEx anvisar.

Kontohavaren ansvarar för att beviljad kreditgräns inte överskrids samt för betalning av på kontot debiterade köp, avtalad ränta och avgifter. Kontohavaren ansvarar även för att Kontohavarens övriga förpliktelser enligt avtalet uppfylls.

PayEx har rätt att med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av ytterligare kredit om kontohavaren inte har fullgjort sina förpliktelser eller om PayEx på grund av kreditkontroll eller av annan anledning har skäl att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser.

Kontohavaren har inte rätt att betala in mer än utestående skuld. Överskott kan uppstå på kontot om Kontohavaren betalar in för mycket eller om kreditering görs. Överskottet behålls på kontot i tre månader och avräknas i första hand mot nya inköp som Kontohavaren gör under denna period. Överskott som kvarstår efter tre månader och som överstiger 100 kronor återbetalas till Kontohavaren. Vid återbetalning debiteras en administrationsavgift om för närvarande 100 kronor. Överskott som ligger på Kontot löper inte med ränta.

## 5. Amortering av kreditbelopp

De inköp som debiterats kontot amorteras månadsvis enligt avtalad betalningsplan. Förfalldagen för varje amortering framgår av utsänd avi.

## 6. Kostnader för krediten

6.1

Kontohavaren skall betala de kostnader för krediten som framgår av särskilda villkor och om sådana saknas, enligt punkt 6.2 nedan.

Kostnader som kan debiteras för krediten är avavgift och ränta. Avavgift tas ut vid varje avisering. PayEx har rätt att höja avgifterna om det är motiverat av ökning i de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka. Avgiftsändringar meddelas Kontohavaren senast en månad i förväg.

Ränta beräknas på vid var tid obetalt kreditbelopp och debiteras månadsvis i efterskott. PayEx har rätt att ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som PayEx inte skäligen kunnat förutse. Ändring av ränta meddelas Kontohavaren innan den börjar gälla. PayEx är skyldigt att tillämpa detta villkor även till Kontohavarens fördel.

6.2

Om inte annat framgår av särskilda villkor skall Kontohavaren betala en avavgift om för närvarande 29 kronor, samt en ränta för krediten med gällande reporänta +17% per år, dock lägst 18% per år.

## 7. Avisering och betalning

PayEx sänder ut avier till Kontohavaren månadsvis. Avierna innehåller bland annat uppgifter om kreditbelopp, avavgift, ränta och det lägsta belopp som ska betalas aktuell månad. På avierna finns också information om nya inköp och betalningar som gjorts sedan föregående avisering, samt övrig information som ett kontoutdrag ska innehålla enligt 20 § konsumentkreditlagen.

Kontohavaren ska betala i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bank- eller plusgiro senast den förfalldagen som är angiven på avin. Kontohavaren är skyldig att kontakta PayEx om någon avi uteblir för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning aktuell månad och när betalning ska ske.

Inkomna betalningar avräknas i första hand mot uppkomna avgifter, därefter upplupen ränta och sist amortering på kreditbelopp.

## 8. Dröjsmålsränta, inkassokostnader och övriga ersättningar

8.1

Om inte annat anges i särskilda villkor skall Kontohavaren betala en förseningsavgift med för närvarande 125 kronor och dröjsmålsränta med vid var tid gällande reporänta + 19% per år, dock lägst 20% per år.

8.2

Kontohavaren ska även betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav med de belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller annan föreskrift som ersätter denna. Påminnelseavgiften är för närvarande sextio (60) kronor och inkassoavgiften etthundraåttio (180) kronor.

Om PayEx måste driva fordran vidare till kronofogdemyndighet och domstol ska Kontohavaren ersätta PayEx för de kostnader det innebär.

Kontohavaren ska även, om PayEx begär det, ersätta PayEx kostnad för att återbetala Kontohavarens felaktiga betalningar. Som felaktig betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld. För närvarande debiteras ett schablonbelopp om etthundra (100) kronor.

## 9. Betalning i förtid

Kontohavaren har alltid rätt att betala sin skuld i förtid.

## 10. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, men tidigast från den dag då avtalet kommit Kontohavaren tillhanda. Kontohavaren ska lämna meddelande till PayEx om att han vill utöva ångerrätt och senast 30 dagar därefter betala utestående kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. PayEx återbetalar de avgifter som Kontohavaren betalat med anledning av krediten. Detta görs snarast och senast inom 30 dagar från den dag som PayEx fått meddelande om att Kontohavaren vill frånträda avtalet.

## 11. Uppsägning vid betalningsdröjsmål mm

PayEx har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid och att, vid den tidpunkt som PayEx bestämmer, säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran, eller
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, eller
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill PayEx få betalt i förtid enligt punkterna a-c ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då PayEx sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kontohavaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till handa. Har PayEx krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt d ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

## 12. Namn- adressändring och meddelanden till Kontohavaren

Kontohavaren ska meddela namn och adressändring till PayEx. Avier och andra meddelanden till Kontohavaren sänds till Kontohavarens folkbokföringsadress. Om PayEx särskilt medgett att Kontohavaren kan ange annan adress än folkbokföringsadressen skickas avier och meddelanden till den adress Kontohavaren angett i första hand och i andra hand till folkbokföringsadressen. Meddelanden som PayEx skickar till nämnda adresser anses ha nått Kontohavaren senast den sjunde dagen efter avsändandet.

## 13. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighets åtgärd, blockad strejk, lockout, krig eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren om Kreditgivaren varit normalt aktsam. Kreditgivaren svarar inte i något fall för indirekt skada.

## 14. Invändningar

Kontohavaren kan mot Kreditgivarens krav på betalning göra samma invändningar på grund av inköp som debiterats kontot som Kontohavaren kan göra mot säljaren av varan/tjänsten. För reklamationer av vara/tjänst bör Kontohavaren i första hand dock kontakta säljaren.

## 15. Underleverantör och överlåtelse

Kreditgivaren har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med krediten.

Kreditgivaren har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal till annan. Kreditgivaren har också rätt att överlåta hela avtalet till annan. Vid överlåtelse ska Kreditgivaren informera Kontohavaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kontohavaren. Kontohavaren kan mot den som förvärvat fordran göra samma invändningar som han eller hon vid överlåtelsen kunde göra mot Kreditgivaren.

## 16. Avtalsändringar

PayEx har rätt att ändra de allmänna villkoren enligt detta avtal. Avtalsändring meddelas Kontohavaren senast två (2) månader i förväg. Om Kontohavaren inte accepterar ändring ska Kontohavaren betala hela PayEx utestående kreditfordran innan avtalsändringen träder i kraft.

## 17. Avtalets upphörande

Om kontohavaren vill avsluta kontot och säga upp avtalet så att det inte kan nyttjas för nya kreditköp ska kontohavaren meddela detta skriftligt till Kreditgivaren. Även utan uppsägning upphör avtalet att gälla om det gått mer än 12 månader sedan den senaste händelsen på kontot (debitering av nytt inköp, betalning eller kreditering) och skulden är 0.

Kreditgivaren har, utöver de fall som nämns i punkt 11, rätt att säga upp avtalet till upphörande tidigast två månader efter den dag då skriftligt meddelande om uppsägningen skickats till Kontohavaren.

Efter den dag då avtalet upphör får inte nya inköp läggas till kontot. Den skuld som finns på kontot vid avtalets upphörande betalas enligt avtalad betalplan, dock betalas kredit som sagts upp till förtida betalning på sätt som anges i punkt 11.

---

## 18. Behandling av personuppgifter

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren enligt detta avtal.

### Personuppgifter PayEx behandlar:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss:** såsom namn, personnummer, kundnummer, fakturanummer, adress, e-postadress, telefonnummer, ip-nummer och webbadress.
- Uppgifter som behandlas när du använder tjänsten PayEx Delbetala:** Transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation, uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet, uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som avtalet omfattar.
- Uppgifter från andra källor:** ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

I syfte att hålla dina adressuppgifter aktuella kommer uppgifter om din folkbokföringsadress uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR. Vid kreditprövning behöver PayEx inhämta information från externa kreditupplysningsföretag såsom UC. Vidare kan PayEx i vissa fall behöva genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

### Ändamål med behandlingen

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera och kreditpröva kunderna och för att PayEx ska kunna fullfölja avtalet med Kontohavaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster.

### Marknadsföring

Dina personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information till dig (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Du kan när som helst motsätta dig sådan behandling genom att sända ett e-postmeddelande till [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com) eller annan adress som PayEx anvisar.

### Överföring av personuppgifter

Uppgifterna kan lämnas ut till personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I dessa fall har PayEx ingått personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet och biträdet får inte behandla personuppgifterna för några andra ändamål än att leverera tjänsten till PayEx. Vidare kan personuppgifterna lämnas ut till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag.

I vissa fall kan PayEx också komma att lämna ut uppgifter till andra företag inom PayEx-koncernen eller till Swedbank.

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av PayEx komma att lämnas till kreditupplysningsföretag i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till UC:s kreditregister\*.

### Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen samt för att uppfylla PayEx legala förpliktelser (tex bokföringsregler eller penningtvätsregler).

### Dina rättigheter

Du har alltid rätt att inkomma med en begäran om registerutdrag för att få veta vilka personuppgifter PayEx har registrerat om dig. Vänd dig i sådant fall till PayEx på den adress som anges nedan. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från PayEx (se även ovan under Marknadsföring) eller om du vill att PayEx ska rätta felaktiga uppgifter alternativt radera uppgifter. PayEx kan dock inte

radera dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på behandling och lagring, som exempelvis bokföringsregler eller penningtvätsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel vid obetalda skulder.

PayEx har utsett ett Dataskyddsbud som du enklast når på [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com). Du har också alltid rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål avseende personuppgiftshanteringen.

Adress: PayEx Sverige AB, Att. Dataskyddsbudet, 621 88 Visby eller [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com)

För mer information om hur PayEx behandlar dina personuppgifter, se [www.payex.se/dataskydd](http://www.payex.se/dataskydd).

### \*Om Kreditregistret

De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.