

# PayEx Apotekskonto för betalning av varor som inköpts på apotek som är anslutet till PayEx Delbetalningslösning för Apotek

## Allmänna villkor (2024-01-01)

### 1. Parter

Parter i detta avtal är Kreditgivaren och Kontohavaren. Kreditgivaren är PayEx Sverige AB, 556735-5671, nedan kallat "PayEx". Kontohavaren är den person som ansökt om och beviljats apotekskonto hos PayEx.

### 2. Beviljande av kontokredit

PayEx apotekskonto kan beviljas för fysiska personer som

- är bosatta i Sverige och har känd adress, och
- är över 18 år, och
- som godkänns vid kreditprövning enligt den kreditmall som PayEx vid var tid sätter upp, och
- har samtycke från eventuell förvaltare, och
- har identifierat sig genom uppvisande av giltig legitimation.

PayEx utför kreditprövning enligt krav i konsumentkreditlagen. Syftet är att undersöka om sökanden/Kontohavaren har ekonomisk möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos kronofogdemyndigheten. En kreditupplysning kan tas hos ett externt kreditupplysningsföretag. PayEx har rätt att ensidigt avgöra om kredit ska medges. Om en kreditansökan avslås kommer PayEx att underrätta sökanden om orsaken, utan kostnad. PayEx har rätt att löpande under avtalstiden göra förnyade kreditkontroller.

### 3. Utnyttjande av konto

Beviljat apotekskonto får utnyttjas för inköp av dels egna förmånsberättigade varor enligt 5 § lag 2002:160 om läkemedelsförmåner m.m. (eller motsvarande lag som kan komma att ersätta denna) dels andra apoteksvaror. Varorna skall vara köpta på ett apotek som har anslutit sig till PayEx delbetalningslösning. Om inköp görs både för förmånsberättigade varor och för andra apoteksvaror kan Kontohavaren komma att få två konton, som aviseras separat.

### 4. Kreditbelopp

Maximalt kreditbelopp anges på ansökan om apotekskontots första sida. För närvarande är maximalt kreditbelopp 2 850 kronor eller 4 000. Kreditbelopp om 2 850 kronor motsvarar f.n. högkostnadsskyddet (det maximala belopp en enskild behöver betala för förmånsberättigade varor under ett år) enligt lag (2002:160) om läkemedelsförmåner m.m. (eller motsvarande lag som kan komma att ersätta denna).

PayEx kommer att informera i förväg, på avier eller på annat sätt, om det finns möjlighet att höja det maximala kreditbeloppet.

### 5. Handhavande av konto m.m.

Kontohavare som vill betala ett inköp via PayEx apotekskonto ska meddela apotekspersonalen när inköpet görs. Kontohavaren ska bekräfta att kontot ska debiteras med belopp som motsvarar inköpets värde, genom sin namnteckning eller på annat sätt som PayEx bestämmer. ID-kontroll kommer att genomföras. Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot debiterade köp och för att beviljad kreditgräns inte överskrids. Kontohavaren förbinder sig att till PayEx betala kreditbelopp, ränta och avgifter på sätt som anges i dessa allmänna villkor, samt att fullgöra sina övriga skyldigheter enligt avtalet.

PayEx har rätt att med omedelbar verkan ställa in nyttjandet av ytterligare kredit om Kontohavaren inte har fullgjort sina förpliktelser eller om PayEx på grund av kreditkontroll eller av annan anledning har skäl att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser.

### 6. Avisering och betalning

PayEx sänder ut avier till Kontohavaren månadsvis. Avier skickas ut i mitten av månaden med förfalldag i slutet av samma månad. Nya inköp och betalningar som görs så sent i månaden att de inte hinner komma med på månadens avisering, tas med på nästa månads avier. Avierna innehåller bland annat uppgifter om kreditbelopp, aviseringsavgift och det lägsta belopp som ska betalas aktuell månad. På avierna finns också information om nya inköp som debiterats kontot sedan föregående avisering och betalningar som gjorts sedan föregående avisering, samt övrig information som ett kontoutdrag ska innehålla enligt 20 § konsumentkreditlagen. Kontohavaren ska betala i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bank- eller plusgiro senast den förfalldag som är angiven på avin. Kontohavaren är skyldig att kontakta PayEx om någon avier uteblir för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning aktuell månad och när betalning ska ske.

### 7. Amortering av kreditbelopp

Amortering av kreditbelopp ska ske varje månad till dess att hela kreditbeloppet har betalats. Det lägsta belopp Kontohavaren ska amortera varje månad är för närvarande 237 kronor med öresavrundning nedåt till närmsta lägsta krona, om inte annat avtalats särskilt med PayEx. Om kreditbeloppet är lägre än lägsta belopp betalas det i sin helhet.

### 8. Aviseringsavgift

Kontohavaren ska betala aviseringsavgift för de avier som skickas ut. Aviseringsavgiften är för närvarande 19 kr per avier vid avisering via E-faktura eller Kivra och 25 kronor per avier vid avisering via brev. Sker betalning via autogiro är aviseringsavgiften för närvarande 14 kronor per avier. PayEx har rätt att ändra aviseringsavgiften om det är motiverat av ökning i de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka. Ändrad avgift meddelas Kontohavaren senast en månad i förväg.

### 9. Kreditränta och effektiv ränta

Kontohavaren ska betala den ränta på vid var tid obetalt kreditbelopp som har avtalats med PayEx. För närvarande är räntan 0 % per år. PayEx har rätt att ändra räntesatsen för krediten om det är motiverat av kreditpolitiska beslut, ökade uppläsningskostnader eller andra kostnadsökningar som PayEx inte skäligen kunnat förutse. Ändrad ränta meddelas Kontohavaren innan den börjar gälla. PayEx är skyldigt att tillämpa detta villkor också till Kontohavarens fördel.

Om en kredit på 2 850 kronor betalas på 12 månader med 12 avivgifter à 25 kronor är den effektiva räntan 20,62% per år och det sammanlagda belopp som ska betalas är 3 150 kr.

I ovan exempel återbetalas krediten med månatliga avbetalningsbelopp under 12 månader om 263 kr/månad i snitt.

Om en kredit på 4 000 kronor betalas på 12 månader med 12 avivgifter à 25 kronor är den effektiva räntan 14,44% per år och det sammanlagda belopp som ska betalas är 4 300 kr.

I ovan exempel återbetalas krediten med månatliga avbetalningsbelopp under 12 månader om 358 kr/månad i snitt.

### 10. Dröjsmålsränta, inkassokostnader och övriga ersättningar

Om betalning inte sker till förfalldagen ska Kontohavaren betala dröjsmålsränta på förfallet belopp enligt 6 § räntelagen, samt betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och för inkassokrav med de belopp som anges i § 4 i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (eller motsvarande lag/förordning som ersätter denna). Om PayEx måste driva fordran vidare till kronofogdemyndighet eller domstol ska Kontohavaren ersätta PayEx för de kostnader det innebär.

Kontohavaren är, om PayEx begär det, skyldig att betala avgift för av Kontohavaren begärd kopia av avier med f.n. 25 kronor. Kontohavaren ska även, om PayEx begär det, ersätta PayEx kostnad för att återbetala Kontohavarens felaktiga betalningar. Som felaktig betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld. För närvarande debiteras ett schablonbelopp om 100 kronor.

### 11. Betalning i förtid

Kontohavaren har alltid rätt att betala sin skuld i förtid.

### 12. Uppsägning vid betalningsdröjsmål m.m.

PayEx har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid och att, vid den tidpunkt som PayEx bestämmer, säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
- det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala krediten.

Vill PayEx få betalt i förtid enligt punkterna a-d ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då PayEx sänder ett meddelande om uppsägning i brev till Kontohavaren under dennes kända adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till hands. Har PayEx krävt betalning i förtid enligt punkterna a-d ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt d ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

### 13. Namn- adressändring och meddelanden till Kontohavaren

Kontohavaren är skyldig att omgående meddela namn och/eller adressändring till PayEx. Avier och andra meddelanden till Kontohavaren sänds till den adress som Kontohavaren meddelar PayEx och till Kontohavarens folkbokföringsadress i de fall ingen annan adress meddelats. Meddelanden som PayEx skickar till nämnda adresser anses ha nått Kontohavaren senast den sjunde dagen efter avsändandet.

#### 14. Begränsning av PayEx ansvar

PayEx ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighets åtgärd, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brist i tele/elförsörjningen, naturkatastrof eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Förbehållet om strejk, lockout och blockad gäller även om PayEx är föremål för eller själv vidtar sådan åtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx om PayEx varit normalt aktsam. PayEx svarar inte i något fall för indirekt skada.

#### 15. Reklamation av varan

Det apotek som har tillhandahållit varan ansvarar gentemot Kontohavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag. Reklamation av varan ska i första hand göras till aktuellt apotek. Kontohavaren kan också vända sig till PayEx och göra samma invändning mot att betala till PayEx på grund av kreditköpet som han/hon kan göra mot apoteket.

#### 16. Underleverantör

PayEx har rätt att anlita underleverantör, exempelvis för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med apotekskontot.

#### 17. Ändringar av villkor

PayEx har rätt att ändra de allmänna villkoren för apotekskontot under avtalstiden. Vid ändring av villkoren ska Kontohavaren meddelas. Ändringen gäller från det datum PayEx anger i meddelandet, dock tidigast fem (5) veckor efter att meddelandet har skickats. Om Kontohavaren inte accepterar ändringen av villkoren har Kontohavaren rätt att säga upp kontoavtalet och betala utestående skuld.

#### 18. Överlåtelse

PayEx har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal till annan. PayEx har också rätt att överlåta avtalet till annan. Vid överlåtelse ska PayEx informera Kontohavaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kontohavaren.

#### 19. Avtalstid

Avtalet löper tills vidare och upphör på sätt som anges i punkt 20.

#### 20. Uppsägning m.m.

Om Kontohavaren vill avsluta kontot och säga upp avtalet så att det inte kan nyttjas för nya kreditköp ska Kontohavaren meddela detta skriftligt till PayEx. Även utan uppsägning upphör avtalet att gälla om det gått mer än 24 månader sedan ett nytt inköp debiterats apotekskontot.

PayEx har (utöver det fall som nämns i punkt 12) rätt att säga upp detta avtal till upphörande tre månader efter den dag då skriftlig underrättelse om uppsägningen skickats till Kontohavaren.

Efter den dag då avtalet upphör får apotekskontot inte utnyttjas för nya inköp. Kredit som tagits före avtalets upphörande betalas enligt punkt 7-10, dock betalas kredit som sagts upp till förtida betalning på sätt som anges i punkt 12.

#### 21. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Kontohavare som ångrar sig ska meddela PayEx att hen utnyttjar sin ångerrätt och senast 30 dagar därefter betala in obetalt kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. Om Kontohavaren hunnit betala in några avgifter för krediten till PayEx återbetalar PayEx avgiften senast 30 dagar efter det att PayEx mottagit meddelande om att kontohavaren vill utnyttja sin ångerrätt.

#### 22. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

#### 23. Tillsynsmyndighet

PayEx står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

#### 24. Klagomål, tvister

Om Kontohavaren har klagomål på PayEx sätt att hantera krediten enligt detta avtal kan Kontohavaren kontakta PayEx och särskilt be att ärendet prövas av klagomålsansvarig. Vid tvister kan rådgivning ges av kommunens konsumentvägledare eller konsumenternas bank- och finansbyrå. Prövning av tvist kan ske vid allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.

#### 25. Behandling av personuppgifter

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren enligt detta avtal. Kontohavaren samtycker till att personuppgifter

behandlas på det sätt som anges nedan:

#### Personuppgifter PayEx behandlar:

a) Uppgifter som du själv lämnar till oss: såsom namn, personnummer, kundnummer, fakturanummer, adress, e-postadress, telefonnummer, ip-nummer och webbadress.

b) Uppgifter som behandlas när du använder tjänsten PayEx Apotekskonto: Transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation, uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet, uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som avtalet omfattar.

c) Uppgifter från andra källor: ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

I syfte att hålla dina adressuppgifter aktuella kommer uppgifter om din folkbokföringsadress uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR. Vid kreditprövning behöver PayEx inhämta information från externa kreditupplysningsföretag såsom UC. Vidare kan PayEx i vissa fall behöva genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

#### Ändamål med behandlingen

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera och kreditpröva kunderna och för att PayEx ska kunna fullfölja avtalet med Kontohavaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster.

#### Marknadsföring

Dina personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information till dig (per brev, e-post) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Du kan när som helst motsätta dig sådan behandling genom att sända ett e-postmeddelande till [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com) eller annan adress som PayEx anvisar.

#### Överföring av personuppgifter

Uppgifterna kan lämnas ut till personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I dessa fall har PayEx ingått personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet och biträdet får inte behandla personuppgifterna för några andra ändamål än att leverera tjänsten till PayEx. Vidare kan personuppgifterna lämnas ut till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag. I vissa fall kan PayEx också komma att lämna ut uppgifter till andra företag inom PayEx-koncernen eller till Swedbank.

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan av PayEx komma att lämnas till kreditupplysningsföretag i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till UC:s kreditregister\*.

#### Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen samt för att uppfylla PayEx legala förpliktelser (tex bokföringslagstiftningen). Du har alltid rätt att inkomma med en begäran om registerutdrag för att få veta vilka personuppgifter PayEx har registrerat om dig. Vänd dig i sådant fall till PayEx på den adress som anges nedan. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från PayEx (se även ovan under Marknadsföring) eller om du vill att PayEx ska rätta felaktiga uppgifter alternativt radera uppgifter. PayEx kan dock inte radera dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på behandling och lagring, som exempelvis bokföringsregler eller penningtvätsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel vid obetalda skulder.

PayEx har utsett ett Dataskyddsombud som du enklast når på [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com). Du har också alltid rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål avseende personuppgiftshandlingen. Adress: PayEx Sverige AB, Att. Dataskyddsombudet, 621 88 Visby eller [dpo@payex.com](mailto:dpo@payex.com)

För mer information om hur PayEx behandlar dina personuppgifter, se [www.payex.se/dataskydd](http://www.payex.se/dataskydd).

#### \*Om Kreditregistret

De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.