

## 1. Parter

Parter i detta avtal är kreditgivaren och kontohavaren. Kreditgivaren är PayEx Sverige AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, nedan kallat PayEx. Kontohavaren är den person som ansökt om och beviljats apotekskonto hos PayEx.

## 2. Ansökan om PayEx apotekskonto

PayEx apotekskonto kan beviljas för fysiska personer som

- är bosatta i Sverige och har känd adress, och
- är över 18 år, och
- som godkänns vid kreditprövning enligt den kreditmall som PayEx vid var tid sätter upp, och
- har samtycke från eventuell förvaltare, och
- har identifierat sig genom uppvisande av giltig legitimation.

Ansökningsblanketter för PayEx apotekskonto finns på de apotek som är anslutna till PayEx Delbetalningslösning för Apotek. Ansökan lämnas ifylld och undertecknad till apotekets personal som kontrollerar identitet och gör en kreditprövning via PayEx, samt meddelar om apotekskonto beviljas eller inte.

PayEx utför kreditprövning enligt lag och har rätt att ensidigt besluta om en person ska beviljas apotekskonto. Som ett led i kreditprövningen tas en kreditupplysning hos ett kreditupplysningsföretag. En kopia på upplysningen kommer att skickas hem till den person som prövats för kredit. Om en person nekats kredit kommer PayEx att informera personen om orsaken, utan kostnad.

Beviljat apotekskonto får utnyttjas för inköp av varor som har köpts på ett apotek som har anslutit sig till PayEx delbetalningslösning.

Maximalt kreditbelopp är för närvarande 4 000 kronor. Efter särskild överenskommelse mellan kontohavaren och PayEx kan det maximala kreditbeloppet höjas. PayEx kommer att informera i förväg, på avier eller på annat sätt, om det finns möjlighet att höja det maximala kreditbeloppet.

## 3. Handhavande av konto mm

Kontohavare som vill betala ett inköp via PayEx apotekskonto ska säga till apotekspersonalen när inköpet görs. Kontohavaren ska bekräfta att kontot ska debiteras med belopp som motsvarar inköpets värde, genom sin namnteckning eller på annat sätt som PayEx bestämmer. Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot debiterade köp och för att beviljad kreditgräns inte överskrids. Kontohavaren förbinder sig att till PayEx betala kreditbelopp, ränta och avgifter på sätt som anges i punkt 4, 4.1, 4.2, 4.3 och 5, samt att fullgöra sina övriga skyldigheter enligt avtalet

## 4. Avisering och betalning

PayEx sänder ut avier till kontohavaren månadsvis. Avier skickas ut i mitten av månaden med förfalldag i slutet av samma månad. Nya inköp och betalningar som görs så sent i månaden att de inte hinner komma med på månadens avisering, tas med på nästa månads avi. Avierna innehåller uppgifter om kreditbelopp, uppläggningsavgift, aviseringsavgift och det lägsta belopp som ska betalas aktuell månad. På avierna finns också information om nya inköp som debiterats kontot sedan föregående avisering och betalningar som gjorts sedan föregående avisering, samt övrig information som ett kontoutdrag ska innehålla enligt 20 § konsumentkreditlagen. Kontohavaren ska betala i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bank- eller plusgiro senast den förfalldag som är angiven på avin. Kontohavaren är skyldig att kontakta PayEx om någon avi uteblir för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning aktuell månad och när betalning ska ske.

### 4.1 Amortering av kreditbelopp

Amortering av kreditbelopp ska ske varje månad till dess att hela kreditbeloppet har betalats. Det lägsta belopp kontohavaren ska amortera varje månad är 1/12 av vid var tid gällande högkostnadsskydd, med öresavrundning nedåt till närmsta lägsta krona, om inte annat avtalats särskilt med PayEx. Om kreditbeloppet är lägre än lägsta belopp betalas det i sin helhet.

Med högkostnadsskydd i föregående stycke menas det maximala belopp en enskild skall betala för förmånsberättigade varor under ett år enligt lag (2002:160) om läkemedelsförmåner mm, eller motsvarande lag som kan komma att ersätta denna. Per den 1 januari 2012 är högkostnadsskyddet 2.200 kronor och lägsta månadsamortering 183 kronor.

## 4.2 Uppläggningsavgift och aviseringsavgift

Kontohavaren ska betala uppläggningsavgift och aviseringsavgift. Uppläggningsavgift är en engångskostnad som betalas samtidigt som den första delbetalningen av krediten. För närvarande är uppläggningsavgiften 129 kronor. Aviseringsavgift tas ut för de avier som skickas ut. Aviseringsavgiften är för närvarande 19 kronor per avi om betalning sker på annat sätt än via autogiro. Sker betalning via autogiro är aviseringsavgiften för närvarande 14 kronor per avi. PayEx har rätt att ändra uppläggningsavgift och aviseringsavgift om det är motiverat av ökningar i de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka. Ändrad avgift meddelas kontohavaren senast en månad i förväg.

## 4.3 Ränta

Kontohavaren ska betala den ränta på vid var tid obetalt kreditbelopp som har avtalats med PayEx. För närvarande är räntan 0 % per år. PayEx har rätt att ändra räntesatsen för krediten om det är motiverat av kreditpolitiska beslut, ökade uppläggningskostnader eller andra kostnadsökningar som PayEx inte skäligen kunnat förutse. Ändrad ränta meddelas kontohavaren innan den börjar gälla. PayEx är skyldigt att tillämpa detta villkor också till kontohavarens fördel.

## 4.4 Information om effektiv ränta

Om en kredit på 4.000 kronor betalas på 12 månader med en uppläggningsavgift på 129 kronor och 12 avavgifter à 19 kronor är den effektiva räntan 18,29 % per år. Exemplet är beräknat enligt Konsumentverkets riktlinjer och utgår från att inga andra kostnader än uppläggningsavgift och aviseringsavgift tas ut för krediten.

## 5. Dröjsmålsränta och övriga ersättningar

Om betalning inte sker till förfalldagen ska kontohavaren betala dröjsmålsränta på förfallet belopp enligt 6 § räntelagen, samt i förekommande fall ersätta PayEx för skriftlig betalningspåminnelse och för inkassokrav med de belopp som anges i § 4 i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (eller motsvarande lag/förordning som ersätter denna). PayEx har också rätt till ersättning för arbete och utgifter som uppstår om fordran måste drivas vidare till domstol eller kronofogdemyndighet därför att betalning inte sker eller för att fordran bestrids eller av annan anledning. Kontohavaren är, om PayEx begär det, skyldig att betala avgift för av kontohavaren begärd kopia av avi med f.n. 25 kronor och avgift för återbetalning av dubbelbetalningar med f.n. 100 kronor. PayEx har rätt att ändra dessa avgifter i den mån det motiveras av ökade kostnader för PayEx. Ändrad avgift meddelas kontohavaren senast en månad i förväg.

## 6. PayEx rätt att ställa in utnyttjande av apotekskonto mm

PayEx har rätt att löpande under avtalstiden göra förnyade kreditkontroller. PayEx har rätt att med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av ytterligare kredit om kontohavaren inte har fullgjort sina förpliktelser eller om PayEx, på grund av kreditkontroll eller av annan anledning, har skäligen anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal. Kreditköp som sker efter det att PayEx har ställt in kontohavarens rätt att utnyttja krediten omfattas inte av detta avtal. Kontohavaren är skyldig att omgående och utan uppsägning betala sådant kreditköp.

## 7. Betalning i förtid

Kontohavaren har alltid rätt att betala sin skuld i förtid.

PayEx har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid och att, vid den tidpunkt som PayEx bestämmer, säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller,
- det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala krediten.

Vill PayEx få betalt i förtid enligt punkterna a-c ovan, gäller en

uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då PayEx sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till kontohavaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren till handa. Har PayEx krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c ovan är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkt d ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

## 8. Avier och andra meddelanden till kontohavaren

Avier och andra meddelanden till kontohavaren som PayEx sänder till kontohavarens kända adress ska anses ha nått kontohavaren senast den sjunde dagen efter avsändandet. Om inte kontohavaren har meddelat annan adress till PayEx anses kontohavarens vid var tid gällande folkbokföringsadress vara kontohavarens kända adress.

## 9. Adressändring

Kontohavaren är skyldig att omgående meddela namn och/eller adressändring till PayEx.

## 10. Behandling av personuppgifter

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren enligt detta avtal. Kontohavaren samtycker till att personuppgifter behandlas på det sätt som anges nedan:

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera och kreditpröva Kontohavaren på sätt som krävs enligt lag och för att PayEx skall kunna fullfölja avtalet med Kontohavaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier och få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster.

Följande uppgifter kan behandlas

- namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, ip-nummer och webbadress
- transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation
- uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet,
- uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som avtalet omfattar.
- ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

Kontohavaren samtycker även till att personuppgifter behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Kontohavaren kan när som helst återkalla ett samtycke att behandla personuppgifter enligt denna punkt genom att sända ett e-postmeddelande till [delbetala@payex.com](mailto:delbetala@payex.com) eller annan adress som PayEx anvisar.

De uppgifter som behandlas, samlas in från säljaren av vara/tjänst som transaktion/fordran avser, från Kontohavaren själv, från kreditupplysningsföretag, från externa register exempelvis från skattemyndighetens folkbokföringsregister, samt i de fall fordran drivits vidare till kronofogdemyndighet eller domstol från dessa.

PayEx förpliktar sig att behandla uppgifterna i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204), att rätta felaktiga uppgifter och att gallra uppgifter som inte behöver sparas längre enligt lag eller för att uppfylla de ändamål för vilket de samlats in.

Uppgifterna kan lämnas ut till underleverantör, samarbetspartner och till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag.

Uppgift om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av PayEx komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m. fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till UC:s kreditregister, se nedan.

Kontohavaren har rätt att en gång per år kostnadsfritt få veta vilka uppgifter som PayEx behandlar om honom/henne. Kontohavare som vill ha denna information ska inkomma med en skriftlig, personligen undertecknad, begäran till PayEx.

## Om Kreditregistret

De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter

## 11. Begränsning av PayEx ansvar

PayEx ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighets åtgärd, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brist i tele/elförsörjningen, naturkatastrof eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Förbehållet om strejk, lockout och blockad gäller även om PayEx är föremål för eller själv vidtar sådan åtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx om PayEx varit normalt aktsam. PayEx svarar inte i något fall för indirekt skada.

## 12. Reklamation av varan

Det apotek som har tillhandahållit varan ansvarar gentemot kontohavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag. Reklamation av varan ska i första hand göras till aktuellt apotek. Kontohavaren kan också vända sig till PayEx och göra samma invändning mot att betala till PayEx på grund av kreditköpet som han/hon kan göra mot apoteket.

## 13. Underleverantör

PayEx har rätt att anlita underleverantör, exempelvis för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med apotekskontot.

## 14. Ändringar av villkor

PayEx har rätt att ändra de allmänna villkoren för apotekskontot under avtalstiden. Vid ändring av villkoren ska kontohavaren meddelas. Ändringen gäller från det datum PayEx anger i meddelandet, dock tidigast fem (5) veckor efter att meddelandet har skickats. Om kontohavaren inte accepterar ändringen av villkoren har kontohavaren rätt att säga upp kontoavtalet och betala utestående skuld enligt punkt 4 (inkl. 4.1-4.3).

## 15. Överlåtelse

PayEx har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal till annan. PayEx har också rätt att överlåta avtalet till annan. Vid överlåtelse ska PayEx informera kontohavaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för kontohavaren.

## 16. Avtalstid

Avtalet löper tills vidare och upphör på sätt som anges i punkt 17.

## 17. Uppsägning mm

Om kontohavaren vill avsluta kontot och säga upp avtalet så att det inte kan nyttjas för nya kreditköp ska kontohavaren meddela detta skriftligt till PayEx. Även utan uppsägning upphör avtalet att gälla om det gått mer än 24 månader sedan ett nytt inköp debiterats apotekskontot. PayEx har (utöver det fall som nämns i punkt 8) rätt att säga upp detta avtal till upphörande två månader efter den dag då skriftlig underrättelse om uppsägningen skickats till kontohavaren. Efter den dag då avtalet upphör får apotekskontot inte utnyttjas för nya inköp. Kredit som tagits före avtalets upphörande betalas enligt punkt 4 (inkl. 4.1-4.3), dock betalas kredit som sagts upp till förtida betalning på sätt som anges i punkt 7.

## 18. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Kontohavare som ångrar sig ska meddela PayEx att han utnyttjar sin ångerrätt och senast 30 dagar därefter betala in obetalt kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. Om kontohavaren hunnit betala in några avgifter för krediten till PayEx återbetalar PayEx avgiften senast 30 dagar efter det att PayEx mottagit meddelande om att

kontohavaren vill utnyttja sin ångerrätt.

### **19. Betalningsplan**

Kontohavaren har rätt att utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

### **20. Tillsynsmyndighet**

PayEx står under tillsyn av Finansinspektionen med adress Box 7821, 103 97 Stockholm.

### **21. Klagomål, tvister**

Om Kontohavaren har klagomål på PayEx sätt att hantera krediten enligt detta avtal kan kontohavaren kontakta PayEx och särskilt be att ärendet prövas av klagomålsansvarig. Vid tvister kan rådgivning ges av kommunens konsumentvägledare eller konsumenternas bank- och finansbyrå. Prövning av tvist kan ske vid allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.